



Heraclio Fournier, 4- B 1º
01006 Vitoria
Teléfono/a: 945138300/ 945364013
Fax/a: 945128512

Adecuación-implantación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 e integración del sistema de prevención de riesgos laborales

Compañía Pavimentos Alaveses, S.A. (COPALSA)

Año de constitución: 1.972.

Nº empleados: 60.

Facturación: 6,5 millones €

Actividad: Construcción de Obra Pública en general, con especialización en la fabricación y extendido de mezclas asfálticas.



UNE-EN ISO 9001:2000 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat egokitu eta ezarri eta laneko arriskuak prebenitzeko sistema osatzea

Compañía Pavimentos Alaveses, S.A. (COPALSA)

Eraketa-urtea: 1972. urtea.

Enplegatu kop.: 60.

Fakturazioa: 6,5 milioi €

Jarduera: Herri Lana eraikitzea, orokorrean; eta asfalto-nahasturak fabrikatzea eta hedatzea, espezializazio gisa.

Motivación

La Dirección de COPALSA, como medio para llegar a alcanzar la completa satisfacción de nuestros clientes, de los proveedores y de sus propios empleados estableció e implantó un Sistema de Aseguramiento de la Calidad del tipo ISO 9002:1.994.

Una vez consultado con la plantilla e informado al Comité de Seguridad y Salud, se consideró interesante a mediados de 2.001, integrar el Sistema de Prevención de Riesgos Laborales existente.

Desarrollo/ Dificultades

Las principales dificultades encontradas han sido: la peculiaridad del sector, el desconocimiento del concepto de los sistemas de Gestión normalizados y el cambio de mentalidad sobre la aplicación escrita de la normalización de las instrucciones de trabajo y de los compromisos contractuales del sector.

Resultados

- Mayor claridad en la Gestión.
- Mejor tratamiento de las no conformidades, puesto que se traduce en una reducción directa de nuestros costes de no-calidad.
- Aumento en la participación de nuestros empleados.
- Aumento de la participación de los empleados.

Retos de futuro

A corto plazo, el objetivo es continuar la adaptación del Sistema de Gestión Integrado al nuevo referencial a todos los niveles de la empresa y pasar auditoría en prevención de riesgos laborales.

Tampoco dejamos a un lado en ningún momento el cumplimiento de los aspectos medioambientales legales que nos son de aplicación y cuyo compromiso explícito se encuentra ya incluido en la política de la empresa.

Zioak

COPALSAko Zuzendaritzak ISO 9002:1994 arauan oinarriturikoa eta Kalitatea Ziurtatzekoa den Sistema bat ezarri eta finkatu zuen gure bezeroak, hornitzaileak eta enplegatuak guztiz gogobetetzeko.

Plantilari itaundu eta Segurtasun eta Osasun Batzordeari jakinarazita, 2001aren erdialdean interesgarritzat jo genuen Laneko Arriskuak Prebenitzeko dagoen Sistema osatzea.

Garapena/Arazoak

Honako arazo nagusiok izan ditugu: arloaren berezitasuna, Kudeaketa-sistema normalizatuen kontzeptua eta arloko kontratu-konpromisoak eta lanerako jarraibideak normalizatzea idatziz aplikatzearen gaineko pentsamolde-aldaketa.

Emaitzak

- Kudeaketako argitasun handiagoa.
- Ezadostasunak hobeto tratatzea, kalitaterik ezeko gure kostuak zuzenean txikitzea ekartzen baitu.
- Gure enplegatuak parte handiagoa hartzea.
- Enplegatuak parte handiagoa hartzea.

Etorkizuneko erronkak

Epe laburrerako helburua Osoko Kudeaketa Sistema enpresaren maila guztiei begirako sistema berriari egokitzea eta lan-arriskuak prebenitzeko auditoretza ematea da.

Era berean, kontutan hartu behar da ezen beti bete beharko direla aplikatzekoak ditugun legeen ingurugiroari buruzko alderdiak. Izan ere, haiek betetzeko ageriko konpromisoa sartuta dago enpresaren politikan.