

Eratze-urtea: 1985

Kide kopurua: 30

Jarduera: Industria-sektore publiko eta pribatuko instalazio teknikoen mantentze-zerbitzu integrala eta energiaren kudeaketa aurrezki partekatuko formulen bitartez

Tecman, bezero berriengana irekita



Asuaran Enpresa Jardueren Parkea
Artxanda eraikina, 5
48950 Erandio (Bizkaia)
Telefono-zk.: 944 538 360
Faxa: 944 538 325
mblazquez@tecman.biz
www.tecman.es

Hastapenetan, instalazio konplexuen mantentzea xede zuen enpresa bat izan zen Tecman: girotze eta ur bero sanitarioko instalazio zentralizatuak makina-gelak eta jabe-erkidego, herri-administrazio, kiroldegi, bulego-eraikin, hotel, egoitza, fabrika, eta abarretakoak, adibidez.

Naturgas Energía-k kogenerazioan inbertitu zuenean enpresa laguntzaile bat edukitzeko beharra ikusi zen, aipatutako aktiboen mantentzea egiteko. Horrenbestez, Taldera sartu zen Tecman, eta guztien mantentzea egiteko ardura hartu zuen.

Horrekin batera, eta energiaren sektoreak ematen dituen aukerak baliatuz, Tecman elkarlanean ari da Naturgas Energía-rekin, bai eta sektoreko beste konpainia batzuekin ere, adibidez, Gas Natural, Shell, eta abarrek, betiere balio erantsiko zerbitzuak hornitzeko.

Gure helburuak dira: energia aurrezte, ingurumena hobetzea, ustiapen-kostuak murriztea, instalazioen erabilera areagotzea, bai eta horien erabilgarritasuna areagotzea ere, gure mantentze pertsonalizatuko zerbitzuen bitartez, hala nola mantentze zuzentzaile, prebentibo eta auresatekoaren bitartez; eta makinaren parametro nagusien jarraipena egiten dugu, gerta daitezkeen akatsei aurre hartzeko; azkenik, instalazioen etengabeko ustiapena bilatzen dugu.

Gure bulego teknikoak girotze, kogenerazio eta energia berriztagarrien teknologia desberdinei buruzko proiektuak eta aurrekontuak lantzen ditu, eta gure bezeroei eskaintzen dizkiegu.

2003an abiarazi zuen Tecman-ek UNE-EN ISO 9001:2000 arauaren arabera kalitatea ziurtatzeko prozesua, aire egokitu, berokuntza, girotze, kogenerazio eta gas naturaleko instalazioak jartzeko eta horien mantentze-lanak egiteko.

2007an aipatutako instalazioen "Diseinura" zabaldu zen ingurumen-kudeaketako UNE-EN ISO 14001:2004 arauaren arabera ziurtapena, bezero garrantzitsuenek (AENA, Naturgas, ITP, ACB, Ur Kontsortzioa, eta abarrek) egindako eskaerei erantzuteko eta merkatuak dakartzan erronkei aurre egiteko gai izango den erakunde bat osatu nahian. Funtsezkoa izan zen **Eraikal Zortzi (2006-2008)** deialdiaren laguntza ziurtapena lortzeko.

Gaur egun OHSAS 18001 araua, prebentzioari eta laneko arriskuei buruzkoa, ezartzen ari dira.

Aipatutako arauen ezarpenak erakundeko langile guztien inplikazio aktiboa eskatzen du eta, era berean, erakundearen profesionaltasuna eta ondo egitea indartzeko balio du. Guri dagokigunez, adierazitako guztia



El Mirador Merkataritza-gunea. Burgos



Cogeneración Bergara AlEren Deutz TCG2020V20 motorreko pistoi-
en ikuskapena, kamera termografiko bidez.

garbi ikus daiteke kalitate-sistemako adierazleetan lortutako hobekuntzari erreparatu. 2005-2008 urteen artean honako adibide hauek azpimarra ditzakegu:

- Gure bezeroek antzemandako enpresa-irudia hobetzea. Hasiera batean lortutako puntuazioa 2,80koa izan zen, 4 puntuko gutzitzaokarekiko; gaur egun 3,40 puntuko da.
- Halaber, gure bezeroek gure teknikarien prestakuntza-mailari emandako puntuazioak gora egin du: 3,00 puntutik 3,40 puntura (4 punturekiko).
- Azpimarratzekoa da, era berean, eskaerak erakartzeko indizeak lortutako hazkundera (% 20).
- Burutu ez diren lan-aginduen indizea murriztu da eta igorritako aginduen gutzitzaokaren gainean % 6,9ko indizea lortzetik % 2,47koa izatera pasa da.

Aipatutako ziurtapen guztien ezarpenak ekarritako abantailen artean azpimarratzekoak dira:

- Bezeroen leialtasuna indartzea;
- Merkatua zabaltzea, administrazioko bezero handiekin;
- Barne-funtzionamendua hobetzea.

Emaitzarik aipagarriena azpimarratzekotan, Naturgas Energía-k Tecman-en gainean azaldutako interesa aipa daiteke. Horrela, Tecman-en kapitalaren % 100 eskuratu du, eta energia saltzeko bere negozio-lerro tradizionalan barne hartu du.

Beste alderdi azpimarragarri bat, obretan eta enprekin lotutako kontratuak fakturazioak ezagutu duen % 50eko gorakada da. Kasu horretan, kalitatearen eta ingurumenaren ziurtapenak edukitzeak balio erantsia ematen dio gure enpresari. Horri esker, lehiaketetan parte hartu eta eskaintzak egin ditzakegu, eta, ezin

dugu ahaztu, ziurtapen horiek ezean, merkatu horretatik kanpo egongo ginatkeela.

Ziurtapenez gain, gure bezeroek bereziki baloratzen dituzte eraginkortasun energetikoa hobetzeko egindako lana. Zentzu horretan, adibide bikaina da Tecman-ek Ur Partzuergorako egindako erreforma (Bilboko Albia eraikinean). Ur Partzuergoko bulegoak ingurumen eta eraginkortasun energetikoaren esparruko arau-eskakizun berrietara egokitu dira. Lokal horiek girotzeko, hodi bidezko aire egokituko ekipo bat eta hoztorre bat erabiltzen ziren. Berokuntza bulkatutako airea berotuz egiten zen, 24 kW-ko potentziako erresistentzia elektriko baten bitartez.

Tecman-ek diseinatu eta egindako instalazio berriak hedapen zuzeneko ekipoak erabiltzen ditu, bolumen hozgarri aldakorreko sistema baten bitartez. Sistema horri esker, lokal desberdinak girotu daitezke modu independentean, kanpo-unitate bakar bat erabiliz. Lokalen diseinua kontuan hartuta, zeinu desberdineko eskari termikoak batera egitea gertatuko da eta, horregatik, beroa berreskuratzeko sistema bat hautatu da. Sistema horrek hotz-eskariak eta bero-eskariak batera erantzun ditzake, hozgarriaren kudeaketa eginez. Horrela, lokalen artean beroa berreskura daiteke, kontrako eskari energetikoak egiten direnean. Aireztapena egiteko erauzketa- eta bulkatze-haizagailuak erabiltzen dira (berreskuratze entalpiakoa barne hartuta), eta emari kontrolak eta airearen tratamendua egiten dira. Lortutako energia-aurrezkiari esker, urtean 119 MWh kontsumituzetik 72 MWh kontsumitzera pasa gara, energiaren % 60 aurreztu dugularik. Horrela, urtean 30,5 tona CO₂ gutxiago isurtzen dira ingurumenera.

Egindako hobekuntzen artean aipatzekoa da, halaber, burututako lanetan Ingurumena Zaintzeko Programa ezarri dela, aribideko lanarekin lotutako ingurumen-alderdiei eta kontsumoei tratamendu egokia emateko. Zentzu horretan, bereziki nabarmendu da energia aurrezteak eta hondakinen sorrera minimizatzeak duen garrantzia.

Esparru horri helduta, 2007an ISO 14001 ingurumen-ziurtapena ezarri genuenetik, lan egindako orduko kontsumitzen den erregaia murriztea lortu dugu (% 14,6), eta murriztu egin da, halaber, inprimagailuen tonerra/pertsonako kontsumoa (% 22).

Hondakin arrisksutsuei dagokienez, Suniso olioak izandako beherakada handia azpimarratu behar da. Xede dugun aldirian % 54,5 murriztu da, lan egindako ordu bakoitzeko.

Etorkizunera begira, girotzearen merkatu tradizionalarekin lotutako proiektuak garatzen jarraitu nahi dugu, gure bezeroei balio erantsiko zerbitzuak eskaintzeko.

*Agiriaren data: 2009ko otsaila,
2009ko ekainan emaitzen adierazleekin eguneratua*