

## Lagunet

### Lagunketa, S.A.

Año de constitución: 1.979

Nº empleados: 49.

Facturación anual: 35,7 millones €

Actividad: Ejecución de todo tipo de obra, edificaciones especiales y restauración de bienes inmuebles.



## Lagunet

### Lagunketa, S.A.

Eraketa-urtea: 1979. urtea.

Enplegatu kop: 49.

Urteko fakturazioa: 35,7 milioi €

Jarduera: Mota orotako obrak burutzea, eraikuntza bereziak, eta ondasun higiezinak zaharberritzea.

### Motivación

Desde su certificación en 1.998, Lagunketa, S.A. se ha percatado que una de las claves de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad es la rapidez y agilidad en la distribución de la documentación. Si añadimos la especial situación de una empresa constructora con varios centros de trabajo abiertos, separados geográficamente y con diferentes requerimientos, entonces uno de los puntos de mejora era la lentitud en el reparto de documentación.

Además, el reparto en soporte papel, hacía que el Sistema de Calidad no se gestionase por todo el equipo de obra.

Es por ello que se decidió aprovechar los avances tecnológicos ofimáticos y servirnos de Internet como herramienta de trabajo para agilizar la distribución de los Sistemas de Gestión de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales y acercar más al personal.

### Desarrollo

Nuestro Plan de Trabajo se desarrolló en seis fases:

- 1º. Estructuración de la Intranet.
- 2º. Programación.
- 3º. Conversión a formato html de la documentación.
- 4º. Valor añadido: enlaces, creación de la ayuda al usuario, programación del ciclo de vida de la obra, ...
- 5º. Revisiones y Modificaciones.
- 6º. Formación al personal en el uso de la herramienta.

Desde el inicio del proyecto hasta su finalización han pasado 18 meses.

Las principales dificultades encontradas han sido:

- Protección de los datos no fiable al 100 %.
- Dependencia de los usuarios de la rapidez de conexión de sus ordenadores y de la capacidad de los servidores.
- Necesidad de formación a los usuarios menos experimentados en herramientas ofimáticas.

### Resultados

- Reducción del tiempo de implantación del Sistema de Gestión de Calidad (reparto de documentos).
- Control centralizado y total de la documentación.
- Eliminación casi completa del soporte papel.
- Disminución de la formación del personal nuevo en la empresa, ya que se trata de una herramienta gráfica.

### Zioak

Ziurtagiria 1998an lortu zuenetik, Lagunketa, S.A. Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezartzearen gakoetako bat agiriak banatzeko azkar eta bizkortasuna dela ohartu da. Gainera, enpresa eraikitzaile honek zenbait lan zentro ditu zabalik, geografikoki elkarretatik urrun dauden eta eskaera ezberdinak dituztenak. Hori guztia dela eta, agiriak banatzeko geldotasuna hobetu behar da.

Gainera, paper euskarrian banatzen zela eta, Kalitate Sistema ez zuen obrako talde osoak kudeatzen.

Horrexegatik erabaki genuen aurrerapen teknologiko ofimatikoak aprobetxatzea eta Kalitatea eta Laneko Arriskuen Prebentzioa Kudeatzeko Sistemen banaketa bizkortzeko eta langileak hurbilagozko Internet sareaz baliatzea.

### Garapena

Gure lan-plana sei fasetan garatu zen. Faseotan garatutakoa honakoa izan zen:

- 1º. Intranet delakoa egituratzea.
- 2º. Programatzea.
- 3º. Agiriak html formatura aldatzea.
- 4º. Balio erantsia: loturak, erabiltzailearentzako laguntza sortzea, obraren bizi-zikloa programatzea.
- 5º. Berrikuspenak eta Aldarazpenak.
- 6º. Langileak tresna erabiltzen prestatzea.

Proiektuaren hasieratik hura bukatu arte 18 hilabete pasatu dira. Honako zailtasun nagusiok izan ditugu:

- Datuak era guztiz fidagarrian babestu ezina.
- Erabiltzaileak beren ordengailuen konexio-azkartasunaren eta zerbitzarien gaitasunaren menpean izatea.
- Tresna ofimatikotan hain trebatuta ez dauden erabiltzaileak gai horretan prestatu beharra.

### Emaitzak

- Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezartzeko denbora (agiriak banatzeko) laburratzea.
- Agiriak era erdiratuan eta osorik kontrolatzea.
- Paper euskarria ia osorik ezabatzea.
- Enpresan langile berriak prestatzea urritzea, tresna hau grafikoa baita.