

Eratze-urtea: 2007

Kide kopurua: 6

Jarduera: Arkitektura-zerbitzu osoa: hirigintzako plangintza eta kudeaketa eta obren eraikuntza eta zuzendaritza barne hartuta

Kalitatea, laneko segurtasuna eta osasuna eta ekodiseinua kudeatzeko sistema



Campo Volantin, 24 - 2.a, 2. dptu.
48007 Bilbo (Bizkaia)
Telefono-zk.: 944 13 22 90
Faxa: 944 46 67 98
hirilan@hirilan.com
www.hirilan.com

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. Juan Ángel Larrañaga Guridiren arkitektura-estudioaren jarraipen gisa sortu zen. Bilbon dago eta arkitektura-zerbitzu osoa eskaintzen du enpresa honek, betiere, bere zerbitzuen xede den gizarteko kultur balioekiko eta ingurumen-balioekiko konpromiso irmoa erakutsiz. Enpresak kualifikazio-maila altuko giza talde bat du oinarrian. Langile guztiek inplikazio handia erakutsi dute, eta beharrezkoak dituzten bitarteko materialak erabiliz, bezeroek eskatutako edozein proiektu egiteko zerbitzu profesional bikaina eskaintzen dute, dagokien esparruan.

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P.-k mota orotako bezeroekin lan egin du betidanik: herri-administrazio edo udaletxeetatik, sustatzaile handi eta txikiak; eta eskaintzen dituen zerbitzuak dira: urbanizazio-

lanak, etxebizitza kolektibo eta indibidualen eraikuntza berriak, eraikuntza publikoa eta babesteko katalogatu diren eraikinak birgaitzeko jarduerak.

Motibazioa

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P.-ren helburu nagusia da proiektuak ondo idatziko direla eta obratzuzendaritza zuzen egingo dela ziurtatuko duen lanmetodologia bat osatzea, eta metodologia horretan beharrezkoak diren kontrolak barne hartzea. Bezeroak eskatzen duenarekin bete-betean asmatzeko lan egiten da, eta estudioan bertan egindako lanaren kalitatea, zein kanpoko lankideek egindakoarena, ziurtatuta dago beti.

Estudioan lan egiten duten pertsona guztiek ulertu dute lan-tresna oso erabilgarria dela, eta horri esker lortu da, funtsean, gure ziurtapen-enpresak eskatzen duen bete-tze-maila ziurtatu ahal izatea.

Garapena

2003. urtean eman zuen estudioak sistema egoki bat garatzeko lehen urratsa, UNE-EN ISO 9001:2000 araua ezartzeko prozesuari ekin zitzaionean, **Eraikal Lau (2002-2003)** deialdian diru laguntza lortuz; helburu nagusia enpresak garatzen zituen jarduera guztietan kalitate-maila altua lortzea eta ziurtatzea izan zen.

2007an sistema zabaldu zuen OSHAS 18001:2007 eta UNE 150301:2003 ziurtapenekin, Eraikal Zortzi (2006-2008) deialdian parte hartuz, eta kalitatea, segurtasuna eta ekodiseinua kudeatzeko sistema integratua bihurtuz. Izan ere, HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. sozietateak garbi ikusi zuen gaur egungo gizarteak dituen eskakizunak saihestezinak



Sarrionaindia baserria. Sarria Goiti auzoa. Berriz



36 etxebizitza, trasteleku eta garaje Larrakoalde A2-n. Fruiz Bizkaia

direla eta, horrekin lotuta, laneko segurtasun eta osasunaren esparruan lankidetzat funtsezkoa dela. Portaera, gaitasuna eta beste giza faktore batzuk hartzen dira kontuan arriskuak identifikatu eta ebaluatzeko, kontrolak zehazteko eta, azkenik estudioko kide guztien eta kanpoko lankideen kompetentzia, prestakuntza eta kontzientziazioa ezagutzeko, betiere osasunaren gaineko kalteak eta osasunaren narriadura prebenitzeko erantzukizunari tinko helduta, lanetik hurbilen geratzen den inguruan zein gure proiektuak jarraituz egiten diren obretan. Garapena lortzera bidean, garrantzitsua da ingurumen-kudeaketarekin eta eraginkortasun energetikoarekin lotutako alderdiekiko konpromisoa hartzea, proiektuen diseinua eta garapena egiten denetik, bizi-ziklo ororen gaineko ingurumen-inpaktua murriztu eta ingurumen-inpaktuak bizi-zikloaren beste etapa batzuetara iristea ekidin nahi baita.

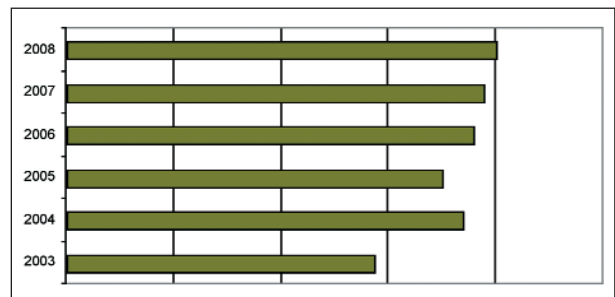
Emaitzak

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. estudioak helburu nagusi bat bete nahi du kalitatea, segurtasuna eta ekodiseinua kudeatzeko sistema integratuaren bitartez, hain zuzen ere: bezeroa asetuko duen produktu bat lortu nahi da eta, era berean, produkzio-egitura berri bat sortu, estudioko kide guztiak eta kanpoko lankideak ilusionatu eta inplikatzera lortu duena. Izan ere, biak, bezeroak eta produkzio-taldea osatzen duten pertsonak, elkarrekin osagarriak eta ezinbestekoak dira ezaugarri jakin batzuk dituzten produktuak lortzeko eta gizartearen aintzatespena lortu duen zerbitzu bat eskaintzeko.

2003an UNE-EN ISO 900:2000 ziurtapena lortu zenez, erabakitako helburu ugari bete dira eta jarraian aipatu dira batzuk:

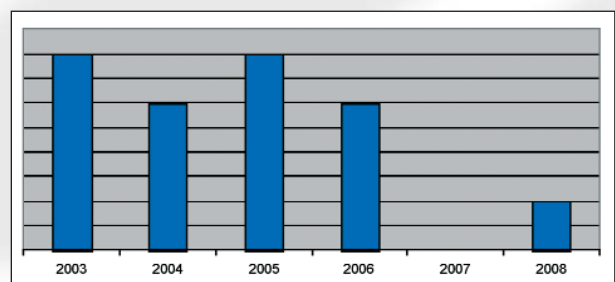
- Profesional-talde indartsua osatu da, egonkorra, parte hartzeko irekia eta etengabe prestatzen dena. Gainera, estudioko kide guztiei ematen zaie prozesuan parte hartzeko aukera eta beharrezkoak dituzten prestakuntza, motibazioa eta bitarteko teknikoak dituzte, dagozkien jarduerak eraginkortasunez garatzeko. Betiere, jarduera horien kalitatea, segurtasuna eta ekodiseinua ziurtatzeko lan egiten da eta guztien giza garapena eta lanbide-garapena bilatzen da.

Prestakuntzaren balorazioa azken 4 urteetan zehar etengabe handitzen joan da, 1. irudian erakusten denez:



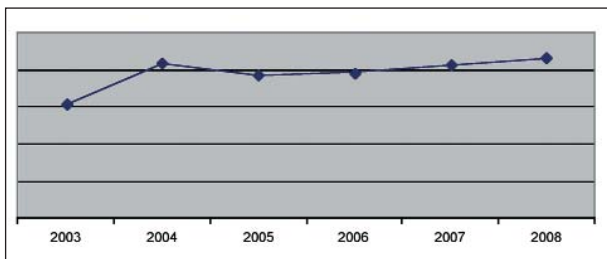
1. irudia: Prestakuntzaren ebaluazioa

- Ingeniaritza lankideekiko harremanak sendotu egin dira. Kalitate-prozedurak jarraitzen dira, komunikazioa eta informazio-trukea hobetu egiten dira eta taldeko lana eraginkorragoa eta hobea da.
- Sustatzaile pribaturen batekiko erlazioa indartu da eta, ondorioz, enkargu berriak sortu dira.
- OSHAS eta Ekodiseinua ezarri ondoren, hainbat lehiaketa irabazi dira. Helburu nagusia lortu da, hain zuzen ere, herri-administrazioarako lanak egitea. Lan-karga garrantzitsua lortu du estudioak eta, ondorioz, egindako inbertsioa errentagarri bihurtu dela esan daiteke.
- Erreklamazioak murriztu egin dira (2. irudia), aurreikusitako parametroen azpitik geratu dira, eta, horiekin batera, proiektuetan aldaketa gutxiago egin dira. Burututako lana sendoagoa eta errentagarriagoa izatea lortu da.



2. irudia: Bezeroen erreklamazioak

- Aldi osoan puntuaketa altuak lortu dira zerbitzuak amaitzean bezeroei egin zaien asetasun-inkestan, ikus 3. irudia. Hori ikusita, bide onetik goazela esan dezakegu, baina gutxien baloratutako alderdien gainean hausnartzen jarraitu behar da.



3. irudia: Bezeroen asetasuna

- Estudioko kideen prestakuntza indartu da, laneko segurtasun eta osasunaren esparruan, adibidez, laneko arriskuen prebentzioko goi-teknikari izateko ikastaroak, lehen laguntzena, su-itxalgailuen erabilera, eta abar. OSHAS ziurtapen lortu dugunetik gutxi izan dira lan-bajaren ondoriozko orduak eta izaera arinekoak gainera. Eta are garrantzitsuena dena: ez da gorabeherarik izan.

UNE 150301 arauaren arabera definitutako prozesuak aplikatu ondoren hobekuntza nabarmenak lortu dira diseinatutako proiektuen gainean:

- Lehengaien erabilera hobetu da. Horrela, lehengaien kontsumoa % 5 murriztu da, jatorri berriztagarrien erabilera % 5era iritsi da eta % 15 ingurukoa da material birziklagarrien erabilera.

- Diseinatutako eraikinen erabilera-fasean eta mantentze-fasean energiaren kontsumoa % 30 eta % 45 artean murriztea.
- Proiektuetan barne hartutako etxebizitzaren ur-kontsumoa % 20-40 inguru murriztea.
- Eraikinen dekonstrukziorako beharrezkoa den energiaren % 5 murriztea.
- Eraikin ekodiseinatuen bizi-amaierako fasean sortutako hondakinen % 10 murriztea.

Etorkizuneko erronkak

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. sozietateak gizarte-kontzientzia eta konpromiso tinkoak erakutsi ditu ingurumenarekiko, eta horren isla zuzena da epe laburrera UNE-EN ISO 14001:2004 arauaren arabera ingurumena kudeatzeko sistema bat ezartzeko hartu duen erronka, ekodiseinuaren osagarri. Halaber, ingurumenarekiko errespetua areagotu nahi dugu, eta ez bakarrik gure proiektuen ikuspegitik, baita jarduera garatzeko ikuspegitik ere.

Epe ertain zein luzerako erronkei dagokienez, kalitatea, segurtasuna eta ekodiseinua zaintzen dituen kalitate-politika garatzen jarraitzea erabaki da, eta garrantzi handia eman zaio estudioaren sistema osoaren etengabeko hobekuntzari eta kudeaketa-sistemen esparruan HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P.-ren hazkundea eta gizartearen garapena indartzeko beharrari.

Agiriaren data: 2008ko urria, 2009ko uztailan emaitzen adierazleekin eguneratua