

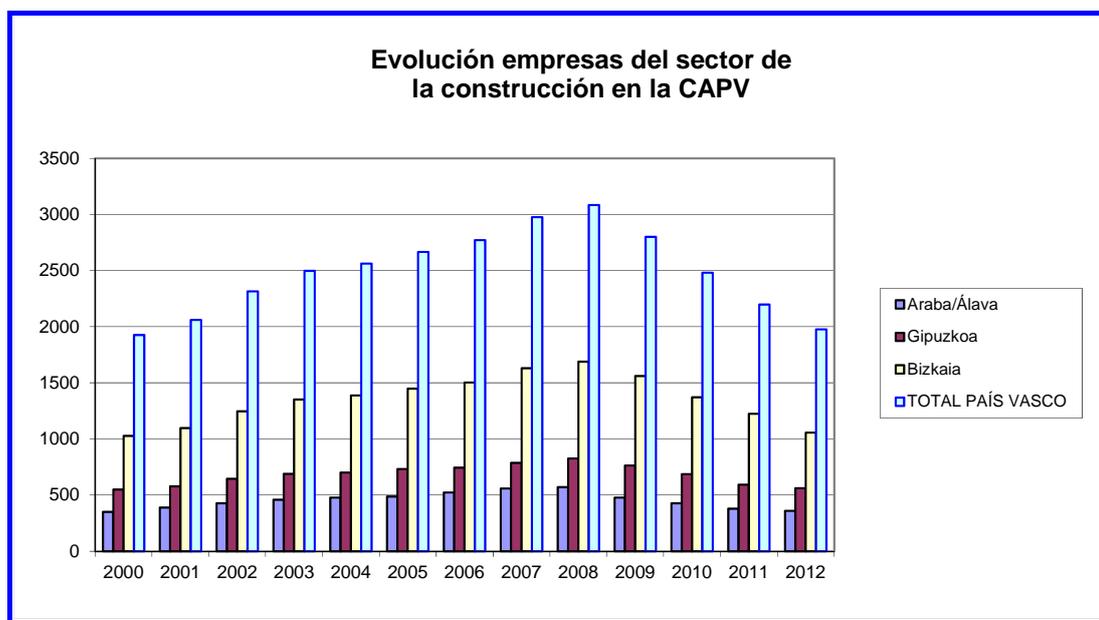
1.1. INTRODUCCIÓN

En el presente documento se resume las actividades realizadas por las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco, CAPV, durante el 2012, con ayuda de Eraikal, en la implantación y mejora de los sistemas de gestión, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación.

1.2. EVOLUCIÓN DE EMPRESAS EN EL SECTOR

En el gráfico 1 se muestra la evolución de las empresas del sector de construcción desde el 2000 hasta el 2012, tanto por provincias como totales de la CAPV. El número de empresas con más de 5 trabajadores del sector de la construcción¹ del País Vasco desde el año 2000 hasta el año 2008 creció un 60% (de 1926 empresas en el 2000 a 3084 en el 2008). En cambio, en el 2012 se redujo, con respecto al 2008, en un 36% (de 3084 a 1977)² volviendo al número de empresas existentes en el 2000-2001.

Gráfico 1. Evolución del número de empresas del sector de la construcción



Fuente: Eustat

1.3. PROGRAMA ERAIKAL

ERAIKAL-13

En julio de 2011 se puso en marcha la nueva convocatoria del programa, Eraikal-13, destinando un presupuesto inicial de 1.350.000 €, y en la que, **en mayo de 2012 han sido aprobados** en torno a 166 proyectos/empresas, con una dotación de 916.636,93 euros de subvención. En el año 2012 también ha habido **gran afluencia de propuestas**, con **temas novedosos y de gran interés para el sector**.

¹ Se consideran las empresas pertenecientes a las CNAE 41, construcción de edificios; CNAE 42, Ingeniería civil; CNAE 43, actividades de construcción especializada y CNAE 68, actividades inmobiliarias (CNAE-2009)

² Datos del Eustat.

No obstante, el número de proyectos/empresas aprobados ha sido inferior a los aprobados en convocatorias anteriores (166 en Eraikal-13 frente a los 185 en Eraikal-12 y los 178 proyectos en Eraikal-11). En Eraikal-13, merece la pena destacar el gran número de proyectos de certificación, 104 empresas. En esta Convocatoria, se han incorporado dos nuevos agentes, el COAPI (Colegio Oficial de Agentes de la Propiedad Industrial) y el COIIA (Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Araba).

La previsión inicial de proyectos a desarrollar dentro de esta convocatoria es la presentada en el siguiente cuadro.

Tabla 1. Proyectos Eraikal-13 aprobados

	TOTAL
Implantación ISO 9001	39
Implantación ISO 14001	11
Implantación ISO 9001 + ISO 14001	10
Implantación OHSAS 18001	9
Implantación ISO 9001 + OHSAS 18001	11
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	1
Implantación ISO 14001 + OHSAS 18001	7
Implantación ISO 14006	6
Implantación ISO 9001 + ISO 14006	8
Implantación ISO 14001 + ISO 14006	1
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 14006	1
Control conformidad laboratorios según RD 410/2010	20
Eficiencia energética	1
Formación/difusión	22
Guías/Herramientas	2
Sensibilización/Seguridad	1
Gestión de proyectos	16
Total	166

PARTICIPACIÓN

Hasta diciembre de 2012, véase Tabla 2, un total de 832 empresas del sector han tomado parte en las distintas convocatorias de Eraikal para su certificación en sistemas de calidad (ISO 9000), sistemas medioambientales (ISO 14001), sistemas de prevención de riesgos laborales (UNE 81900 Ex primero y posteriormente OHSAS 18001), sistemas de ecodiseño (ISO 14006) y sistemas de gestión de la I+D+I (UNE 166002), **manteniendo elevados índices de participación.**

Tabla 2. Empresas participantes en el programa Eraikal (ISO 9000, ISO 14000, UNE 81900 Ex/OHSAS 18001, ISO 14006 y UNE 166002)

	Araba/Álava	Bizkaia	Gipuzkoa	Total CAPV
Eraikal 1	33	15	17	65
Eraikal 2	0	14	9	23
Eraikal 3	20	24	14	58
Eraikal 4	24	32	22	78
Eraikal 5	14	31	13	58
Eraikal 6	13	24	14	51
Eraikal 6 -P	2	20	15	37
Eraikal-8	6	38	19	63
Eraikal-9	4	46	16	66
Eraikal-10	9	70	30	109
Eraikal-11	5	46	38	89
Eraikal-12	14	63	24	101
Eraikal-13	24	51	24	99
Total	168	474	255	897

Fuente: *Resumen resultado certificaciones en Eraikal de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2012*
Departamento de Empleo y Políticas Sociales

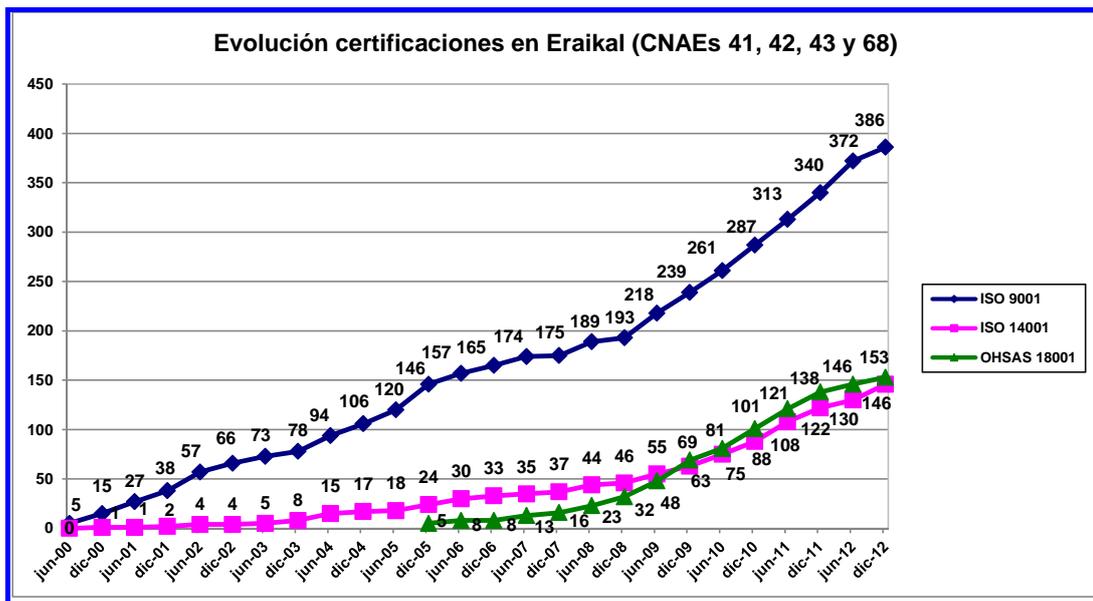
Señalar la alta participación en las cuatro últimas convocatorias, Eraikal-10, Eraikal-11, Eraikal-12 y Eraikal-13., sobre todo en proyectos de implantación de la Norma ISO 9001.

RESULTADOS: CERTIFICACIONES

Los resultados obtenidos en el programa Eraikal son los que aparecen en el gráfico 2 para las empresas de construcción e inmobiliarias.

- ☞ A fecha de diciembre de 2012, **el número de empresas del sector de construcción e inmobiliarias que ha obtenido la certificación ISO 9001 con el apoyo de Eraikal es de 386** (46 registradas durante el año 2012), **146 empresas han conseguido la certificación ISO 14001 con el apoyo de Eraikal** (24 certificadas durante el 2012) y **153 empresas se han certificado OHSAS 18001** con el apoyo de Eraikal (15 durante el 2012).

Gráfico 2. Resultados de las certificaciones en Eraikal (CNAE 41, 42, 43 y 68. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Resumen resultado certificaciones en Eraikal de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2012
Departamento de Empleo y Políticas Sociales

De acuerdo a la Tabla 3, de las 451 empresas que han obtenido certificados hasta diciembre 2012, las empresas se han certificado principalmente ISO 9001 (244) e ISO 9001+ISO 14001+ OHSAS 18001 (67).

Tabla 3. Empresas certificadas en el programa Eraikal (ISO 9000, ISO 14000, UNE 81900 Ex/OHSAS 18001, ISO 14006 y UNE 166002)

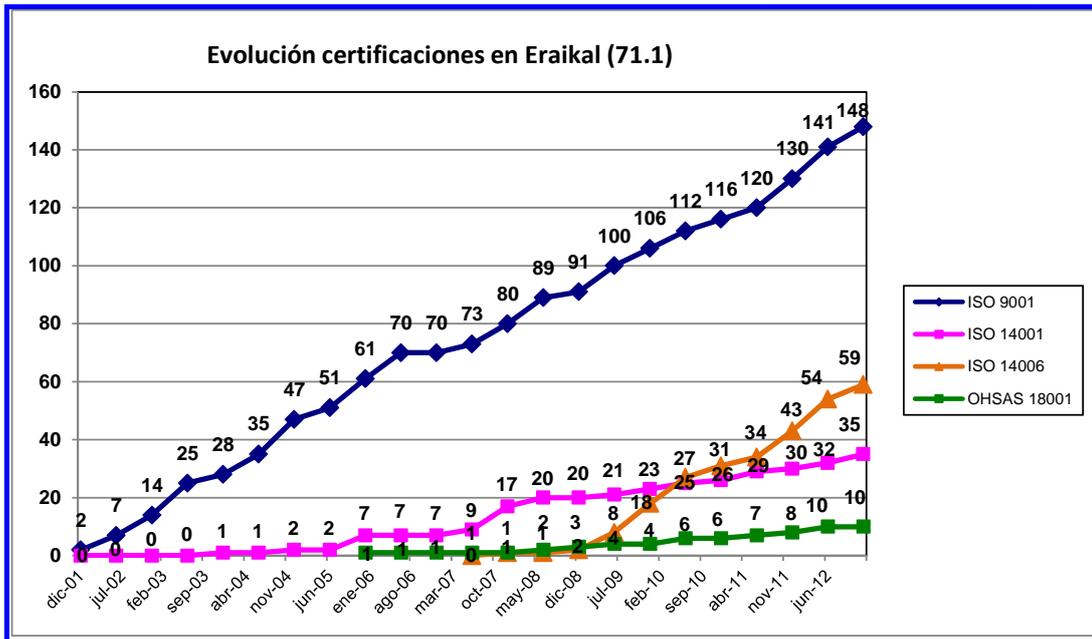
Empresas certificadas	Total CAPV
ISO 9001	244
ISO 14001	14
OHSAS 18001	28
ISO 9001+ ISO 14001	40
ISO 9001+OHSAS 18001	35
ISO 14001+OHSAS 18001	22
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	67
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001+UNE 166002	1
Total	451

Fuente: Resumen resultado certificaciones en Eraikal de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2012
Departamento de Empleo y Políticas Sociales

Los resultados obtenidos en el programa Eraikal son los que aparecen en el gráfico 3 para los estudios de arquitectura.

A fecha de diciembre de 2012, el número de estudios que han obtenido la certificación ISO 9001 con el apoyo de Eraikal es de 148 (18 registrados durante el año 2012), 35 estudios han conseguido la certificación ISO 14001 con el apoyo de Eraikal (5 certificados durante el 2012), 10 estudios se han certificado OHSAS 18001 con el apoyo de Eraikal (2 durante el 2012) y 59 estudios se han certificado ISO 14006 con el apoyo de Eraikal (12 durante el 2012).

Gráfico 3. Resultados de las certificaciones en Eraikal (CNAE 71.1. Estudios)



Fuente: Resumen resultado certificaciones en Eraikal de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2012
Departamento de Empleo y Políticas Sociales

De acuerdo a la Tabla 4, de los 155 estudios que han obtenido certificados hasta diciembre 2012, los estudios se han certificado principalmente ISO 9001 (74) e ISO 9001+ISO 14006 (40).

Tabla 4. Empresas certificadas en el programa Eraikal (ISO 9000, ISO 14000, UNE 81900 Ex/OHSAS 18001, ISO 14006 y UNE 166002)

Empresas certificadas	Total CAPV
ISO 9001	74
ISO 14001	2
ISO 14006	1
OHSAS 18001	3
ISO 9001+ISO 14001	10
ISO 9001+ISO 14006	40
ISO 9001+OHSAS 18001	2
ISO 14001+OHSAS 18001	1
ISO 9001+ISO 14001+ISO 14006	18
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	3
ISO 9001+ISO 14001+ISO 14006+OHSAS 18001	1
Total	155

Fuente: Resumen resultado certificaciones en Eraikal de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2012
Departamento de Empleo y Políticas Sociales

RESULTADOS: FORMACIÓN

Los cursos realizados durante el 2012, con ayuda de Eraikal, son los que aparecen en la tabla 5.

Tabla 5. Actividades de formación realizadas durante 2012 con ayuda de Eraikal

Fecha	Nombre acción formativa	Horas de formación del curso	Asistentes
2012-2013	Sensibilización en PRL para trabajadores en el sector del mantenimiento de las instalaciones térmicas de edificios	60	14

RESULTADOS: DIFUSIÓN

Las actividades de difusión realizadas durante el 2012, con ayuda de Eraikal, son los que aparecen en la tabla 6.

Tabla 6. Actividades de difusión realizadas durante 2012 con ayuda de Eraikal

Fecha	Nombre acción formativa	Horas de difusión	Asistentes
11/9/2012 y 19/8/2012	Jornada presentación guía "Mejora de la gestión de las pequeñas empresas mediante la implantación de buenas prácticas en el despliegue de la estrategia a través del CMI" y "Guía para la mejora de la satisfacción de los clientes de las empresas instaladoras y mantenedoras" en Eibar y Rentería	3	84
05/11/2012	Código Técnico de a Edificación (Bergara)	2	15
08/11/2012	Código Técnico de a Edificación (Usurbil)	2	43
30/12/2012	Eficiencia energética: Retos y oportunidades para el sector de climatización en Euskadi (Usurbil)	2	38

RESULTADOS: HERRAMIENTAS

Las guías, herramientas terminadas durante el 2012, con ayuda de Eraikal, son las que aparecen en la tabla 7.

Tabla 7. Herramientas realizadas durante 2012 con ayuda de Eraikal

Año	Nombre herramienta
2012	Cuadro de Mando Integral desarrollado por AFONVI

RESULTADOS: PUBLICACIONES

Las publicaciones que se han realizado durante el 2012, son las que aparecen en la Tabla 8.

Tabla 8. Publicaciones realizadas durante 2012 con ayuda de Eraikal

Fecha	Publicación	Materiales desarrollados
2012	Guía básica para el ejercicio profesional de la Arquitectura Técnica. Manual de buenas prácticas profesionales	Accesible al pdf desde la web de Eraikal
2012	Guía para la mejora de la satisfacción de los clientes de las empresas instaladoras y mantenedoras	Accesible desde la web de Eraikal
2012	Cuadro de Mando Integral desarrollado por INSTAGI	Accesible desde la web de Eraikal
2012	Procedimientos verificación y supervisión del proyecto. Fichas de los documentos básicos del CTE: DB-SE, DB-SI y DB-SUA	

RESULTADOS: OTROS PROYECTOS

Otros proyectos que se han realizado durante el 2012, son las que aparecen en la Tabla 8.

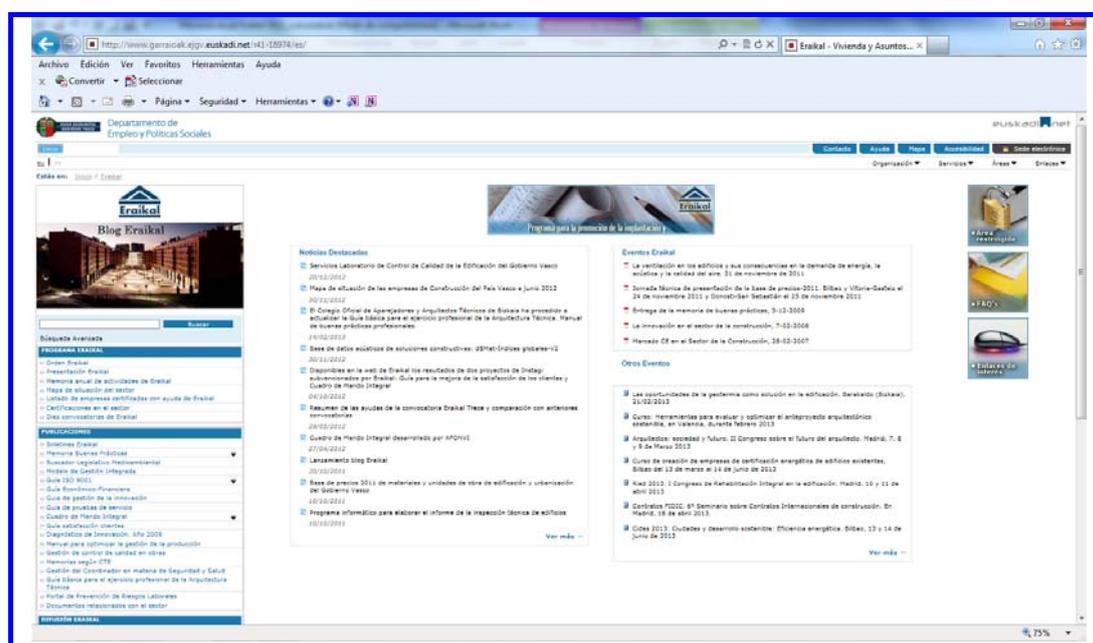
Tabla 9. Otros proyectos durante 2012 con ayuda de Eraikal

Fecha	Nombre Proyecto
2012	Evaluación de la calidad de 10 laboratorios de ensayo para el control de calidad de la edificación

WEB ERAIKAL

Desde el cuarto trimestre del 2005 está accesible a todos los usuarios de la red la página **web Eraikal** (www.euskadi.net/eraikal).

Gráfico 4. Home de la Web Eraikal



Esta página constituye un punto de encuentro para las empresas del sector, recogiendo toda la información del programa, poniendo a disposición de los usuarios todos los materiales desarrollados hasta la fecha, e informando de diversos temas de relevancia.

La característica principal de esta página reside en la constante actualización de las noticias, eventos, reflexiones y documentos de interés para el sector. Durante el 2012 se han colgado 9 noticias, 42 eventos y 53 documentos.

Durante el 2012, se han realizado actualizaciones de diversos apartados de la **web de Eraikal**:

- ☞ "Mapa de situación de las empresas de Construcción del País Vasco", con el mapa de diciembre 2011, y posteriormente, con el mapa de junio de 2012.
- ☞ "Listado de empresas certificadas con ayuda de Eraikal" y "Certificaciones en el sector", con los datos de diciembre de 2011 y posteriormente, con datos de junio de 2012.
- ☞ Presentación de Eraikal del 2012, con los datos del mapa de diciembre del 2011.

- Presencia de Eraikal en eventos: se ha colgado la presentación realizada en Ascobi el 12/06/2012

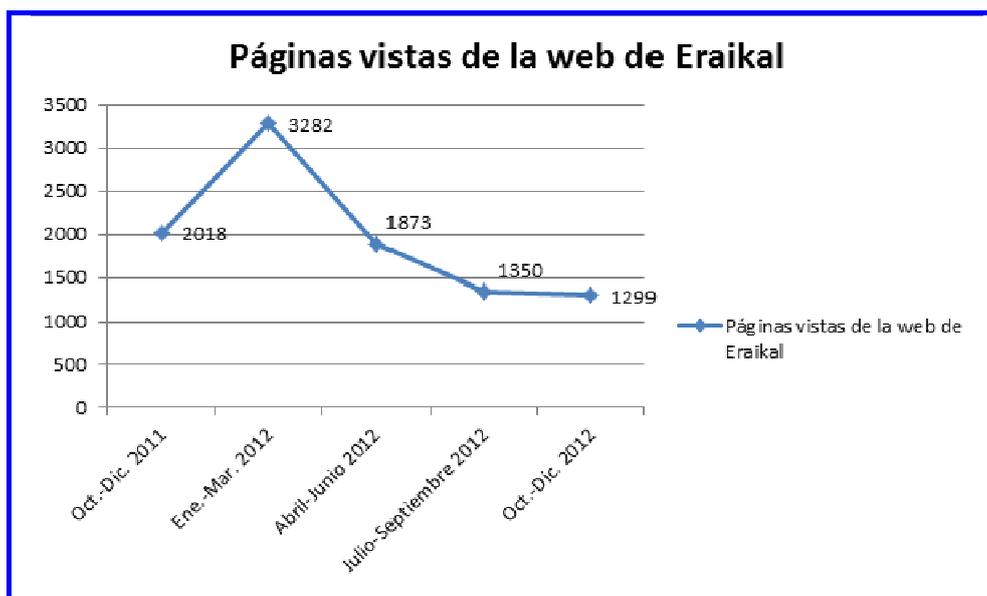
Por otra parte, se han abierto siete nuevos apartados en la web:

- Portal de Prevención de Riesgos Laborales. Es un enlace al portal desarrollado por AFONVI, que ha contado con la colaboración de Eraikal.
- Guía de prueba de servicios.
- En el capítulo del Laboratorio de Control de Calidad de la edificación, un apartado con la Base de datos acústicos “dBMat-Índices Globales-V1”.
- Memoria anual de actividades de Eraikal. En este apartado se han recogido las memorias anuales de 2008, 2009, 2010 y 2011.
- Cuadro de mando intergral: CMI desarrollados por AFONVI y por INSTAGI
- Guía para la mejora de la satisfacción de los clientes de las empresas instaladoras y mantenedoras (realizado por INSTAGI).
- Guía básica para el ejercicio profesional de la Arquitectura Técnica. Manual de buenas prácticas profesionales del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Bizkaia.

Aparte de las visitas realizadas, que han sido 7.804 (gráfico 5), el interés suscitado en esta web puede observarse a través de los usuarios que han interactuado en los servicios ofrecidos. Así, en el año 2012 se han registrado:

- ❑ 9 nuevas suscripciones a temas Eraikal (Interés en el aviso de nuevos materiales, noticias, boletines y eventos organizados por el programa). A diciembre de 2012, hay 129 personas suscritas.
- ❑ 9 consultas recibidas: tres sobre la resolución Eraikal-13, una para darse de baja de los servicios de Eraikal, otra sobre el pago de subvenciones, tres sobre la posibilidad de presentar proyectos a la convocatoria del programa Eraikal y una última sobre una posible subvención de la Norma 17020.

Gráfico 5. Número de visitantes a la web de Eraikal por trimestres



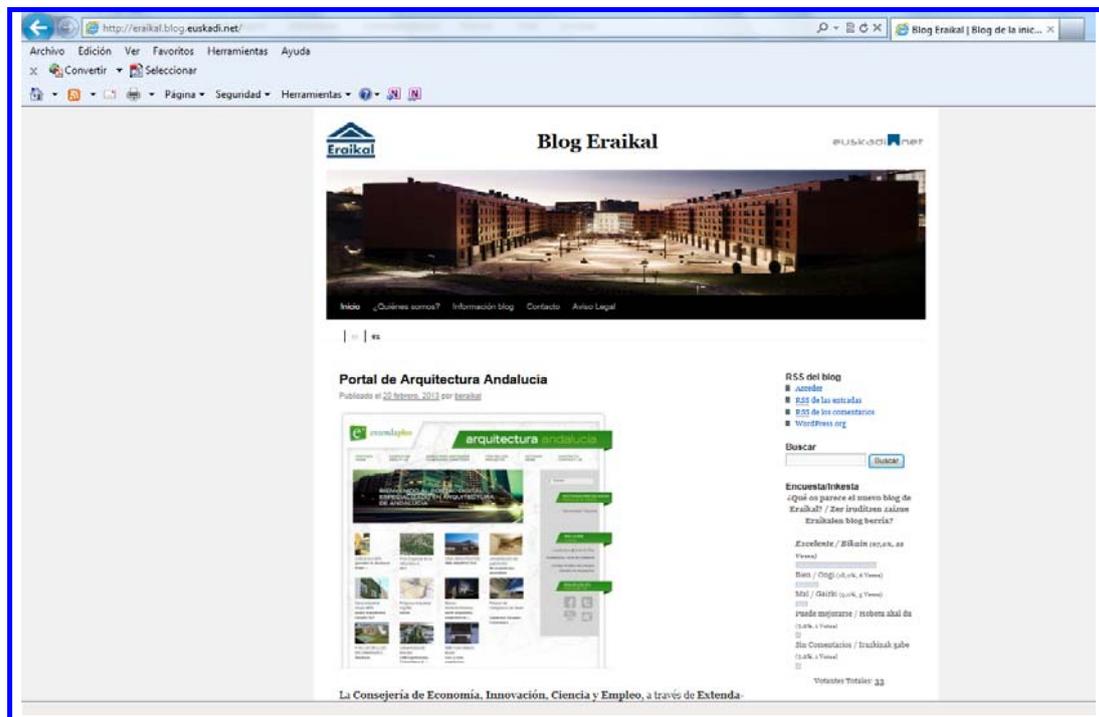
Señalar que además continúa en funcionamiento el **Buzón de Consultas Eraikal**, puesto en marcha desde el año 2001; durante el 2012 se han recogido 14 consultas de información a través de este canal.



BLOG ERAIKAL

En el cuarto trimestre del 2011 se realizó el lanzamiento del **Blog Eraikal** <http://eraikal.blog.euskadi.net/>, pudiendo acceder al blog desde la web de Eraikal.

Gráfico 6. Home del blog Eraikal



Durante el año 2012 se han introducido 449 posts en el blog (siendo como parte de ellos, 151 documentos) y se han gestionado 16 comentarios.

Se han realizado las siguientes mejoras en el blog de Eraikal:

- ⇒ Se ha añadido una opción para valorar los posts de 1 a 5 o mediante estrellas a colorear según sea la puntuación de 1 a 5.

Se ha solicitado las siguientes mejoras en el blog de Eraikal:

- ⇒ A diciembre 2012 están disponibles las siguientes opciones para compartir posts: , , , , , . Añadir compartir del Google + y los contadores de los que han compartido la noticia en twitter, Facebook, linkedin y los me gusta de Google+.

Para medir la actividad del blog, se pueden utilizar diversos indicadores:

- ☞ La encuesta en la que se deja opinar sobre el blog Eraikal. En el año 2012 ha habido 27 valoraciones: 20 excelentes, 5 buenas, 1 sin comentarios y 2 malas.

Sin que sirva de excusa, la valoración mala ha sido realizada por una persona que escribió un comentario que no se le publicó.

Como resumen, desde que se lanzó el blog, éste ha recibido 30 puntuaciones: 21 excelentes, 5 buenas, 1 sin comentario y 3 malas.

- ☞ En el cuarto trimestre de 2012 se ha introducido la posibilidad de valorar los posts. Sólo se ha valorado uno, con la máxima puntuación posible: un 5 sobre 5.
- ☞ Google analytics, es una herramienta que da información sobre los accesos al blog Eraikal. Durante este año, el blog ha tenido 18.865 visitas, 15.006 visitantes y 40.313 páginas vistas. Comparando los cuatro trimestres, se observa un crecimiento continuo en el número de visitantes.

☞ **Gráfico 7. Número de visitantes al blog de Eraikal por trimestres**

