



M^a Díaz de Haro, 10 Bis. Entrepunta, Dpto.12
M^a Díaz de Haro, 10 Bis. Solairuarte, Saila: 12
48013 Bilbao
Teléfono/a: 944411701 / 944424064
Fax/a: 944425810

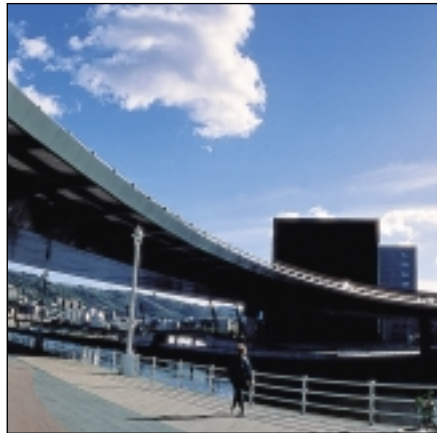
Sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad laboral

Asfaltos Uribe, S.A.

Año de constitución: 1980.

Nº empleados: 42.

Actividad: Afirmados y pavimentaciones; prestación de servicios de fabricación, suministro en planta de mezclas asfálticas en caliente, aplicación y colocación de las mismas.



Laneko segurtasunaren, ingurugiroaren eta kalitatearen osoko sistema

Asfaltos Uribe, S.A.

Eraketa-urtea: 1980.

Enplegatuen kopurua: 42.

Jarduera: Irmaketak eta zolaketak; asfalto-nahasturak beroan fabrikatzeko plantan hornitzeko, aplikatzeko eta kokatzeko zerbitzuak egitea.

Motivación

La razón fundamental que ha impulsado el proyecto es conseguir un sistema propio que permita la mejora continua como una filosofía de trabajo. Se trata de implantar un sistema integrado que permita la toma de decisiones desde el respeto a los tres ámbitos.

Desarrollo

El objetivo de la empresa es conseguir los registros de Aenor en las tres áreas, dentro de un sistema integrado en soporte informático que permita el acceso desde varios puntos de la empresa de una forma rápida y eficaz.

El Plan de Trabajo se divide en 4 etapas:

- 1º. Labor de consultoría, desarrollada por Certimab.
- 2º. Implantación, desarrollada por la propia empresa.
- 3º. Auditorias internas.
- 4º. Auditorias externas, llevadas a cabo por empresas de certificación.

La principal dificultad encontrada ha sido la concienciación del personal de sus posibilidades y su capacidad para asimilar los nuevos enfoques. Además de la necesidad de adaptación a la nueva norma ISO 9000:2000.

Resultados

Asfaltos Uribe, S.A., a la espera de certificarse en las 3 áreas, tiene implantado un sistema integrado que proporciona seguridad en el trabajo diario, lo que permite centrarse en el objetivo prioritario: la implantación de un sistema sencillo que busque la satisfacción del cliente.

Retos futuros

- Elaborar un sistema sencillo para medir la satisfacción del cliente
- Elaborar un diagrama de base donde se reflejen los productos con sus características, sus usos más convenientes y su tratamiento una vez instalados

Zioak

Proiektua bultzatu duen funtsezko zergatia hobekuntza etengabea lanerako pentsaera duen sistema berezia lortzea da. Erabakiak hiru eremuak errespetatuz hartu ahal izateko osoko sistema ezarri gura da.

Garapena

Enpresaren helburua hiru eremuetako Aenorren erregistroak lortzea da, modu azkar eta eraginkorrean enpresaren zenbait puntutatik sartzea ahalbidetzen duen euskarri informatikoko osoko sistemaren barruan.

Lanerako Planak lau etapa ditu:

1. Aholkularitza-lana, Certimab-ek garatua.
2. Ezarpena, enpresak berak garatua.
3. Barruko auditoretzak.
4. Kanpoko auditoretzak, ziurtapen-enpresek burutuak.

Izandako zailtasun nagusia langileak beren aukerez eta ikusmolde berriak berenganatzeko gaitasunaz jabeaztea izan da. Gainera, ISO 9000:2000 arau berrira egokitu beharra izan da.

Emaitzak

Asfaltos Uribe, S.A.k, hiru eremuetan ziurtagiria eskuratzeko zain baitago, eguneroko lanean segurtasuna ematen duen osoko sistema bat ezarririk du; hori dela eta, lehentasuneko helburuari behar bezala hel diezaioke: bezeroaren gogobetetasuna bilatzen duen sistema erraza ezartzeari.

Etorkizuneko erronkak

- Bezeroaren gogobetetasuna neurtzeko sistema erraza egitea.
- Oinarri-diagrama egitea, non honakook islatu behar diren: produktuak eta beraien ezaugarriak, erabilerarik komenigarrienak eta haiek instalatu ostean tratatzeko era.