

Año de constitución: 1985

Número personas: 30

Actividad: Servicios de mantenimiento integral en las instalaciones técnicas del sector industrial, público y privado, así como en la gestión energética mediante fórmulas de ahorro compartido

Tecman apertura a nuevos clientes



Tecman
Servicios de Valor Añadido, s.l.



P.A.E. Asuarán
Edif. Archanda, nº 5
48950 Erandio (Bizkaia)
Teléfono: 944 538 360
Fax: 944 538 325
mb lazquez@tecman.biz
www.tecman.es

Tecman es una empresa que originalmente se ocupaba del mantenimiento de instalaciones complejas, tales como salas de máquinas de instalaciones centralizadas para climatización y agua caliente sanitaria, de comunidades de propietarios, de la administración pública, polideportivos, edificios de oficinas, hoteles, residencias, fábricas, etc.

Al invertir Naturgas Energía en cogeneración, surgió la necesidad de disponer de una empresa auxiliar, para el mantenimiento de dichos activos, lo cual trajo la incorporación de Tecman al Grupo, asumiendo el mantenimiento de los mismos.

Paralelamente y aprovechando las capacidades relacionadas con el sector energético, Tecman está colaborando con Naturgas Energía, así como con otras compañías del sector, tales como Gas Natural, Shell, etc., para suministrar servicios de valor añadido.

Nuestros objetivos se orientan al ahorro de energía, la mejora del medio ambiente, la reducción de los costes de explotación, dar mayor vida a las instalaciones, así como mejorar su disponibilidad mediante nuestros servicios de mantenimiento personalizado, tales como el mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo, con el seguimiento de los principales parámetros de las máquinas, para anticiparnos a los posibles fallos y finalmente la explotación permanente de instalaciones.

Nuestra oficina técnica elabora proyectos y presupuestos relacionados con las diferentes tecnologías de climatización, cogeneración y energías renovables, que ofrecemos a nuestros clientes.

Tecman inicia en el año 2003 el proceso de certificación en calidad obteniendo la UNE-EN-ISO 9001:2000 para la instalación y mantenimiento de instalaciones de aire acondicionado, calefacción, climatización, cogeneración y gas natural.

Movida, en parte por las exigencias de los clientes más importantes (AENA, Naturgas, ITP, ACB, Consorcio de Aguas, etc.) y por la necesidad de disponer de una organización que se encuentre a la altura de los retos que plantea el mercado, en el año 2007 amplía el alcance al "Diseño" de dichas instalaciones y se certifica de forma integrada con la UNE-EN-ISO 14001:2004 de gestión medioambiental, apoyándose en la convocatoria de **Eraikal Ocho (2006-2008)**.

Actualmente se está implantando la OHSAS 18001, para la prevención y riesgos laborales.

La implantación de dichas normas, requiere la implicación activa del personal, que a su vez realimenta un estímulo extra de profesionalidad y buen hacer en



Centro Comercial el Mirador. Burgos



Inspección con cámara termográfica de los pistones del motor Deutz TCG2020V20 de Cogeneración Bergara AIE

toda la organización. En nuestro caso queda patente en las mejoras en los indicadores del sistema de calidad. Como ejemplo, entre los años 2005-2008 podemos destacar:

- Elevar la imagen de la empresa percibida por nuestros clientes, pasando de una puntuación inicial de 2,80 sobre un total de 4 puntos, a los 3,40 actuales.
- Igualmente ha subido el nivel de preparación de nuestros técnicos percibido por nuestros clientes, pasando de 3,00 a 3,40 puntos, sobre un máximo de 4.
- También es destacable el aumento del índice de captación de pedidos, que ha subido el 20%.
- Reducir el índice de órdenes de trabajo no realizadas, pasando del 6,9% al 2,47%, del total de órdenes lanzadas.

Entre las ventajas que hemos obtenido con la implantación de dichas certificaciones, destacan:

- Mayor fidelización de clientes;
- Ampliar el mercado con grandes clientes de la administración;
- Mejora en el funcionamiento interno.

El resultado más destacable, lo podemos visualizar en el interés que Naturgas Energía ha mostrado por Tecman, hasta el grado de adquirir el 100% de su capital, así como integrarla en su línea de negocio tradicional de venta de energía.

Otro aspecto significativo, es haber elevado la facturación más del 50% en obras y contratos ligados a empresas, donde disponer de certificaciones de calidad y medio ambiente es un valor añadido, que nos

permite presentarnos a concursos y hacer ofertas, que sin dichas certificaciones, quedaríamos excluidos de ese mercado.

Adicionalmente a las certificaciones, los clientes institucionales valoran los trabajos de mejora de eficiencia energética. Un ejemplo sobresaliente de este aspecto es la reforma acometida por Tecman, para el Consorcio de Aguas, en el Edificio Albia de Bilbao, con objeto de adecuar sus oficinas a las nuevas exigencias reglamentarias en medio ambiente y eficiencia energética. Dichos locales se climatizaban mediante un equipo de aire acondicionado por conductos y una torre de refrigeración. La calefacción se realizaba calentando el aire de impulsión, mediante una resistencia eléctrica de 24 kW de potencia.

La nueva instalación diseñada y realizada por Tecman, utiliza equipos de expansión directa con un sistema de volumen de refrigerante variable, que permite climatizar varios locales independientemente, mediante una sola unidad exterior. Dada la configuración de los locales, son previsibles demandas térmicas simultáneas de distinto signo, por lo que se ha elegido un sistema con recuperación de calor, que pueda atender demandas de frío y calor a la vez, mediante la gestión del refrigerante que permite la recuperación de calor entre locales, con demandas energéticas opuestas. La ventilación se realiza con ventiladores de extracción y de impulsión, con recuperación entálpica, así como diferentes controles de caudales y tratamiento del aire. El ahorro energético que se ha logrado, ha supuesto pasar de consumir 119 MWh/año a 72 MWh/año, ahorrando un 60% de energía, que supone verter menos al ambiente, 30,5 toneladas de CO₂/año.

Otra mejora consiste en la implantación del Plan de Vigilancia Ambiental en los trabajos realizados, con objeto de controlar de forma adecuada los aspectos ambientales y los consumos relacionados con el trabajo en curso, haciendo especial hincapié en el ahorro energético y minimizar la generación de residuos.

En este campo, desde la implantación de la acreditación medioambiental ISO 14001 el año 2007, hemos reducido el consumo de combustible por hora trabajada el 14,6% y el tóner de las impresoras, el 22% por empleado.

De los residuos peligrosos, destacar la importante bajada de aceite Suniso, con un descenso del 54,5% por hora trabajada en este periodo.

Nuestro interés de cara al futuro, es seguir profundizando en proyectos que ligados al mercado tradicional de climatización, puedan dar servicios de valor añadido a nuestros clientes.

Fecha documento: Febrero 2009, actualizado en Junio 2009 con indicadores de resultados