



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



GOBERNU, ADMINISTRAZIO ETA POLITIKA PUBLIKOEI BURUZKO NAZIOARTEKO V. BILTZARRA

P.05 TALDEA. POLITIKA PUBLIKOEN EBALUAZIOA
ETA KONTUAK EMATEA

Eusko Jaurlaritzako
Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

Madril, 2014ko irailak 29-30 eta urriak 1



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

ZERGATIK EBALUATU

Bi helburu

Kontuak ematea

Gizartearen eskaria gorantz doa



Programak eta jarduerak hobetzea

ERABILERA

Erabakiak hartzea:

Programek jarraitzea
Aldaketak sartzea

GARDENTASUNA

Emaitzen jakinarazpena



ETXEBIZITZAREN
EUSKAL BEHATOKIA



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

ZER EBALUATU?

Etxebizitza-politika publikoen ezaugarriak:

Eragile ugari eta heterogeneoak
eta
sektoreen arteko harremana

Hainbat mailatako helburuak dituzte:

Gizartearen
eskaria eta
eragileen interesak
koordinatu eta
egokitu beharra

Behar gehien duten
kolektiboentzako arreta

Gizartea

Eskaintza eta eskaria egokitzea,
lehentasunen arabera

Lurraldea

Ekonomia

Sektoreko jarduera-maila
eta enplegua mantentzea

Tresnak

Administrazioen arteko
kontsentsua eta koordinazioa



Ebaluazioak **PROZESU INTEGRALA** izan behar du eta **IKUSPEGI OSOA** eman behar du.



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

ERAGILEAK

LAGUNTZEN ONURADUNAK





Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

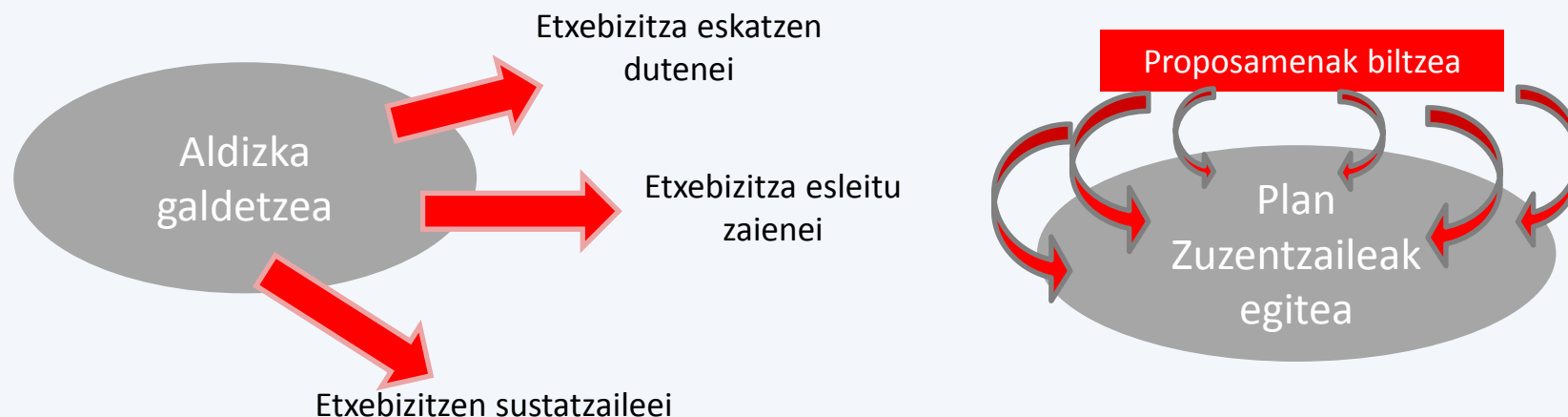
2013-2016 ETXEBIZITZA-PLAN ZUZENTZAILEA. BI ZUTABE NAGUSI: ALOKATZEA ETA BIRGAITZEA

EJES ESTRATÉGICOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN
EJE 1. IMPULSO DECIDIDO AL ACCESO A LA VIVIENDA EN RÉGIMEN DE ALQUILER	<ul style="list-style-type: none">1.1: Impulsar el acceso y la promoción de vivienda nueva en alquiler1.2: Proveer un marco regulatorio y fiscal estable y flexible para el mercado de alquiler de particulares1.3: Orientar los recursos a favorecer el alquiler social a personas con necesidad de vivienda
EJE 2. FAVORECER EL ACCESO A LA VIVIENDA DE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS	<ul style="list-style-type: none">2.1: Redefinir el Registro de Demandantes de Vivienda2.2: Establecer un sistema de adjudicaciones de vivienda que favorezca a los colectivos prioritarios2.3: Desarrollar programas de trabajo de control de la adjudicación e inspección de viviendas adjudicadas.2.4: Fomentar medidas innovadoras para resolver las necesidades de habitación2.5: Impulsar actuaciones para favorecer el acceso a la vivienda de los jóvenes
EJE 3. ORIENTAR LOS RECURSOS A LA ADAPTACIÓN DE LA EDIFICACIÓN A LAS NUEVAS NECESIDADES Y A LA GESTIÓN DE LOS SUELOS NECESARIOS PARA LA PROMOCIÓN	<ul style="list-style-type: none">3.1: Adecuar las tipologías de viviendas a las necesidades actuales3.2: Dotar de mayor flexibilidad a los procesos administrativos de vivienda protegida3.3: Aprovechar suelos ya disponibles para promover futuras actuaciones prioritarias3.4: Revisar el marco normativo que regula tanto la preparación del suelo como la vivienda y sus tipologías
EJE 4. IMPULSAR UN NUEVO MODELO DE REHABILITACIÓN SOSTENIBLE, SOCIAL, ECONÓMICO E INTEGRADOR CON DIRECTRICES EUROPEAS	<ul style="list-style-type: none">4.1: Impulso a la accesibilidad universal4.2: Apoyo a la conservación y mantenimiento de los edificios4.3: Promover un nuevo modelo de gestión global en la rehabilitación4.4: Promover nuevas formas de impulso al empleo relacionadas con la rehabilitación4.5: Potenciar la calidad de la vivienda
EJE 5. DISMINUCIÓN DE VIVIENDAS DESHABITADAS	<ul style="list-style-type: none">5.1: Movilizar vivienda deshabitada hacia el alquiler protegido5.2: Mejorar los sistemas de detección e identificación de las viviendas deshabitadas
EJE 6. GESTIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES	<ul style="list-style-type: none">6.1: Acentuar la coordinación en políticas sectoriales6.2: Optimizar herramientas y recursos hacia una nueva gobernanza en política de vivienda6.3: Fomentar la participación ciudadana



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

POLITIKAK EBALUATZEAREKIN BATERA: PARTE-HARTZEA



Lan horren emaitza moduan, 2012an Etxebizitza Sailak Nazio Batuen Saria irabazi zuen (UNPSA), “**ETXEBIZITZA GAIETAN, ZURE IRITZIA KONTUAN**” proiektuarekin, “Erabaki publikoen prozesuetan herritarren partaidetza hobetzen mekanismo berritzaileen bidez” kategoriaren barruan.

2012 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

WINNERS





Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

EVOLUCIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA DEL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

1996-2001

- **Seguimiento**
- **Medición** en términos de eficacia
- Grado de cumplimiento objetivos Plan Director

2002-2005

- Primeros inicios en la **Rendición de Cuentas**: primer informe al Parlamento Vasco
- Introducción de nuevos criterios de **evaluación**: eficiencia y satisfacción

2006-2009

- Se adopta un **Enfoque Integral** de la la evaluación con un objetivo de **mejora y aprendizaje**
- La evaluación sirve como instrumento de apoyo en la **toma de decisiones**
- Introducción del análisis del criterio de **equidad** en el análisis.

2010-2013

- Se introducen los principios de la **buena gobernanza** en la evaluación: apertura, participación, responsabilidad, eficacia y coherencia.
- Se analiza **el impacto** de las medidas adoptadas
- La **retroalimentación** garantiza la mejora de las actuaciones implementadas con la **incorporación de medidas correctoras**.

2013-2016

- Impulsar la **participación de los expertos y agentes sectoriales** al proceso evaluador
- Profundizar en el **análisis cualitativo** de cara a enriquecer el análisis, en la medida que ayuda a interpretar los resultados e identificar las áreas de mejora
- Mediar entre **distintas visiones** que pueden tener sobre un mismo programa o política distintos actores
- **Mejorar la difusión y atractivo** formal de los informes elaborados

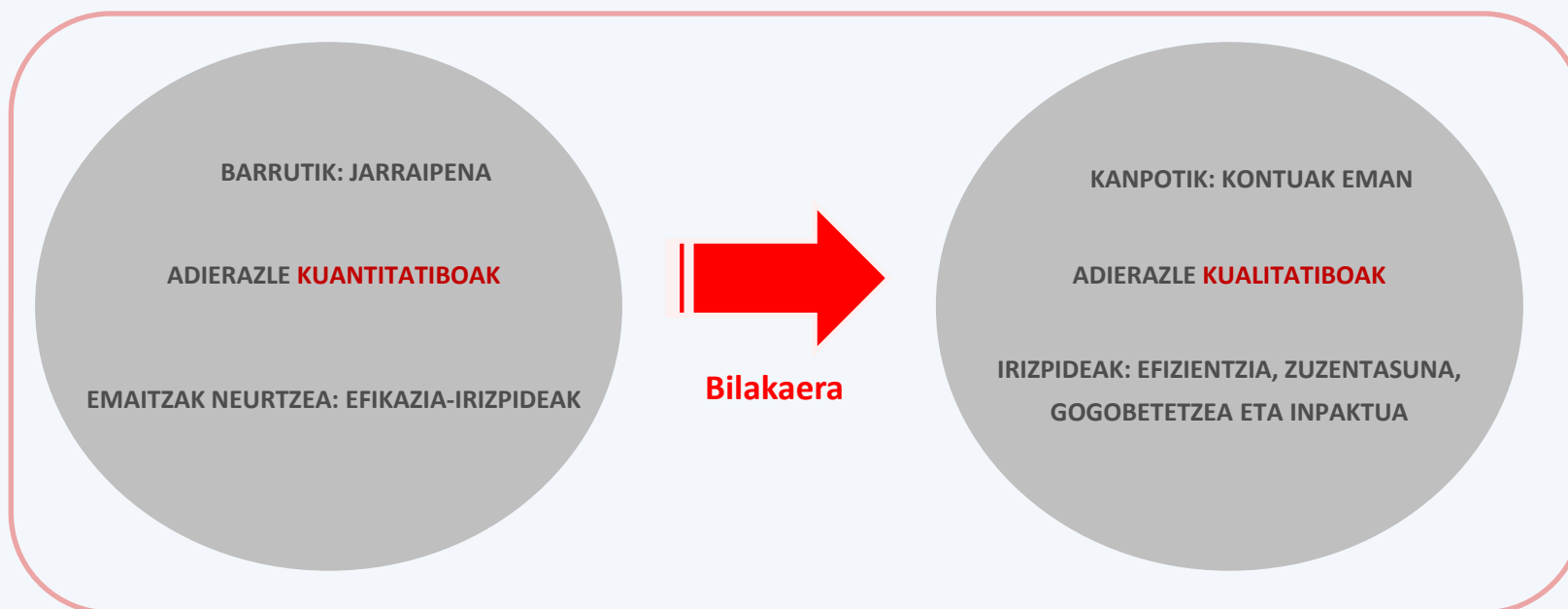


Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

EBALUAZIO-PROZESUAREN BILAKAERA

Azken urteotan, Etxebizitza Sailburuordetzak hausnartzeko eta etengabe hobetzeko prozesu bati ekin dio etxebizitza-politika publikoen ebaluazioan.

Era horretan, **neurri zuzentzaileak** gehituta, helburuak hobeto planifikatu eta bete dira, eta **kudeaketa publikoa gardenagoa** izatea lortu da.





Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

LEHEN ETAPA: 1996-2001. EGINDAKO LAN PARTZIALEK **JARRAIPENA** DUTE

Urtero, Etxebizitza Sailburuordetzak Etxebizitza Plan Zuzentzailearen helburuak zenbateraino bete diren neurtzen du, eta laguntza eta mailegu babestuen jarraipena egiten du.

Etxebizitza Plan Zuzentzailearen helburu kuantitatiboak eta haien betetze-maila

	Helburuak	Egindakoak	Betetze-maila (%)
Etxebizitza babestuak sustatzea			
Lurzorua erostea			
Etxebizitzak eskuratzea			
Etxebizitzak eta eraikinak birgaitzea			
Hutsik dauden etxebizitzak mobilizatzea			

Ekitaldian zehar egindako en txostena



Azterketaren funtsa **efikazia** da.



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

LEHEN ETAPA: 1996-2001.

Emandako laguntzen helburuaren jarraipena ere egiten da.

Etxebizitza Sailak emandako laguntzen helburua

Helburua	Etxebizitza-kopurua	Zenbatekoa	Batez besteko zenbatekoa
Maileguak			
• Sustatzailea			
• Berria eskuratzea			
• Birgaitzea			
Diru-laguntzak			
• Eskuratzea			
• Birgaitzea			

LAGUNTZA-
POLITIKEN
TXOSTENA

Txostenak **barne-dokumentuak** dira, jardueren jarraipena egiteko balio dute baina ez zaie barneko edo kanpoko ebaluaziorik egiten.



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

Horrekin batera, etxebizitza-politikak ebaluatu ahal izateko txostenak egiten ditu Sailak.

Higiezin Eskaintzaren azterketa:

- Etxebizitzaren prezioen estatistika
- Merkatuaren perspektibak eta balorazioa
- Sektoreko langileen iritzia eta balorazioa Sailaren Etxebizitza Politikei buruz

**Higiezin Eskaintza:
Hiruhilabetekaria**

**Etxebizitzaren
Estatistika
Ofiziala**

Etxebizitza-premien eta -eskariaren azterketa:

- Premiak neurtzea: etxebizitza eskuratzea eta birgaitzea.
- Eskaeraren ezaugarriak
- Herritarren iritzia eta balorazioa Sailaren Etxebizitza Politikei buruz

**Premiak eta Eskaria:
Urtekaria**

**Higiezin Merkatuaren
Txosten Laburtua**

**Ekitaldian zehar
egindakoak**

Urteko barne-txostena

Laguntza Politikak



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

BIGARREN ETAPA: 2002-2005. KONTU-EMATE INSTITUZIONALAREN LEHEN URRATSAK
LEGE BILTZARRERAKO TXOSTENA

Higiezin Merkatuaren
Txosten Laburtua



Eusko Legebiltzarrerako
Txostena, 2002-2005
Etxebizitza Plan Zuzentzailea
2002an gauzatzeari buruzkoa

Beste aurrerapen batzuk:

- Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioan **gogobetetze-irizpidea** sartzea.
- **Etxebiden izen emandako pertsonak eta etxebizitza babestua esleitu zaienak** etxebizitza-politikez duten gogobetetzearen eta balorazioaren azterketa.
- 2003an egindakoen txostenean dator kuantifikatzen zailak diren ardatz estrategiko batzuen **azterketa kualitatibo** bat.
- 2002-2005 Etxebizitza Plan Zuzentzailearen Ebaluazioa egin da, **efikazia- eta efizientzia-irizpideak** erabiliz.
- **Etxebizitzaren Euskal Behatokia** sortu da. Informazio- eta jakintza-gune honetan biltzen dira etxebizitzari buruzko estatistika ofizial guztiak eta sektoreko azterketa eta txostenak, ikuspuntu objektibo bat eskatzen duen errealitate aldakor baten baitan sortuak.



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

HIRUGARREN ETAPA: 2006-2009. Gogoeta sakon bat egin da EBALUAZIOA MODU INTEGRALEAN egiteko, ERABAKIAK HARTZEN LAGUNTZEKO TRESNA izan dadin.



Etxebizitza Politiken ebaluazio konplexua:

- Ebaluatu beharreko **objektua definitzeko zailtasuna**
- **Martxan dauden programei buruzkoa** izan ohi da
- Ebaluazioaren emaitzak **oso epe laburrean** eskuratu beharra



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

HIRUGARREN ETAPA:

2006-2009

Ebaluatu ahal
diren jarduerar-
lerro guztiak
identifikatu eta
ordenatu dira

✓ ETXEBITZTA BABESTUA SUSTATZEA

- ✓ Etxebizitza babestua sustatzeko programa, kontuan hartuz sustatzaile eta etxebizitza mota, eta kokapen geografikoa
- ✓ Laguntzen arauak eta programak
- ✓ Beste eragileekiko lankidetzatza
- ✓ Herritarren parte-hartzea

✓ LURZORUA

- ✓ Lurzorua eskuratzeko programa
- ✓ Lurzorua kudeatzea
- ✓ Udalekiko elkarlana
- ✓ Hiria berroneratzea: Birgaitze Integralerako Eremuen eta Eremu Degradatuen Programa

✓ ALOKAIRU BABESTUA SUSTATZEA

- ✓ Alokairua, Alokabide eta Bizigune sustatzea
- ✓ Laguntzen arauak eta programak
- ✓ Beste eragileekiko lankidetzatza
- ✓ Herritarrek parte hartzea

✓ ERAIKUNTZAREN KALITATEA, JASANGARRITASUNA, SEGURTASUNA ETA BERRIKUNTZA

- ✓ Sailaren eta VISESAren lanen kalitatea eta jasangarritasuna
- ✓ Laguntza-programak eta arauak: Eraikal programa
- ✓ Eraikuntzaren Kalitatea Kontrolatzeko Laborategia
- ✓ Beste eragileekiko lankidetzatza

✓ ETXEBITZTAK BIRGAITZEA ETA HIRIA BERRONERATZEA

- ✓ Birgaitze-jarduerak
- ✓ Laguntzen arauak eta programak
- ✓ Beste eragileekiko lankidetzatza

✓ ETXEBITZITZEN ERABILTZAILA ETA ESKATZAILEENTZAKO ARRETA PERTSONALIZATUA

- ✓ Herritarrei arreta emateko eredua
- ✓ Izen emateko prozesua
- ✓ Esleitzeko prozesua
- ✓ Esleituentzako zerbitzua
- ✓ Esleitutako etxebizitzak ikuskatzeko eta kontrolatzeko zerbitzua
- ✓ Udalekiko elkarlana

Adierazleen definizioa

Ebaluatzeko
alderdi berriak
gehitu dira

Jarduera eta
Efikazia

Kostua eta
Efizientzia

Zuzentasuna

Gogobetetasuna eta
Kalitatea

Inpaktua



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

HIRUGARREN ETAPA: 2006-2009: EGIKARITZE-INFORMEA ORAIN ETXEBIZITZA-POLITIKEN EBALUAZIO-TXOSTENA da

**TXOSTEN-MULTZO
BERRI BATI ekin zaio**

Horiei esker,
baloratu egiten dira garatzen ari diren
politikak eta programak

Horiei esker,
neurri zuzentzaileak sartu dira
jarduerak eraginkorragoak eta
efizienteagoak izateko





Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

LAUGARREN ETAPA: 2010-2013. GOBERNANTZA ONAREN PRINTZIPIOAK SARTU DIRA EBALUAZIOAN:
IREKITASUNA, PARTE-HARTZEA, ERANTZUKIZUNA, EFIKAZIA ETA KOHERENTZIA.

Plan Zuzentzaileak **aginte-koadro**
bat du, adierazle kuantitatiboz eta
kualitatiboz osatua



Hartutako neurrien **efikazia,**
efizientzia, inpaktua, koherentzia
eta zuzentasuna ematen du
ebaluazioak

Aukera onak gehitu eta **neurri**
zuzentzaileak sartzen dira

Herritarren parte-hartzea
bultzatzen da

Prozesu horren emaitza dira **ebaluazio-txostenak**, Eusko Jaurlaritzan aurrekaririk gabeak, eta Eusko Jaurlaritzaren Lehendakartzako Koordinazio Zuzendaritzak ontzat jotzen ditu.

TXOSTEN GUZTIAK ARGITARATZEN DIRA ETXEBIZITZAREN EUSKAL BEHATOKIAN
www.euskadi.net/viviendaeuskadi



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

BERRIA. 2013-2016 ETXEBIZITZA-PLAN ZUZENTZAILE BERRIAREN EBALUAZIOA

Etapan honetan, Sailak alderdi hauek lantzeko asmoa du:

- Ebaluatzeko orduan, **sektoreko adituek eta eragileek parte har dezaten bultzatzea**
- **Azterketa kualitatiboa** sakontzea azterketa aberasteko, **emaitzak interpretatzen** eta hobekuntza-arloak identifikatzen laguntzen baitu
- Eragile desberdinek programa edo politika bati buruz eduki ditzaketan **ikuspegi guztien** artean bitartekotza egitea
- Egindako txostenen **hedapena hobetzea** eta haiei forma atsegina ematea

1. DISEINUA

- Xedea
- Arduradunak eta zereginak
- Edukia
- Unea
- Irizpideak
- Adierazleak
- Teknika kuantitatiboak eta kualitatiboak
- Erreferentzia-balioak
- Ebaluazio Plana

2. GARAPENA

- Lantalde mistoa sortzea
- Elkarrizketak
- Informazioa biltzea
- Inkestak
- Emaitzak interpretatzea
- Balio-judizioak
- Gomendioak

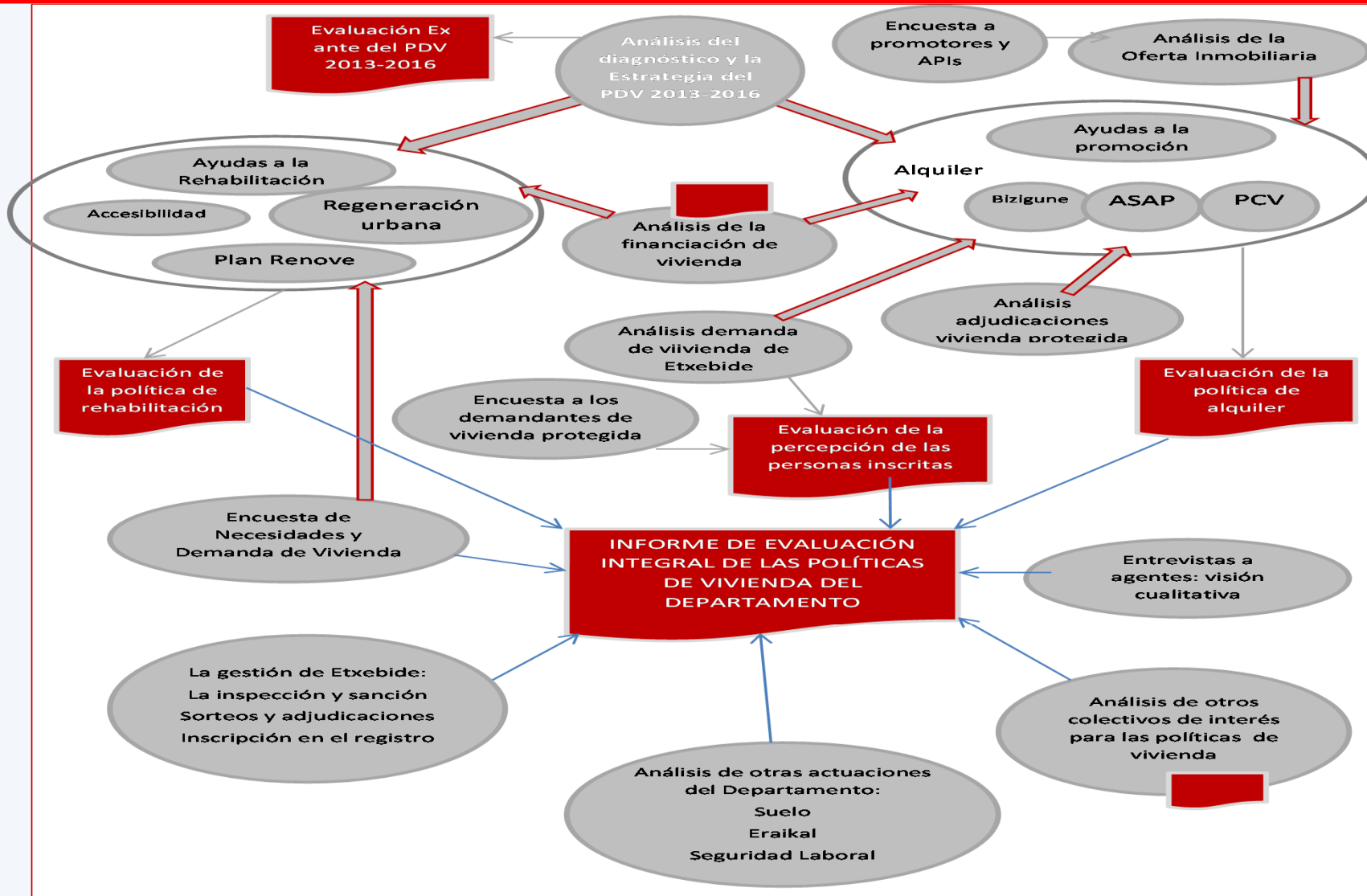
3. JAKINARAZPENA

- Nori jakinarazi
- Euskarriak
- Ebaluazio-txostena
- Kanalak

GARDENTASUNA



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa





Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

EBALUAZIO-TXOSTENAK

- Ebaluazio Txostena ex ante Plan Zuzendaria
- Saileko Etxebizitza Politiken Txosten Integrala
- Alokairu Politiken Ebaluazio Txostena
- Birgaitze Politiken Ebaluazio Txostena
- Etxebiden izen emandako pertsonen iritziaren Ebaluazio Txostena
- Etxebizitza-politiketarako interesgarri diren beste kolektibo batzuen Ebaluazio Txostena
- Berariazko 6 Ebaluazio Txosten: Etxebizitza Programaren gastua Autonomia Erkidegoetan, etxebizitza babestuaren finantzaketa...

ERABAKIAK HARTZEKO TRESNA INDARTSUA

Programa edo neurri bakoitzaren ebaluazioa

Bete gabekoak aztertzea:
arrazoiak, jarraitzearen
egokitasuna, neurri
zuzentzaile posibleak,...

Betetakoak aztertzea:
efikazia, efizientzia
(kostu eta onura arteko
harremana), zuzentasuna
eta inpaktua.



Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

ETORKIZUNARI BEGIRA...

EUSKO JAURLARITZAK **ADMINISTRAZIO-KULTURA BERRI** BATI EKIN DIO, EGUNGO PARADIGMETAN OINARRITUA ETA ARDATZ HAUEN INGURUAN:

EFIKAZIA

EFIZIENTZIA

ANTOLAMENDUA

GOBERNANTZA

GARDENTASUNA

PARTE-HARTZEA

POLITIKA PUBLIKOAK HARTZAILEENGANA HURBILTZEA



ANTOLAMENDUA ETA TEKNIKAK HOBETZEA



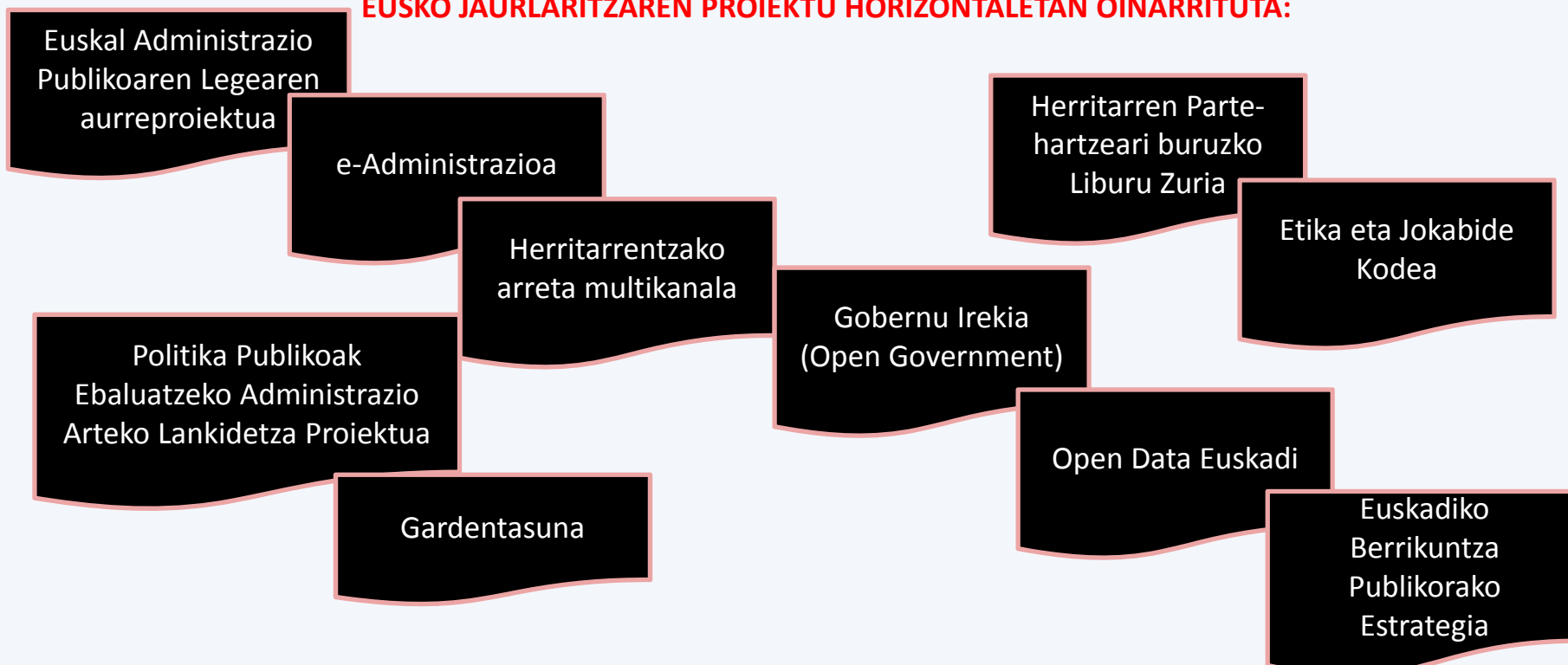


Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Politika Publikoen Ebaluazioa

ETORKIZUNARI BEGIRA...

ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILAK KALITATERANTZ ETA ETENGABEKO HOBEKUNTZARANTZ ERAMAN NAHI DITU BERE PROZESUAK,

EUSKO JAURLARITZAREN PROIEKTU HORIZONTALETAN OINARRITUTA:



Gure akatsak, zailtasunak eta ahulguneak ezagututa bakarrik gaindituko ditugu eta hobetuko gara

**GURE ETXEBIZITZA-POLITIKA PUBLIKOAK EBALUATZEN JARRAITUTA SOILIK JAKIN DEZAKEGU NON GAUDEN,
GOBERNU GISA DITUGUN HELBURUAK ERDIESTEKO**



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



ESKERRIK ASKO ZUEN ARRETARENGATIK

ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
ETXEBIZITZA SAILBURUORDETZA
ETXEBIZITZAREN EUSKAL BEHATOKIA

WEBGUNEA: www.euskadi.net/viviendaeuskadi
Helbide elektronikoa: observatoriovivienda@ej-gv.es



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES