

Eratze-urtea: 2000

Kide kopurua: 30

Jarduera: Laneko arriskuak eta enpresa kudeatzeko prebenitzeko zerbitzu integratua

Laneko arriskuak prebenitzeko sistema (OHSAS 18001) eta kalitate-sistema (ISO 9001) integratzea



Barratxi kalea, 9 - A pabilioia
01013 Vitoria-Gasteiz (Araba)
Telefono-zk.: 945 253 018
Faxa: 945 122 770
www.seinga.es

Enpresaren aurkezpena

Seguridad Integral Gasteiz (SEINGA) 2000. urtean sortu zen, laneko prebentzioari eta segurtasunari dagokienez merkatuan antzemandako beharrei erantzuteko. Hastapenetan, industria-pabilioien estalkietan "S" erako segurtasun-sare horizontalen instalazioa izan zen enpresaren jardun nagusia. Haatik, bi urte beranduago, Gasteizko El Boulevard merkataritza gunearen proiektuak, hiriburu arabarrean inoiz egindako horrelako eraikinik handienak, enpresaren norabidea aldatu zuen.

SEINGAk eraikuntzaren segurtasun-proiektuaz arduratzea lortu zuen. Eraikitzen hasten denetik estalkia jartzen denera arteko segurtasuna barne hartzen zuen proiektuak, obrako gauzatze-fase guztietan. Une hartan SEINGAk inoiz ez bezalako aurrerapena lortu zuen prebentzioaren eta segurtasunaren munduan. Sareen instalazio horizontala egiteaz gain, obra batean hasieratik amaiera arte sortzen ziren behar guztiei erantzuten ziren enpresak.

Hortik aurrera, eskaintza anitzagoa egiten hasi zen eta etxebizitzetarako segurtasun-sistema desberdinak eta eraikinak birgaitzeko lanak barne hartu zituen bere eskaintzan. Enpresa zabaldu ahala, langile gehiagoren beharra ikusi zen. Gaur egun, 30 profesional inguruk osatzen dute plantilla.

SEINGAk gaur egun garatzen dituen jarduerak honakoak dira, funtsean:

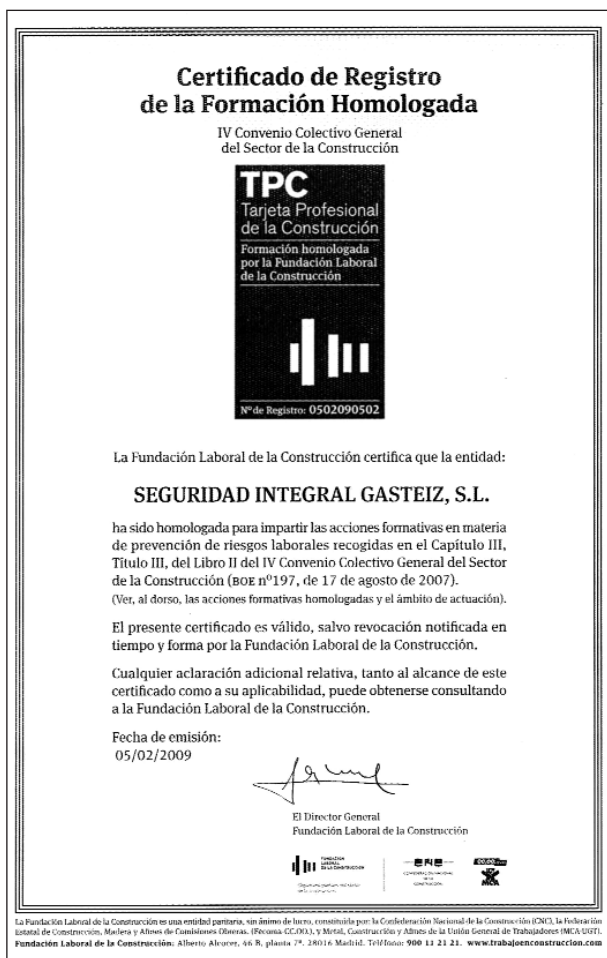
- Babes kolektiboak instalatzea, obraren gauzatze-faseen arabera (ezarpena, zundaketa eta hustuketa, zimendua, egitura, iturgintza eta estalkia)

- Bizi-lineak instalatzea
- Aholkularitza teknikoak segurtasun, kalitate eta ingurugiroaren esparruan
- Segurtasuneko eta osasuneko koordinazioak. Segurtasun eta osasun planak eta azterketak lantzea.
- Kudeaketa-sistemak ezartzeko aholkularitza
- Industria-hornikuntza eta norbera babesteko ekipamenduen salmenta



Prestakuntza eta aholkularitza teknikoak

- Laneko arriskuen prebentzio, kalitate eta ingurumenari buruzko ikastaro teoriko-praktikoen bidezko prestakuntza (Seguridad Integral Gasteiz Eraikuntzako Bisita Txartela (EBT) lortzeko Laneko arriskuak prebenitzeari (LAP) buruzko prestakuntza jarduerak emateko zentro homologatua da. Homologazio-erregistro zenbakia: 0502090502)



EBT emateko Zentro Homologatua

Ziurtapenei helduta, SEINGAk 2004. urtean lortu zuen AENORen ziurtapena UNE-EN ISO 9001 kalitate-arauari dagokionez, **Eraikal Lau (2002-2003)** deialdian, eta laneko arriskuak prebenitzeko ziurtapena lortu zuen 2007ko maiatzean, OHSAS 18001 arauari dagokionez, **Eraikal Bederatzi (2007-2009)** deialdian. Bi ziurtapenek barne-kudeaketa egokia egiten dela ziurtatzen dute, produktuaren kalitatearen kasuan eta gure langileen segurtasunaren kasuan, hurrenez hurren.

SEINGAk bezeroaren beharrak antzematen asmatu du eta zerbitzu integratu bikainena eskaintzen du laneko arriskuen prebentzioarekin lotuta.

Motibazioa

Enpresa gaztea da SEINGA: 2000. urtean ireki zituen ateak. Lanean hasi eta hiru urtera kalitate-sistema ziurta-tu bat ezarri zuen. Hasiera batean, antolamenduari eta dokumentazioarekin lotutako prozesu guztiak hobeto kontrolatzea zen xede nagusia. Horrekin batera, enpresaren irudia eta sinesgarritasuna indartzea lortu zen.

2006an, enpresak oinarri sendoak zituela jada, beste urrats bat eman nahi izan zen, eta enpresa OHSAS 18001 arauaren arabera kudeatzeko barne-sistema bat ezartzeko lanei ekin zitzaion, prebentziozko kultura bat lortzeko helburuarekin. Izan ere, SEINGA berehala ohartu zen laneko ezbeharrak direla eraikuntza-ren sektoreak duen arazo larrietako bat eta, horrela, beraz, SEINGAk, eraikuntzaren sektoreko enpresa bat den neurrian eta obretan babes kolektiboak instalatzea xede duen neurrian, kudeaketa-sistema prebentibo bat eskaintzeko apustua egin zuen.

Garapena

Enpresako barne-prozesu guztiak antolatzea eta dokumentazio guztia kontrolatzea ziren, nagusiki, kalitatea kudeatzeko sistema eta laneko arriskuak prebenitzeko sistema bateratzean bete nahi ziren hasierako helburuak. Era berean, urteko berrikuspenak egin ondoren, helburu eta xede berriak proposatu eta enpresaren etengabeko hobekuntzari laguntzeko bidea lortu zen.

Kalitate-sistema eta laneko arriskuak prebenitzeko (LAP) sistema bateratzeko garatutako lan-plangintza (ikus 1. irudia) 2006an hasi zen, lan teknikoa egiteko lanpostu berri bat kontratatu zenean. Lanpostu horren zeregin nagusia OHSAS arauaren prozedurak eta erregistroak lantzea eta kalitate-sistemaren bateratzea zen. Modu berean, LAP sistemaren integrazioa maila hierarkiko guztietan lortu zen, izan ere, ezin dugu ahaztu erakunde osoari dagokiola, neurri handiago edo txikiago batean, sistema integratuak ondo funtzionatzeko erantzukizuna. 2007ko martxoan kanpo-auditoria bat egin zen eta OHSAS 18001 arauaren araberrako ziurtapena lortu zuen enpresak.

Kalitate-sistemaren eta LAP sistemaren ezarpena eta integrazioa oso lagungarriak izan ziren enpresa handitzeko eta garatzeko: jarduera zabaltzeko aukera sortu zen, barne-antolamendua aldatu gabe. Hazkunde horrekin batera, berrikuntza-sistemen ezarpena egin zen. Enpresara egokituta sistema informatiko bat lortu zen. Sistema horri esker, obretan kontrol zorrotzagoak egin daitezke eta Kudeaketa Integratuko Sistemaren (KIS) dokumentazioa gutxitzen da.

2007ko irailean, enpresak zuen obra-bolumen handiari erantzuteko, aholkularitza-teknikari bat hartzea erabaki zen, Laneko Kalitatea, Segurtasuna eta Osasu-

OHSAS 18001 ARAUAREN EZARPEN KRONOGRAMA ETA BERRITZEA																																				
	2006									2007									2008																	
	U	O	M	A	M	E	U	A	I	U	O	M	A	M	E	U	A	I	U	O	M	A	M	E	U	A	I	U	O	M	A	M	E	U	A	I
ISO 9001 prozeduren eta OHSAS 18001 prozeduren integrazioa																																				
OHSAS 18001 prozedura eta erregistro guztien ezarpena																																				
Kanpo-auditoria eta OHSAS 18001 ziurtapena																																				
Kanpo-auditoria OHSAS 18001																																				
OHSAS 18001:1999 prozedurak OHSAS 18001:2007 araurara egokitzea																																				

1. irudia: OHSAS 18001 arauaren ezarpen-kronograma eta berritzea

na Atalerako. Teknikari horrek bete beharreko eginkizunen artean aipa daitezke, besteak beste: obretako zaintza eta segurtasuna, obretako kalitate, segurtasun eta osasuneko planen kontrola eta obretako koordinazioen antolamendua.

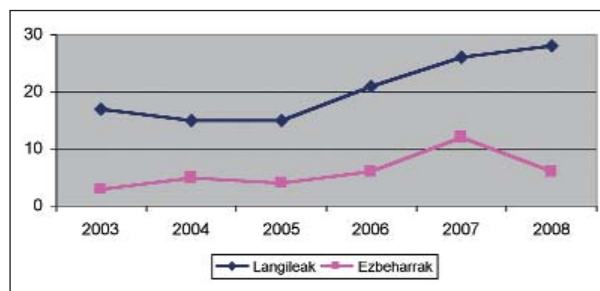
Proiektua garatzean izandako zailtasun nagusia, erakunde osoaren kontzientziarioa lortzea izan zen; funtsezko zen KIS sistemaren ezarpena egiteko maila hierarkiko guztien inplikazioak zuen garrantziak konturatzea.

OHSAS 18001 arauaren ezarpena eta ziurtapena lortzeak eta UNE-EN ISO 9001 kalitate-sistemarekiko ondorengo integrazioa egiteak, ahalegin ekonomiko eta barne-ahalegin handia eskatu dio enpresari, baina, ahalegin horri esker, emaitza bikainak lortu dira azken urteetan; adibidez, bezeroen asetasun-maila hobetu da, konfiantza indartu eta barne-antolamendua hobetu da, laneko ezbeharrak gutxitu dira, enpresako laneko arriskuen prebentzioaren kudeaketa ziurtatu da, eta abar. Bestalde, Administrazioak emandako laguntzak oso lagungarriak izan ziren proiektua aurrera atera ahal izateko.

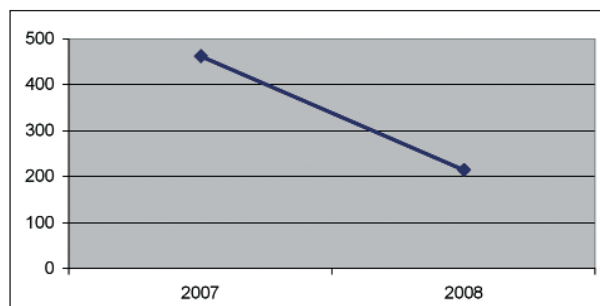
Emaitzak

Emaitza oso positiboak lortu dira LAP kudeatzeko sistemaren ezarpena egin zenetik. Nagusiki, enpresa barruko ezbehar kopurua murriztu da eta ezbeharren larritasun-mailak behera egin du (ikus 2. eta 3. irudiak). Era berean, barne-prestakuntza indartu da erakunde maila guztietan (ikus 4. irudia).

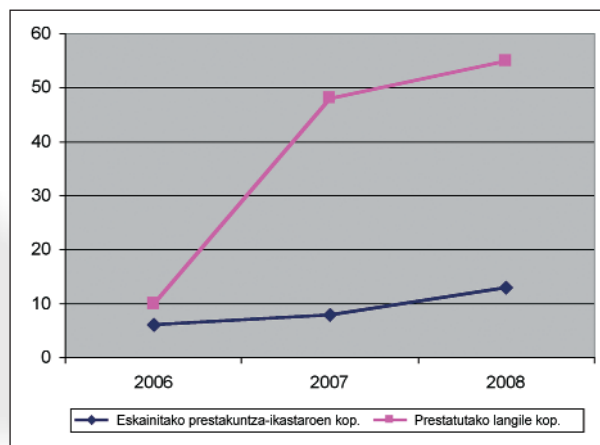
SEINGAk garbi dauka funtsezkoa dela langile kualifikatuak eta profesionalak edukitzea eta, horregatik, etengabeko prestakuntzaren aldeko apustua egin du. Horrela, prestakuntza-beharren plangintza eta diagnostikoa egiten da, eta, horren arabera, laneko arriskuen prebentzioari eta barne-sustapena laguntzen duten beste alderdi batzuei buruzko prestakuntza jasotzen du erakunde osoak (ikus 4. irudia).



2. irudia: Laneko ezbeharren bilakaera langileen hazkunderari dagokionez

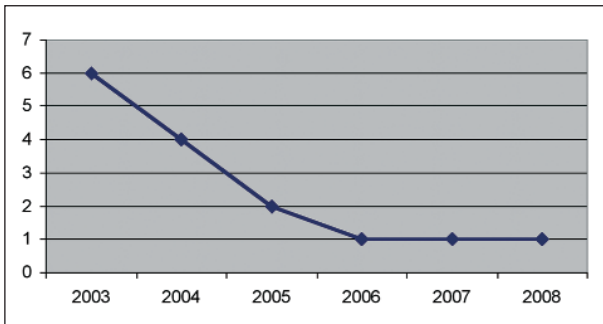


3. irudia: 2008ko intzidentzia-indizea, 2007ko indizearekiko

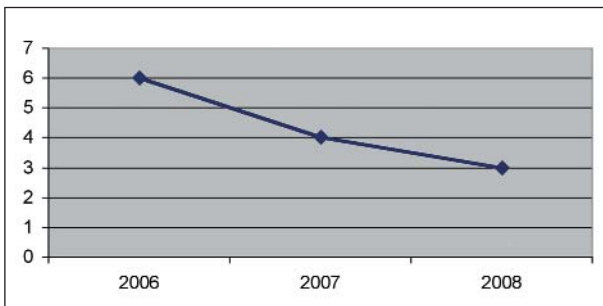


4. irudia: Eskainitako prestakuntza

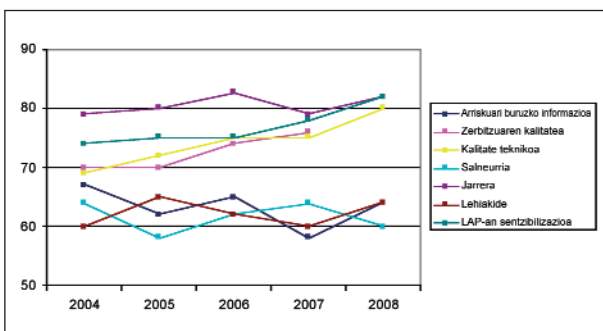
Aipatzeko moduko beste abantaila bat da, bezeroek aurkeztutako erreklamazio-kopuruaren beherakada (ikus 5. irudia), eta azpimarratzekoak dira, halaber, barruko ez-adostasunek ezagutu duten murrizketa (ikus 6. irudia) eta bezeroen asetasunak ezagutu duen areagotzea (ikus 7. irudia).



5. irudia: Bezeroen erreklamazioak



6. irudia: Barruko ez-adostasunak



7. irudia: Bezeroaren asetasuna

OHSAS 18001 arauaren araberako kudeaketa-sistemen ezarpenak ekarritako beste abantaila batzuk dira:

- Erregistroen eta adierazleen bitartez, enpresako dokumentazio eta prozedura guztien antolamendua, sinplifikazioa eta kontrola nabarmenki hobetzea.



Industria-hornikuntza

- Enpresaren irudia hobetu da eta administrazioko lehiaketetako lan-esleipenetan parte hartzeko bidea erraztu.
- Laneko eraginkortasuna hobetzeko laneko prozedurak eta metodologiak ezartzea.
- Hornitzaileen kontrola eta jarraipena zorrotzagoa da eta segurtasunarekin eta osasunarekin lotuta baldintza batzuk bete behar dira.
- Langileek dituzten arriskuak minimizatzea.
- Obra bakoitzean barne-jarraipen eta -ikuskapen hobeak egitea. Programa informatiko bat ezarri da eta barne-agiriak landu dira sarrera- eta irteera-materiala kontrolatzeko, material-galerak eta hausturak, kostuak, langileen gastuak, emateak, eta abar.
- Langileen arteko komunikazioa eraginkorrago bihurtzea.
- Arriskuen eta prebentzio-neurrien aurrean langileen kontzientziaketa eta sentzibilizazioa indartzea.
- Obretan plangintza hobetzea.
- Parte-hartzea eta konpromisoa indartzea hierarkia-maila guztietan. Lan-giroa hobetzea.
- Larrialdietako sistema bat ezartzea.
- Kontrola hobetzea eta araudia eguneratzea.
- Etab.

Etorkizuneko erronkak

Epe laburrera, SEINGAk OHSAS 18001:1999 araua OHSAS 18001:2007 araura egokitu behar du eta ISO 9001:2000 araua, berriz, ISO 9001:2008 araura. Horrekin batera, langileen parte-hartzea sustatu behar du eta langileek euren lanpostuetako arriskuei buruz egiten dituzten iradokizunak kontuan hartu. Xede horretarako, sentsibilizazio- eta informazio-bilerak antolatu dira: iradokizun kopuruak gora egin du eta langileek enpresan duten inplikazioa areagotu egin da.

Halaber, eta 2007-2010 Eraikuntzaren Sektoreko IV. Hitzarmen Kolektibo Orokorriari aurre hartuz, SEINGAko obrako langile guztiek 8 orduko prestakuntza jaso dute, Etengabeko Ikasgelako edukiei buruz, Eraikuntzako Bisita Txartela lortzeko. Erakundearen helburu garrantzitsuen artean dago prestakuntza. Hori dela eta, laneko arriskuak prebenitzeko oinarritzko ikastaro bat antolatu da epe laburrera langileei eskaintzeko.

Etengabeko hobekuntzaren bitartez SEINGAk lan handia egiten du helburu handizaleagoak betetzeko eta enpresa barruko segurtasuna eta obretan instalatzen duen segurtasun-materialaren segurtasuna eta kalitatea zaintzeko, obrako gremio guztien segurtasuna ziurtatzearren.



Babes kolektiboak

Laburbilduz, SEINGA bezalako enpresa batean, laneko segurtasunaren esparruan jarduten duenean, prebentzioa eta kalitatea kudeatzeko sistemen ezarpena egiteko inbertsioa errentagarri egiten da, abantaila ugari baitakartza. Gainera, funtsezko garrantzia duen alderdi bat dela uste dugu.

Prebentzioa da segurtasunaren funtsa.

*Agiriaren data: 2009ko otsaila,
2009ko uztailan emaitzen adierazleekin eguneratua*