

ERAIKAL

ASESORÍA, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS
PROGRAMAS DE MEJORA DE LOS SISTEMAS DE
GESTIÓN DE CALIDAD, FOMENTO DE LA
SOSTENIBILIDAD Y APOYO A LA INNOVACIÓN EN
LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE EDIFICACIÓN
RESIDENCIAL DE LA C.A.P.V.

TECNALIA: Mapa de situación de las empresas
de Construcción del País Vasco

Junio 2012

Noviembre 2012

MAP-ERA1234566P89101112-SEMESTRE1/12

RESUMEN EJECUTIVO

Mapa de situación del sector de la
construcción

Junio 2012

El informe que sucede al presente resumen tiene como objeto ofrecer una visión de las empresas del sector de la construcción en la Comunidad Autónoma del País Vasco a fecha de junio de 2012, en cuanto a su situación en la implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, ecodiseño y sistemas de gestión de la innovación, así como el impacto que el programa **Eraikal** está teniendo en la evolución del sector en estas áreas.

Dada la extensión del citado informe, y con el fin de ofrecer una visión general y rápida de lo expuesto en este documento, se extractan los datos más significativos del estudio, cuyo análisis y explicación se desarrolla de forma amplia a lo largo del siguiente documento.

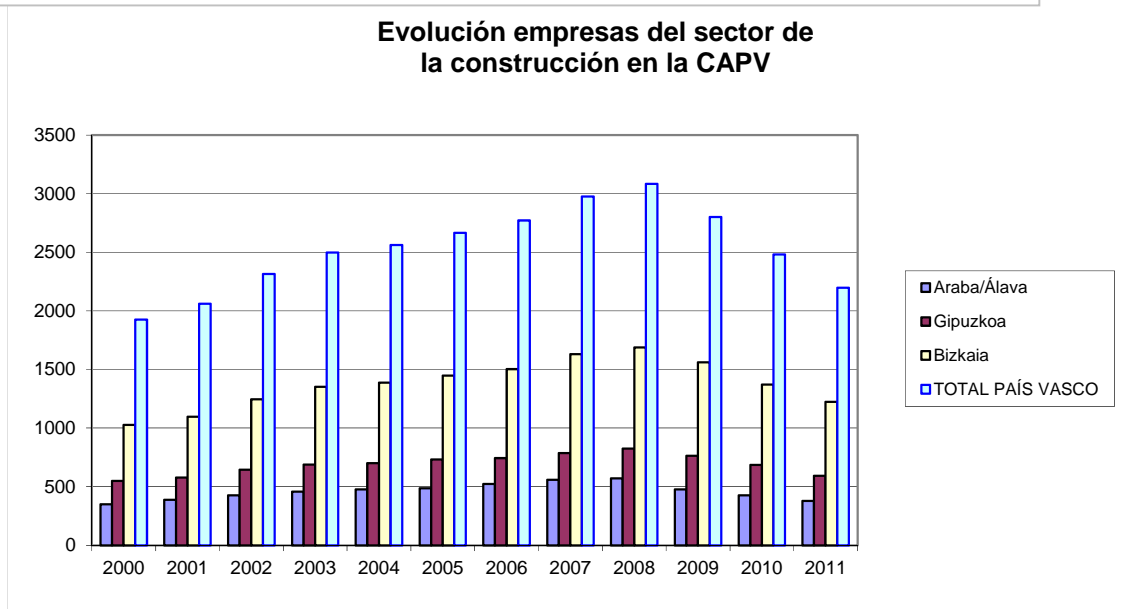
En el presente resumen se diferencian los datos de dos colectivos:

- Empresas de promoción y construcción (CNAE 41.1 y CNAE 41.2, 42 y 43, respectivamente)¹ y empresas inmobiliarias (CNAE 68);
- Estudios de arquitectura y aparejadores y servicios de ingeniería y topografía (CNAE 71.1).

Evolución del sector

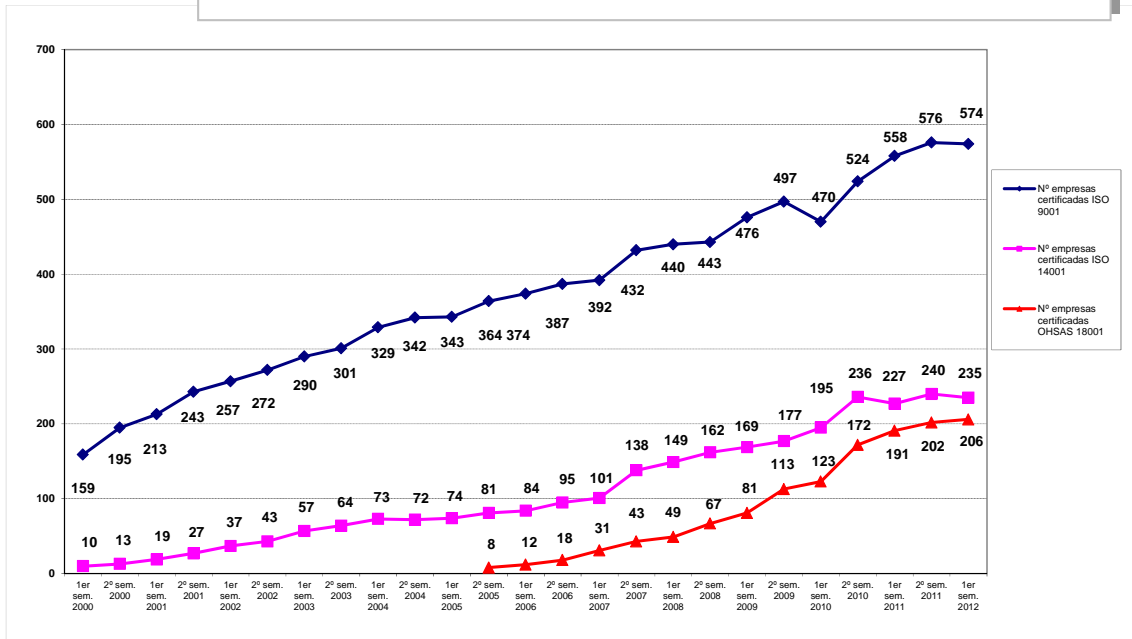
Empresas de construcción e inmobiliarias (CNAE 41, 42, 43 y 68)

El número de empresas de más de 5 trabajadores del sector de la construcción del País Vasco desde el año 2000 al año 2008, aumentó en un 60%. En el 2011 se redujo, con respecto al 2008, en un 29%.



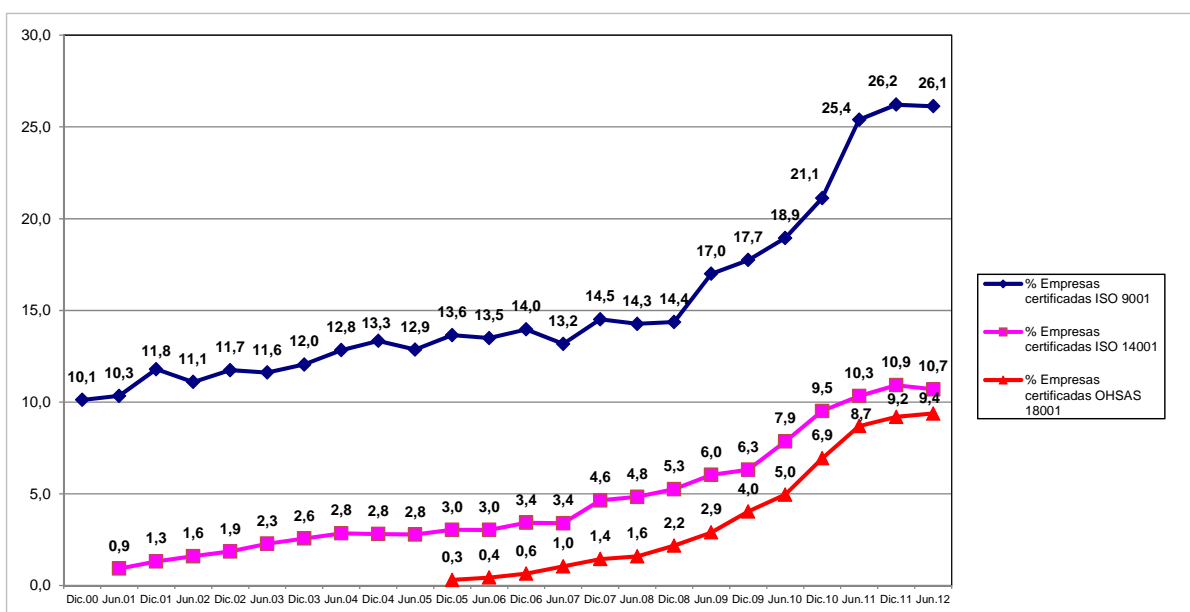
¹ CNAE-2009.

En la siguiente figura se muestra la evolución de las certificaciones según normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 de las empresas de las CNAEs 41, 42, 43 y 68.



A fecha de junio de 2012, el 26,1% de las empresas de más de 5 trabajadores pertenecientes al sector de la construcción están certificadas según la norma ISO 9001. En gestión medioambiental, el 10,7 % están certificadas bajo la norma ISO 14001. El 9,4% de las empresas del País Vasco están certificadas bajo la norma OHSAS 18001.

El incremento del porcentaje de certificación ISO 9001 durante los años 2009, 2010 y 2011, es debida, tanto al aumento de empresas certificadas como a la disminución del número de empresas.



En los últimos 11 años, el número de empresas del sector certificadas ISO 9001 en relación al total de empresas se ha incrementado en un 16,1%, el de empresas certificadas ISO 14001, en un 9,8% y el de OHSAS 18001, en un 9,1%. Hay que tener en cuenta que la certificación de este último sistema comenzó en 2005.

Araba/Álava presenta el mayor porcentaje de empresas certificadas ISO 9001 en relación al número total de empresas por provincia.

	Nº total empresas*	Empresas certificadas ISO 9001	% Emp. certific./Provincia
ARABA-ALAVA	379	101	26,7%
BIZKAIA	1.225	322	26,3%
GIPUZKOA	593	151	25,5%
PAÍS VASCO (Total)	2.197	574	26,1%

* Se maneja el número de empresas del 2011 (CNAE-2009, Construcción y Actividades inmobiliarias)

Bizkaia presenta el mayor porcentaje de empresas certificadas ISO 14001 en relación al número total de empresas por provincia.

	Nº total empresas*	Empresas certificadas ISO 14001	% Emp. certific./Provincia
ARABA-ALAVA	379	28	7,4%
BIZKAIA	1.225	162	13,2%
GIPUZKOA	593	45	7,6%
PAÍS VASCO (Total)	2.197	235	10,7%

* Se maneja el número de empresas del 2011 (CNAE-2009, Construcción y Actividades inmobiliarias)

En las certificaciones OHSAS 18001 también es Bizkaia quien presenta el mayor porcentaje de empresas certificadas en relación al número total de empresas por provincia.

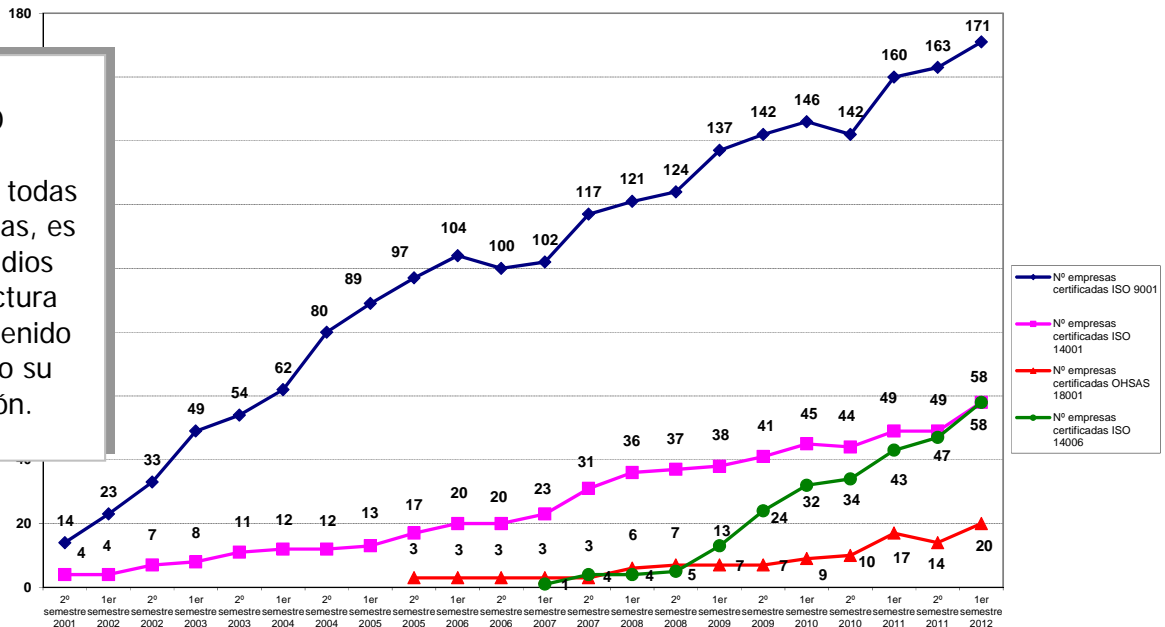
	Nº total empresas*	Empresas certificadas OHSAS 18001	% Emp. certific./Provincia
ARABA-ALAVA	379	17	4,5%
BIZKAIA	1.225	147	12%
GIPUZKOA	593	43	7,3%
PAÍS VASCO (Total)	2.197	207	9,4%

* Se maneja el número de empresas del 2011 (CNAE-2009, Construcción y Actividades inmobiliarias)

Estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (CNAE 71.1)

Con respecto a los estudios de arquitectura y de aparejadores, y los servicios de ingeniería y topografía, se muestra la evolución en el número de certificaciones. Desde el año 2001, la certificación ISO 9001 ha experimentado un importante crecimiento. Lo mismo se puede decir de la ISO 14006 desde el 2009, que ha igualado a la certificación ISO 14001.

Aunque la Norma ISO 14006 es aplicable a todas las empresas, es en los estudios de arquitectura donde ha tenido mayor éxito su implantación.



	Estudios certificados ISO 9001	Estudios certificados ISO 14001	Estudios certificados OHSAS 18001	Estudios certificados ISO 14006
ARABA-ALAVA	23	9	2	10
BIZKAIA	100	35	16	27
GIPUZKOA	48	14	2	21
PAÍS VASCO (Total)	171	58	20	58

Analizando los datos de junio 2012, Bizkaia es la provincia que mayor número de estudios certificados ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 14006 presenta. Destaca el número de estudios de Guipuzkoa certificados ISO 14006, parecido al de Bizkaia.

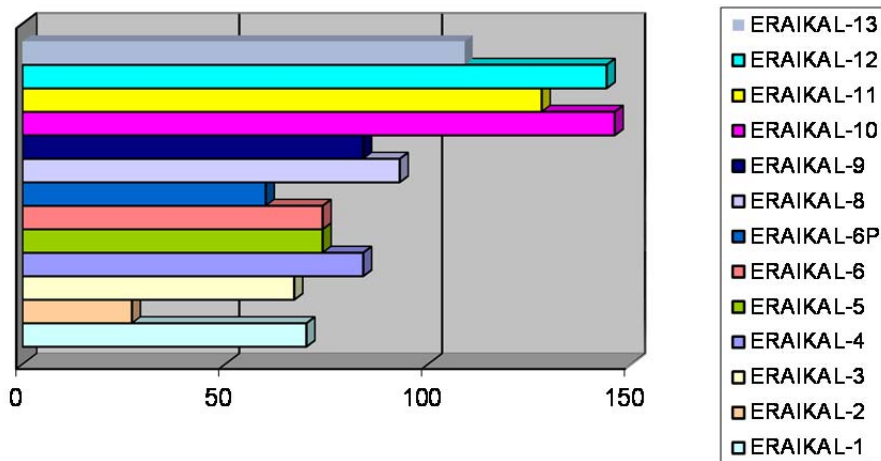
Participación en Eraikal

Actualmente **Eraikal** cuenta con una participación de 906 proyectos (finalizados o en curso) de implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, ecodiseño y gestión de la I+D+I distribuidos en las 13 convocatorias del programa.

El impacto que **Eraikal** tiene en el sector continúa, evidenciado a través de dos hechos significativos: la incidencia del programa en cuanto a datos de certificaciones sigue en aumento y la participación sigue siendo muy alta.

Señalar el aumento significativo de participación en las últimas convocatorias, sobre todo de proyectos relacionados con la implantación de sistemas.

Índice de participación Eraikal



El sector avanzó hacia proyectos de mejora continua en **Eraikal 5, Eraikal-6 y Eraikal-6 Prorrogado** y se registró un importante número de empresas que dentro del programa desarrollaron proyectos de implantación del modelo EFQM.

➤ Implantación del Modelo EFQM en VISESA.
➤ Gestión por procesos y establecimiento del Cuadro de Mando en SUKIA.
➤ 3 Proyectos tractores para empresas de la construcción en la aplicación del Modelo EFQM en ASCONGI: 11 empresas participantes.
➤ 2 Proyectos Tractores para la implantación de Sistemas de Gestión de la Información de Datos de personas físicas integrados en los Sistemas de Calidad existentes en Gipuzkoa: 9 empresas participantes.
➤ Un Proyecto tractor para empresas de la construcción en la aplicación del Modelo EFQM en ASCOBI: 5 empresas participantes.
➤ Planes de formación específica para ejercer en las funciones de Coordinador de Seguridad y Salud en las obras de construcción.
➤ Implantación del Modelo EFQM de Excelencia en LAGUNKETA
➤ Implantación del Modelo EFQM en ADC
➤ Implantación del Modelo EFQM en INSTAGI
➤ Implantación del Modelo EFQM en AFONVI
➤ Implantación del Modelo EFQM en CONSTRUCCIONES GALDIANO
➤ Proyecto tractor de VISESA en la aplicación del Modelo EFQM: 2 empresas
➤ Proyecto tractor de AROTZGI sobre la implantación de un sistema de gestión medioambiental adaptado a una micropyme del sector: 5 empresas
➤ Proyecto tractor para el despliegue de CMI en ASCOBI: 3 empresas
➤ Proyecto tractor de Gestión de competencias y evaluación del desempeño en ASCOBI: 4 empresas
➤ Proyecto tractor de AEIEB para la obtención del Diploma de Compromiso y la Q Plata en una empresa
➤ Obtención de la Q Plata en INSTAGI

➤ Charlas, mesas redondas, cursos de formación, jornadas, programas de sensibilización sobre Calidad y prevención de riesgos laborales
➤ Generación de una Guía Integral de Gestión de la Innovación para las Empresas del sector de la Edificación Residencial & Desarrollo de un software
➤ Diagnóstico de la gestión de la innovación en el sector de la edificación residencial
➤ Elaboración de la publicación "Sistema Integrado de Gestión por Procesos en Estudios de Arquitectura"
➤ Edición de una Guía (en papel y DVD) que integra los riesgos específicos de todos los gremios.
➤ Guía de definición de requisitos por nivel de exigencia y producto

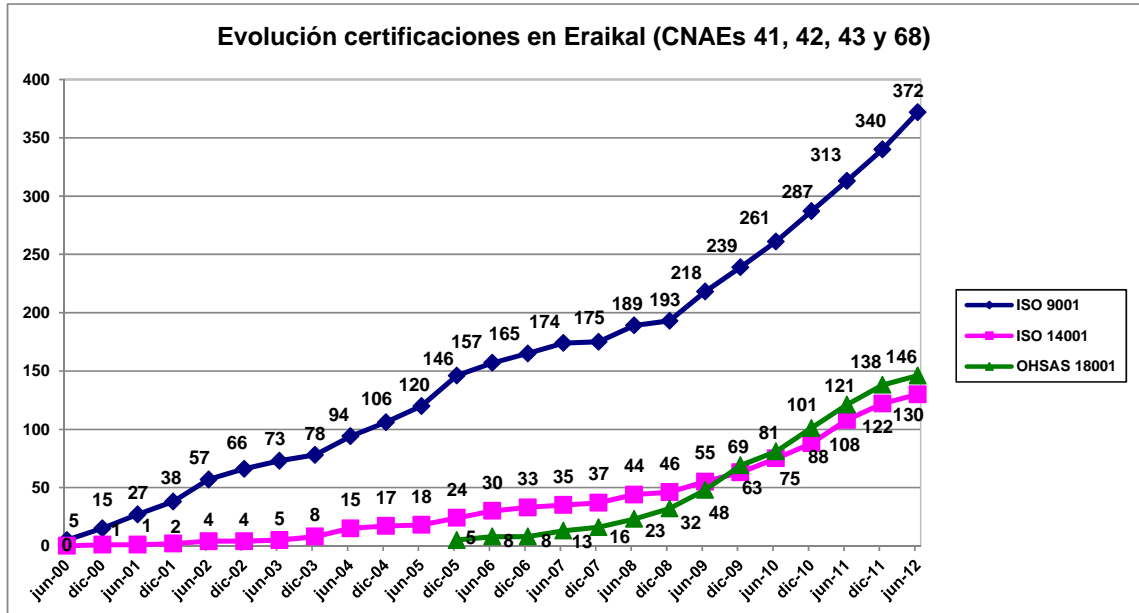
➤ Herramienta para la generación de memorias de diseño de instalaciones térmicas
➤ Servicio de gestión documental de la subcontratación
➤ Manual de uso para arquitectos técnicos en materia de seguridad y salud
➤ Herramienta para la gestión del control de calidad en obras de construcción del País Vasco
➤ Elaboración de una guía de gestión de la producción
➤ Cursos sobre edificación y rehabilitación sostenible
➤ Web prevención riesgo laborales
➤ Herramienta gestión CMI
➤ Actualización herramienta para la gestión control calidad en obras
➤ Herramienta para la redacción de memorias de proyectos
➤ Despliegue de buenas prácticas a través del CMI
➤ Guía profesional para el desarrollo de instalaciones técnicas de agua, gas, gasóleo y climatización
➤ Manual de mejora de la calidad del ejercicio profesional del arquitecto técnico en el marco de la CAPV.
➤ Procedimientos verificación y supervisión del proyecto
➤ Estudio de investigación sobre eficiencia energética y viabilidad de la aplicación de fachadas ventiladas en soluciones de rehabilitación
➤ Informe sobre la edificación industrializada de viviendas en la CAPV
➤ Costos de construcción de edificios de viviendas protegidas según tipologías edificatorias en la CAPV
➤ Evaluación de la conformidad de los laboratorios
➤ Diagnóstico y mejora de la eficiencia de la envolvente térmica de los edificios de viviendas existentes en la CAPV

Así mismo, citar los proyectos que actualmente, liderados por las propias asociaciones dentro de las convocatorias de **Eraikal-9**, **Eraikal-10**, **Eraikal-11**, **Eraikal-12** y **Eraikal-13**, se dirigen a fomentar la mejora en el sector, así como a proporcionar herramientas y soportes que apoyen a las empresas en los diversos aspectos que componen dicha mejora.

Resultados de Eraikal

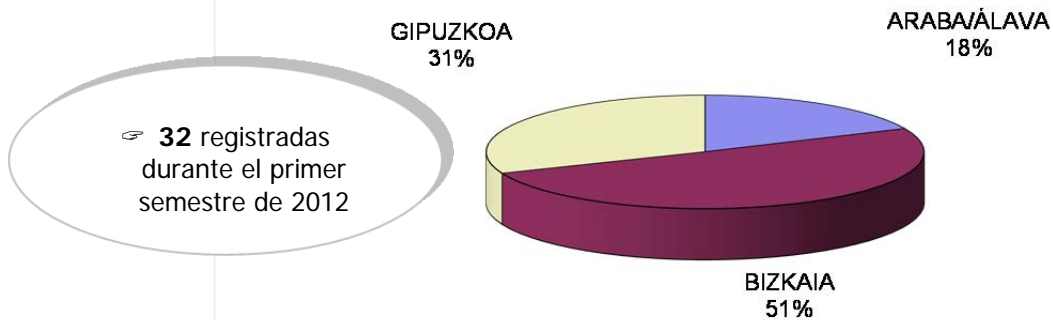
Empresas de construcción e inmobiliarias (CNAE 41, 42, 43 y 68)

Desde su puesta en marcha hasta diciembre de 2011, los resultados conseguidos en **Eraikal** son los siguientes:



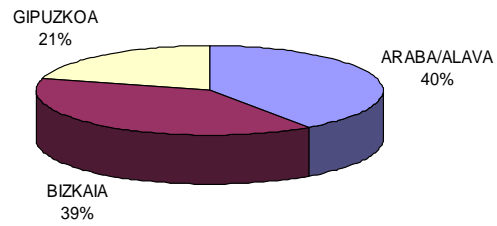
⇒ **372** empresas del sector certificadas ISO 9001

Distribución provincial de las certificaciones ISO 9001 en ERAIKAL



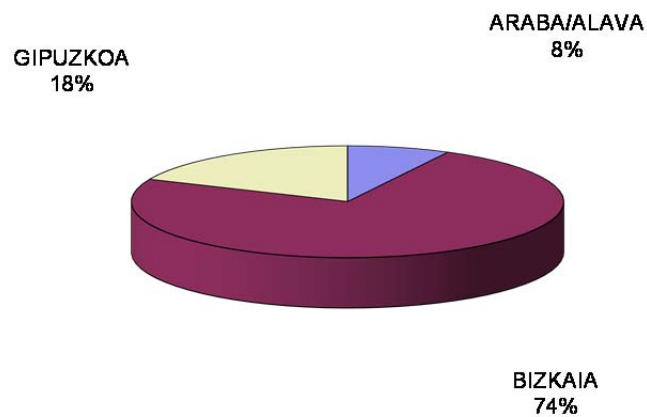
⇒ **67** empresas actualizaron sus sistemas de calidad a la norma ISO 9001:2000, hasta el 2003

Distribución provincial de los proyectos de adecuación a la norma ISO 9001:2000 en ERAIKAL



⇒ **130** empresas del sector certificadas ISO 14001

Distribución provincial de las certificaciones ISO 14001 en ERAIKAL

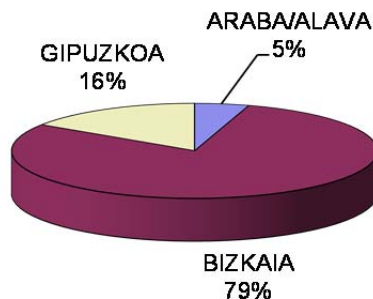


⇒ **8** registradas en el primer semestre de 2012

⇒ **146** empresas están certificadas según la norma OHSAS 18001.

Distribución provincial de las certificaciones OHSAS 18001 en ERAIKAL

⇒ Además, **13** empresas implantaron un sistema de gestión de PRL basado en la UNE 81900 Ex.



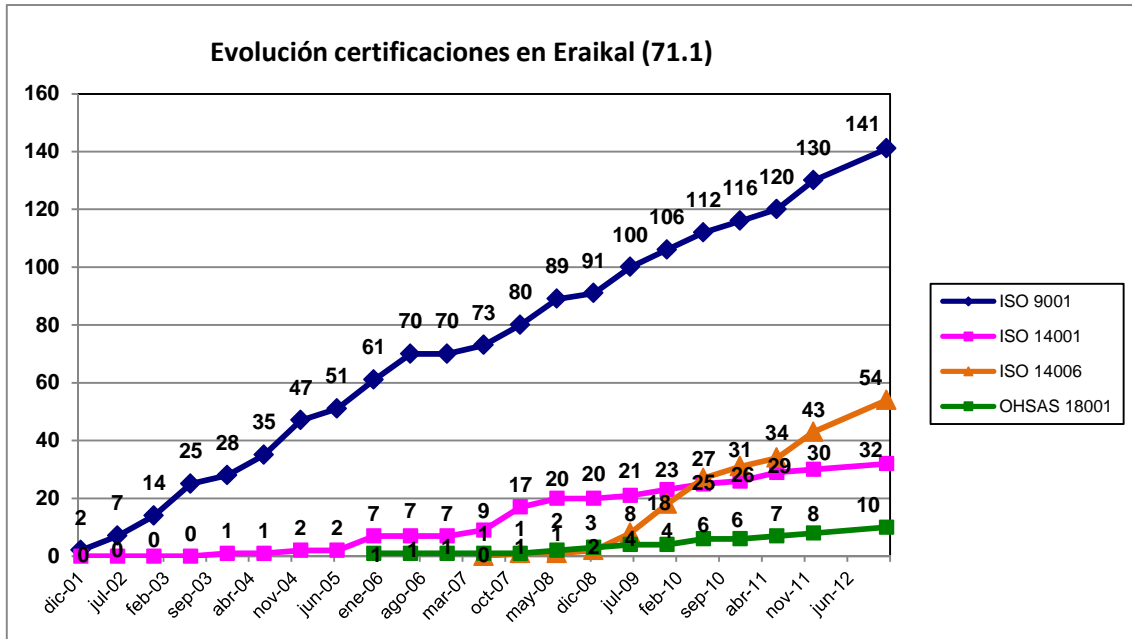
⇒ **8** registradas durante el primer de 2012

⇒ **1** empresa está certificada según la norma UNE 166002

De las **432** empresas certificadas dentro de **Eraikal** (CNAEs 41, 41, 43 y 68), el número de empresas certificadas organizadas por norma de las que ha recibido ayuda, son las siguientes:

EMPRESAS CERTIFICADAS	
ISO 9001	244
ISO 14001	11
OHSAS 18001	27
ISO 9001+ ISO 14001	30
ISO 9001+OHSAS 18001	33
ISO 14001+OHSAS 18001	21
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	65
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001+UNE 166002	1
Total empresas	432

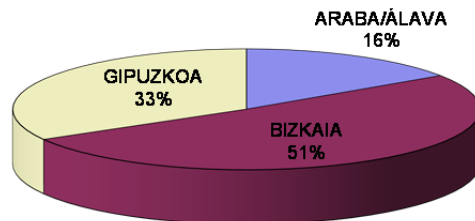
Estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (CNAE 71.1)



⇒ **141** estudios y servicios certificados ISO 9001

Distribución provincial de las certificaciones ISO 9001 de los estudios de arquitectura y servicios de ingeniería y topografía en ERAIKAL

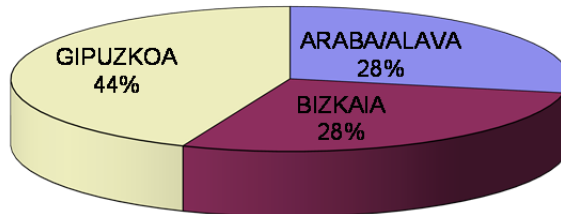
⇒ **11** certificados durante el primer semestre de 2012



⇒ 32 estudios y servicios certificados ISO 14001

Distribución provincial de las certificaciones ISO 14001 de los estudios de arquitectura y servicios de ingeniería y topografía en ERAIKAL

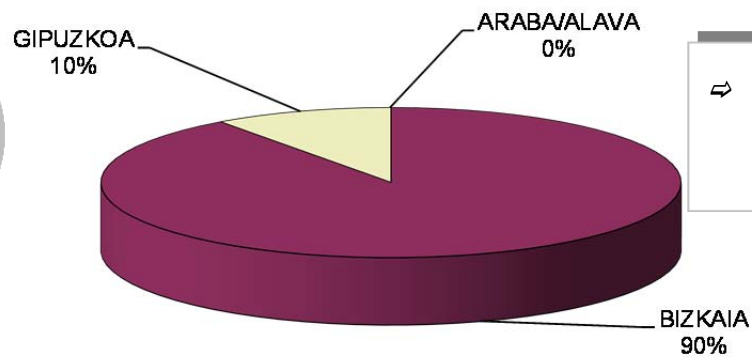
⇒ 2 certificados durante el primer semestre de 2012



⇒ 10 estudios y servicios certificados OHSAS 18001

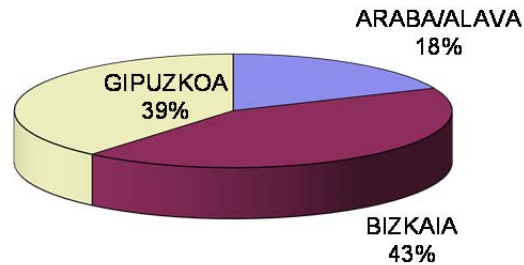
Distribución provincial de las certificaciones OHSAS 18001 de los estudios de arquitectura y servicios de ingeniería y topografía en ERAIKAL

⇒ 2 certificado durante el primer semestre de 2012



⇒ Además, 15 estudios implantaron un sistema de gestión de PRL.

Distribución provincial de las certificaciones ISO 14006 de los estudios de arquitectura y servicios de ingeniería y topografía en ERAIKAL



☞ **11** registrados durante el primer semestre de 2012

⇒ Por otra parte, **54** estudios de arquitectura y servicios de ingeniería se han certificado bajo la norma ISO 14006

Destaca el número alto de certificados de Gipuzkoa referidos a temas medio ambientales (ISO 14001 e ISO 14006) dentro de **Eraikal** (CNAE 71.1)

De los **147** estudios certificados dentro de **Eraikal** (CNAE 71.1), el número de empresas certificadas organizadas por norma de las que ha recibido ayuda son las siguientes:

EMPRESAS CERTIFICADAS	
ISO 9001	73
ISO 14001	1
UNE 150301	1
OHSAS 18001	3
ISO 9001+ISO 14001	10
ISO 9001+UNE 150301	36
ISO 9001+OHSAS 18001	2
ISO 14001+OHSAS 18001	1
ISO 9001+ISO 14001+UNE 150301	16
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	3
ISO 9001+ISO 14001+UNE 150301+OHSAS 18001	1
Total empresas	147

Igualmente, **Eraikal** ha contribuido a la obtención de:

- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido al GRUPO SARKIS LAGUNKETA (Julio 2005)
- ⇒ Q Plata de VISESA (Noviembre 2005)
- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido a INSTAGI (Diciembre 2006)
- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido a AFONVI (Mayo 2008)
- ⇒ Q Plata INSTAGI (Diciembre 2008)
- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido a Alokabide (Octubre 2008)
- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido a Orubide (Octubre 2008)
- ⇒ "*Diploma de Compromiso con la Excelencia*" concedido a Aislamientos Vascos ISOVAS (Diciembre 2009)

Por otro lado, desde **Eraikal** se ha apoyado el desarrollo de otros logros:

- ⇒ La integración de sistemas de gestión de información de datos de personas físicas en sistemas de gestión de calidad en 9 empresas.
- ⇒ La implantación de un modelo de gestión de prevención de riesgos laborales en 25 microempresas, sin disposición de un sistema de gestión previo.
- ⇒ Introducción de 16 empresas en ciclos de mejora continua enfocados hacia el modelo EFQM.
- ⇒ Certificación de 253 empresas en K-21

Aparte de los proyectos mencionados, en **Eraikal** desde su aparición se han desarrollado otros proyectos cuyos objetivos están más dirigidos al desarrollo de soportes, herramientas y metodologías que faciliten, apoyen y promuevan la mejora de la gestión en las diversas actividades del sector

La relación de los proyectos concluidos en cada convocatoria con respecto a los iniciados varía en las diferentes convocatorias de Eraikal: frente al 67% alcanzado en **Eraikal-1**, se encuentra el 83% conseguido en **Eraikal-2**, superado igualmente con el 90% obtenido en **Eraikal-3 y Eraikal-4**.

Sin embargo, **Eraikal-5** supone un punto de inflexión, ya que la tendencia cambia, llegando al 73%, y en **Eraikal-6** baja al 49% debido, por un lado, a que el 70% de los estudios de arquitectura y de aparejadores que se habían presentado no han obtenido finalmente la certificación, y por otra, que el 44% de las empresas constructoras inicialmente presentadas tampoco se certificaron.

En **Eraikal-6 P** la tendencia se mantiene, alcanzando únicamente el 59%, debido, en este caso, a la cancelación de varios proyectos de empresas constructoras.

Con respecto a los proyectos de **Eraikal-8**, el 56% de los mismos finalizaron. Aunque la convocatoria cerró en diciembre 2008, los últimos proyectos se han terminado en 2011. La mayor influencia en este valor tan bajo es debido a dos proyectos tractores de estudios de arquitectura y de aparejadores que no obtuvieron certificación.

Señalar que en **Eraikal-9** se ha sobrepasado el índice de la convocatoria anterior, llegando al 83% de proyectos finalizados. Todavía tiene algunos proyectos abiertos, aunque terminó la convocatoria en diciembre de 2009.

La convocatoria **Eraikal-10** comenzó en enero de 2008 y finalizó en diciembre de 2010, han terminado el 87% de los proyectos.

En la convocatoria **Eraikal-11**, que comenzó en enero de 2009 y finalizó en diciembre de 2011, han terminado el 73% de los proyectos.

En la convocatoria **Eraikal-12**, que comenzó en enero de 2010 y finaliza en diciembre de 2012, ya han terminado el 47% de los proyectos.

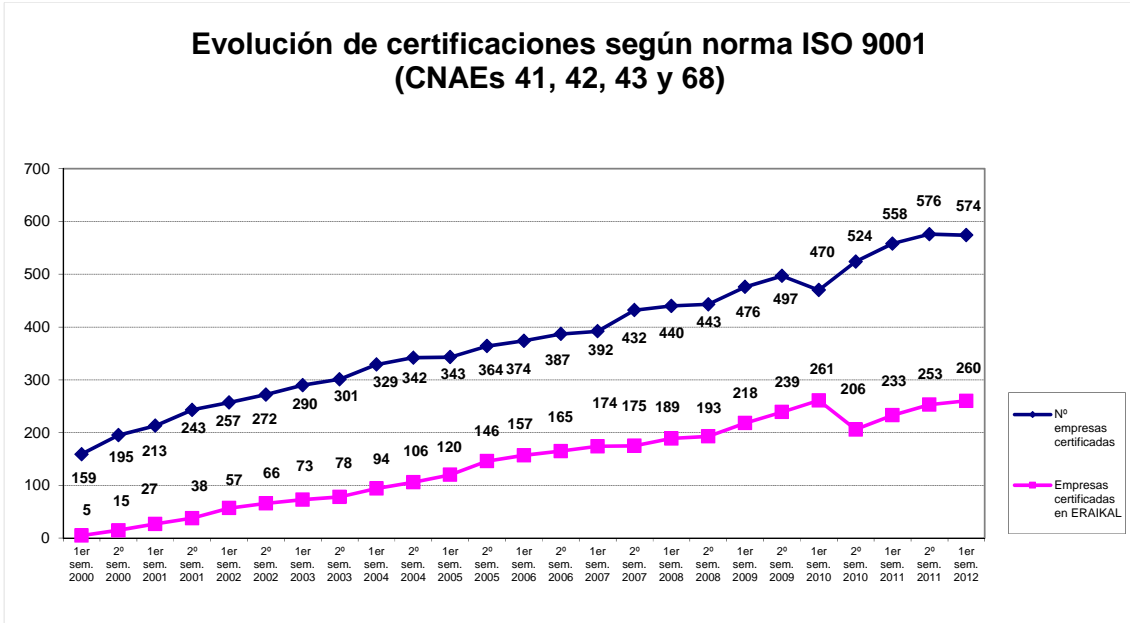
La convocatoria **Eraikal-13** comenzó en el año 2011 y finaliza en diciembre de 2013, habiendo terminado el 25% de los proyectos.

Desde el 2011, no se va a retrasar el cierre de ninguna convocatoria, por lo que la eficacia de las convocatorias disminuirá, aumentando la eficacia de la gestión de las convocatorias.

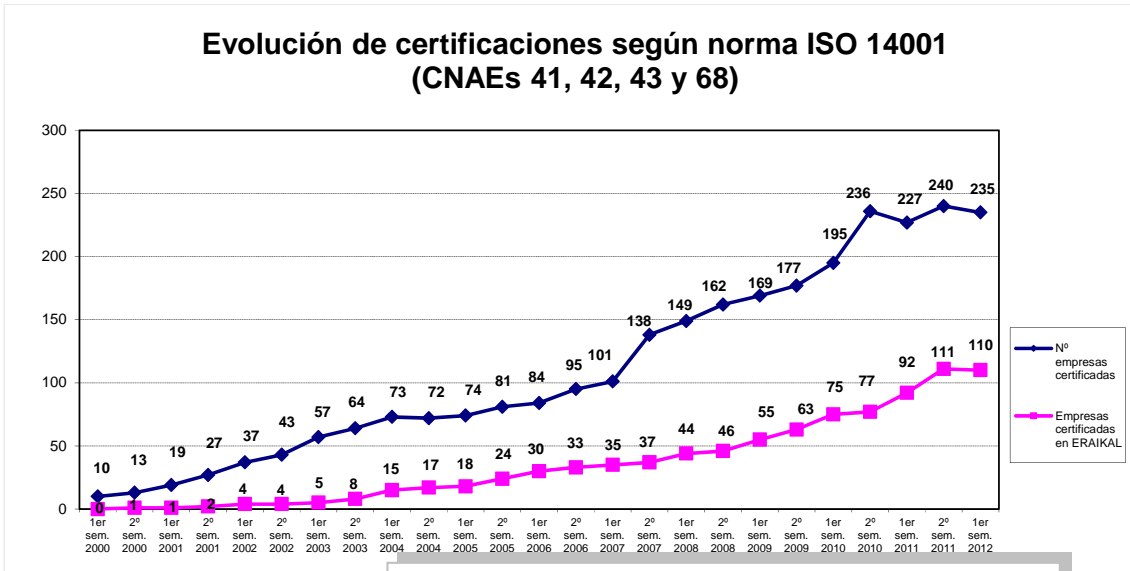
Impacto de Eraikal

A continuación se presenta las empresas certificadas en la CAPV por certificado, comparado con las empresas certificadas con ayuda **Eraikal**.

Empresas de construcción e inmobiliarias (CNAEs 41, 42, 43 y 68)

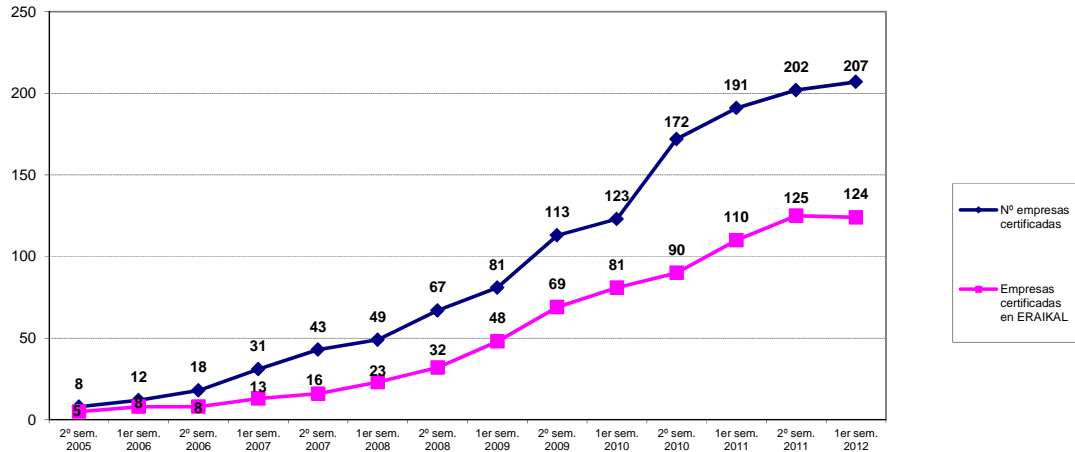


Eraikal está presente en el **45%** de las certificaciones, con vigencia, ISO 9001 del sector



Eraikal está presente en el **47%** de las certificaciones ISO 14001, con vigencia, del sector.

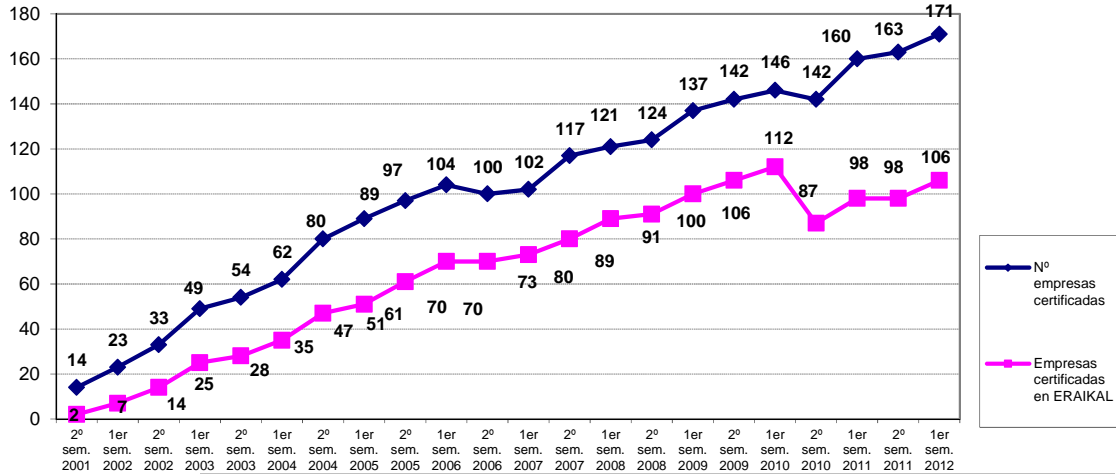
Evolución de certificación según norma OHSAS 18001 (CNAEs 41, 42, 43 y 68)



Eraikal está presente en el **60%** de las certificaciones OHSAS 18001, en vigencia, del sector.

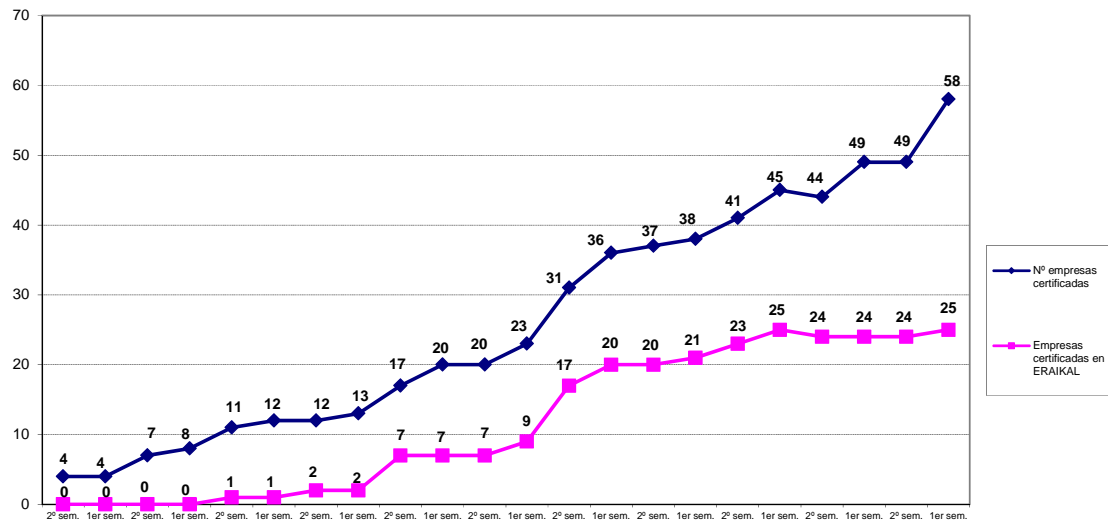
Estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (CNAE 71.1)

Evolución de certificaciones según norma ISO 9001 (CNAE 71.1)



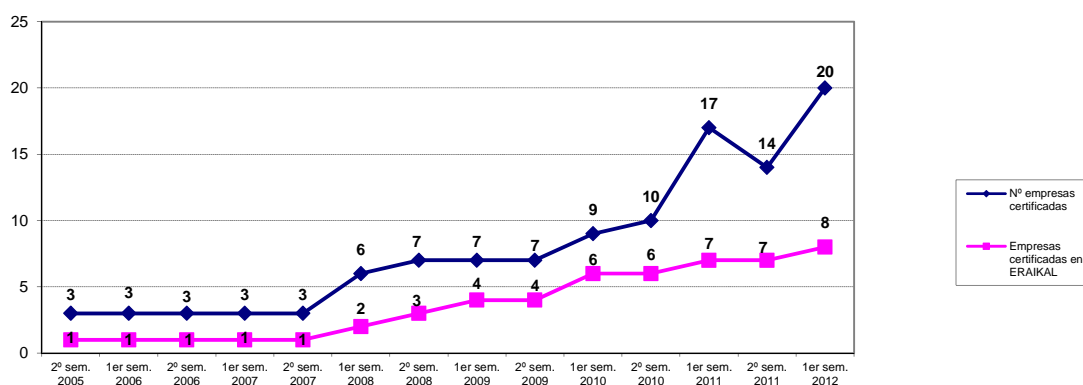
El **62%** de los estudios y servicios certificados ISO 9001, con vigencia, han contado con el apoyo de **Eraikal**.

Evolución de certificaciones según norma ISO 14001 (CNAE 71.1)



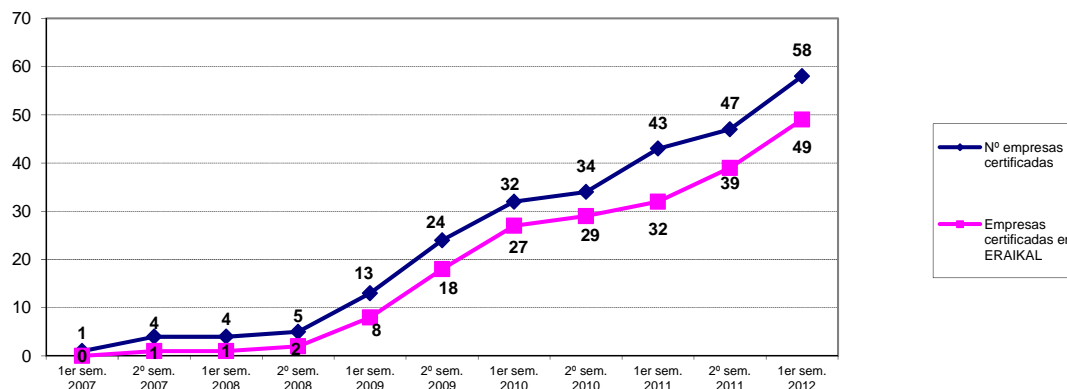
En relación con la certificación ISO 14001, en vigencia, **Eraikal** está presente en el **43%** de las certificaciones de los estudios.

Evolución de certificaciones según norma OHSAS 18001 (CNAE 71.1)



Con respecto a las certificaciones OHSAS 18001 en los estudios, **Eraikal** está presente en el **40%** de las certificaciones con vigencia.

Evolución de certificaciones según ISO 14006 (CNAE 71.1)

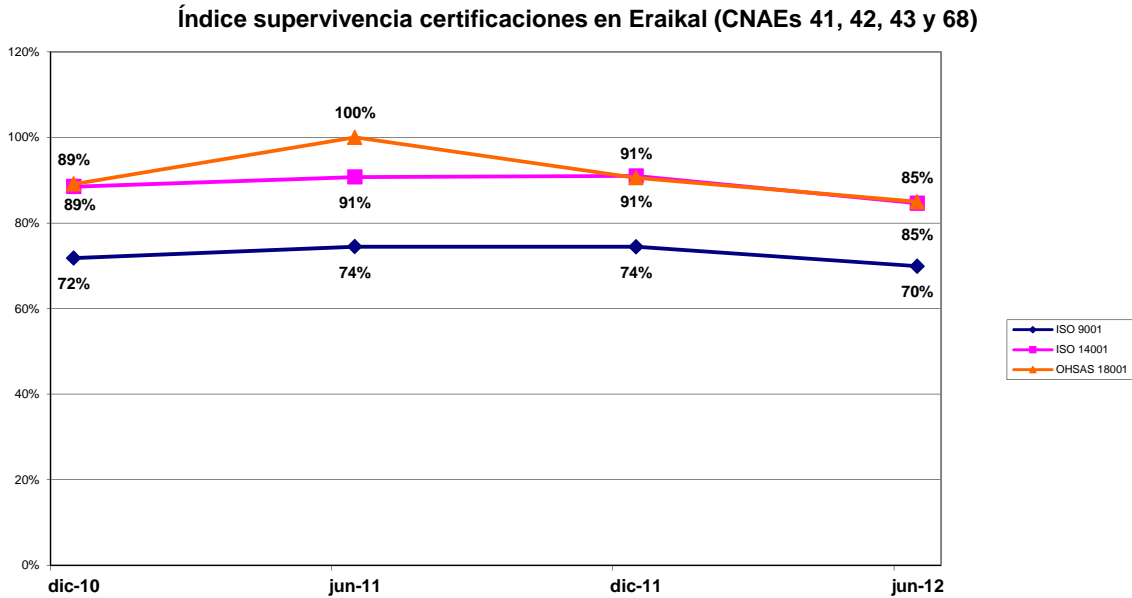


Eraikal está presente en el **84%** de las certificaciones ISO 14006 en vigencia.

Supervivencia de las certificaciones de las empresas

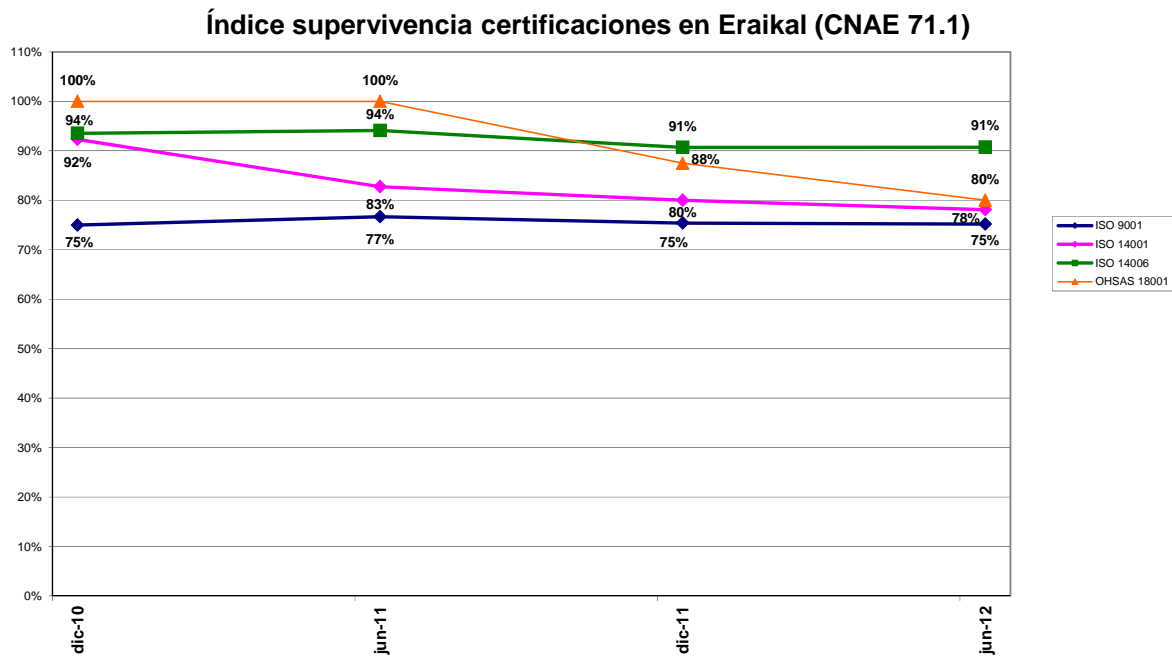
A continuación se representa el porcentaje de las empresas certificadas con ayuda **Eraikal**, diferenciadas por certificado, que siguen estando certificadas.

Empresas de construcción e inmobiliarias (CNAEs 41, 42, 43 y 68)



A junio 2012, el 70% de las empresas de construcción e inmobiliarias (CNAEs 41, 42, 43 y 68) que se han subvencionado ISO 9001 con ayuda de **Eraikal**, siguen certificadas. Los porcentajes mejoran con el 85% de la ISO 14001 y OHSAS 18001.

Estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (CNAE 71.1)



A diciembre 2011, el **75%** de los estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía, CNAE 71.1, que se han subvencionado ISO 9001 con ayuda de **Eraikal**, siguen certificadas. Los porcentajes mejoran con el 78% de la ISO 14001, el 80% de la OHSAS 18001 y el 91% de la ISO 14006.