

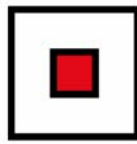


ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA

BIZIGUNE PROGRAMAREN EBALUAZIOA: PROGRAMAKO BIZTANLE MAIZTERREN INKESTA 2012



2012ko urria

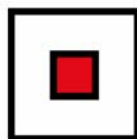


AURKIBIDEA

1. SARRERA ETA METODOLOGIA	12
2. BIZIGUNE PROGRAMAREN ADIERAZLE OROKORRAK	14
2.1. Bizigune Programa eta aurrekontu-adierazleak	14
2.2. Biziguneren etxebizitza-eskariaren adierazleak	15
2.2.1. Eskariaren kuantifikazioa eta bilakaera	15
2.2.2. Eskariaren karakterizazioa	17
2.3. Bizigune Programako etxebizitza-parkearen adierazleak	20
2.3.1. Guztizko parkearen bilakaera	20
2.3.2. Etxebizitzaren kokapen geografikoa	21
2.4. Alokairu-kontratuen eta errenten adierazleak	23
2.4.1. Alokairu-kontratuak	23
2.4.2. Alokairuko errentak	24
2.4.3. Merkaturatutako etxebizitzaren tamaina	27
2.5. Eskariaren estaldurari buruzko adierazleak	29
2.6. Programaren kostuaren adierazleak	30
2.6.1. Programaren kostu orokorra etxebizitza bakoitzagatik	30
2.6.2. Alokairuaren errenten kostu ekonomikoa	31
3. BIZIGUNE PROGRAMAKO PERTSONA ESLEIPENDUNEI EGINDAKO INKESTA ESPEZIFIKOA	33
3.1. Inkestan parte hartu duten pertsonen eta esleitutako etxebizitzaren karakterizazioaren adierazleak	33
3.2. Erantzundako etxebizitza-beharrak, gaur egungo beharra eta etorkizunekoak	37
3.2.1. Erantzundako etxebizitza-behar mota	37
3.2.2. Gaur egungo etxebizitzaren beharra	38
3.2.3. Beharrari erantzuteko aukerak	42
3.3. Esleitutako etxebizitzarekiko asetasunaren adierazleak	43
3.3.1. Etxebizitzarekiko asetasun orokorra	43
3.3.2. Alokairu-erregimenarekin duten asetasuna	44
3.3.3. Etxebizitzaren ezaugarri jakin batzuekiko asetasuna	49
3.3.4. Etxebizitzan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenen identifikazioa	55
3.4. Bizigune Programaren balorazioaren adierazleak	56
3.4.1. Programaren balorazio orokorra	56
3.4.2. Izena emateko eta esleitzeko prozesuarekiko asetasuna	60
3.4.3. Kontratuaren aurreko zerbitzuarekiko asetasuna	63
3.4.4. Kontratu ondoko zerbitzuarekiko asetasuna eta gorabeherak	65
3.4.5. Biziguneren web-aren ezagupena eta balorazioa	69
3.4.6. Programan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenen identifikazioa	71
3.5. Etxebizitza-politikaren balorazioa	74
3.5.1. Etxebizitza-politikaren ekintza garrantzitsuen balorazioa	74
3.5.2. Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena eta balorazioa	80
3.5.3. Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean burutzen duten lanaren balorazio orokorra	81

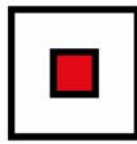


3.6.	ADIERAZLEEN ANALISIA GENEROAREN IKUSPEGITIK.....	86
3.6.1.	Inkestan parte hartu duten pertsonen karakterizazioa	86
3.6.2.	Etxebizitza-beharrak.....	87
3.6.3.	Esleitutako etxebizitzarekiko asetasuna	88
3.6.4.	Esleipen-prozesuaren eta Programaren balorazioa.....	90
3.6.5.	Etxebizitza-politikaren balorazioa	92
4.	BIZIGUNE PROGRAMAREN EBALUAZIOA PERTSONA	
	ESLEIPENDUNEN IKUSPEGITIK	95
5.	GOMENDIOAK.....	103

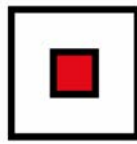


TAULEN AURKIBIDEA

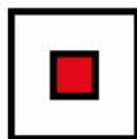
1.1. taula	Bizigune Programako biztanle maizterrei egindako Inkestako laginaren banaketa, 2012.....	12
2.1. taula	Indarrean dagoen oinarritzko araudia. Bizigune Programa	15
2.2. taula	Bizigune Programako etxebizitza-eskaria lurralde historikoka eta udalerrri handien arabera, 2011	17
2.3. taula	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren karakterizazioa, 2011	19
2.4. taula	Bizigune Programaren etxebizitzen merkaturatzea esparru geografikoka, 2011	22
2.5. taula	Bizigune Programako alokairu-kontratuak, 2011	23
2.6. taula	Alokairuko kontratuen mugaeguna eta berritzeak, 2008-2011.....	23
2.7. taula	Bizigune parkearen urteko txandakatzearen bilakaera, 2006-2011.....	24
2.8. taula	Biziguneko familia maizterrek ordaindutako errentaren banaketa, 2011.....	24
2.9. taula	Bizigune Programaren barruan alokatutako etxebizitzen batez besteko errenta esparru geografikoka, 2011	27
2.10. taula	Bizigune Programako etxebizitzen banaketa azalera erabilgarriaren arabera, 2011	27
2.11. taula	Bizigune Programako etxebizitzen batez besteko tamaina, 2011	28
2.12. taula	Bizigune Programako eskariaren estaldura-indizea esparru geografikoka, 2011	30
2.13. taula	Antzemandako etxebizitza bakoitzagatik Etxebizitza Sailak Bizigune Programari emandako batez besteko diru-laguntzaren zenbatespena	31
2.14. taula	Alokairurako diru-laguntzaren garrantzia Bizigune Programaren guztizko kostuarekiko.....	32
2.15. taula	Bizigune Programaren urteko alokairu-errentarako diru-laguntzaren zenbatespena esparru geografikoka, 2011	32
3.1. taula	Biztanleria maizter informazio-emailearen ezaugarri soziodemografikoak	33
3.2. taula	Bizigune Programako biztanle maizterren tipologia	34
3.3. taula	Bizigune Programako biztanle maizterren lan-egoera eta sarrera-maila	35
3.4. taula	Bizigune Programako etxebizitzen logela kopurua.....	36
3.5. taula	Bizigune Programako etxebizitzetako lotutako eratxikiak eta ekipamendua.....	37
3.6. taula	Bizigune Programaren bitartez erantzundako beharra antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	37
3.7. taula	Bizigune Programara aldatu diren familien bizitegi-egoera	37
3.8. taula	Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza aldatzeko beharra	39
3.9. taula	Bizigune Programako familia maizterrek merkatu libreko etxebizitza bat eskuratzeko dituzten aukerak.....	39
3.10. taula	Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza birgaitzeko beharra ...	40
3.11. taula	Bizigune Programako familia maizterrek bost urteren buruan etxebizitza-beharrari erantzuteko dituzten aukerak	42
3.12. taula	Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko asetasun orokorra	43
3.13. taula	Etxebizitza alokairuan esleitzearekin Bizigune Programako familia maizterrek agertutako asetasuna.....	44
3.14. taula	Bizigune Programako familia maizterren alokairu-errentarekiko asetasun orokorra.....	45
3.15. taula	Esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioa balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera.....	47



3.16. taula	Bizigune Programaren eta beharrei erantzuteko bestelako bitartekoen arteko batez besteko konparazioa Bizigune Programako familia maizterren ikuspegitik, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	48
3.17. taula	Bizigune programako etxebizitzaren kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	51
3.18. taula	Bizigune programako etxebizitzaren tamainarekiko eta banaketarekiko batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	52
3.19. taula	Bizigune programaren etxebizitzaren eraikinarekiko batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	53
3.20. taula	Bizigune programaren etxebizitzaren ingurunearekiko batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	54
3.21. taula	Familia maizterrek Bizigune Programarekin agertutako aletasun-maila orokorra.....	56
3.22. taula	Izena emateko prozesuaren balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik	60
3.23. taula	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten aletasuna.....	63
3.24. taula	Bizigune programako familia maizterrek kontratuaren aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	64
3.25. taula	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten aletasun-maila.....	65
3.26. taula	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzarekin edukitako gorabehera edo arazo mota	66
3.27. taula	Bizigune Programako familia maizterrek Bizigunerekin duten komunikazioaren inguruan egindako balorazioa	68
3.28. taula	Bizigune programako familia maizterrek kontratuaren ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko aletasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera*.....	69
3.29. taula	Biziguneren web-aren ezagupena Bizigune Programako familia maizterren aldetik	69
3.30. taula	Bizigune Programan hobetu beharreko alderdiak antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	73
3.31. taula	Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako familia maizterren aldetik...	74
3.32. taula	Etxebizitza babestuaren ikuskaritza egiteko neurriarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik	77
3.33. taula	Etxebizitzaren okerreko erabilera eginez gero desjabetzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik	78
3.34. taula	Etxebizitza babestu baten jabe diren familiei, merkatu librean beste etxebizitza bat erosten badute etxebizitza uzteko eskatzeko neurriarekiko adostasuna, Bizigune Programaren biztanle maizterren aldetik	79
3.35. taula	Etorkizuneko Etxebizitzaren Legearren ezaguera eta balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik	80
3.36. taula	Etxebide zerbitzuaren balorazio orokorra Bizigune Programako familia maizterren aldetik	81
3.37. taula	Eusko Jaurlaritzak etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik	82

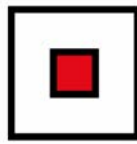


3.38. taula	Herritarren iritzia kontuan hartzen da Euskadiko etxebizitza-politika lantzeko orduan, Bizigune Programaren biztanle maizterren ustez	83
3.39. taula	Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren egoera hobetzeko lehenetsi beharreko alderdiak Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik	84
3.40. taula	Udalek etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik	85
3.41. taula	Biziguneko biztanle esleipendunen karakterizazioa sexuaren arabera	86
3.42. taula	Biziguneko biztanle esleipendunen etxebizitza-beharrak sexuaren arabera.....	87
3.43. taula	Bizigune Programako egungo etxebizitzarekiko asetasun orokorra sexuaren arabera	88
3.44. taula	Bizigune Programako esleipendunen asetasuna etxebizitza alokairuan esleitzearekin sexuaren arabera	88
3.45. taula	Bizigune Programako etxebizitzaren kalitatea/prezioa erlazioa sexuaren arabera.....	88
3.46. taula	Bizigune Programarekiko asetasun-maila orokorra sexuaren arabera	90
3.47. taula	Programaren helburu nagusien balorazioa	90
3.48. taula	Programaren hainbat alderdiren balorazioa sexuaren arabera	91
3.49. taula	Etxebizitza-politikaren ekintza garrantzitsuen balorazioa sexuaren arabera.....	93
3.50. taula	Esleitutako etxebizitzaren kudeaketarekin erlazonatutako neurriaren balorazioa sexuaren arabera	93
3.51. taula	Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena eta balorazioa sexuaren arabera.....	93
3.52. taula	Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean egiten duten lanaren balorazio orokorra eta etxebizitzaren egoera hobetzeko heldu beharreko alderdiak sexuaren arabera.....	94
4.1. taula	2010-2013 Etxebizitza eta Hiri Eraberritzea Bideratzeko Planaren baitan partikularren etxebizitzak alokairuan sustatzeko helburuen betetze-maila etxebizitza motaren arabera.....	97
4.2. taula	Bizigune Programaren adierazleen laburpen-taula	102

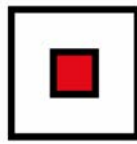


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

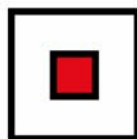
2.1. grafikoa	Etxebizitza Sailak Bizigune Programari emandako diru-laguntzaren bilakaera, 2003-2011.....	15
2.2. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera, 2005-2011	16
2.3. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera lurralde historikoka, 2005-2011	16
2.4. grafikoa	Alokairuko etxebizitza babestuaren biztanle eskatzaileen urteko batez besteko diru-sarrera haztatuak, 2011	18
2.5. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren profilaren bilakaera, 2010-2011	19
2.6. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-parkea, 2011	20
2.7. grafikoa	Biziguneren etxebizitza-parkearen bilakaera, 2003-2011	20
2.8. grafikoa	Bizigune Programaren antzemandako etxebizitzen portzentajearen bilakaera, alokairuko etxebizitza nagusien guztizkoarekiko, 2009-2011	21
2.9. grafikoa	Biziguneren etxebizitza-parkea, lurralde historikoka, 2011	21
2.10. grafikoa	Biziguneren etxebizitza-parke gehien duten udalerrriak, 2011	22
2.11. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzak alokatzeko errentaren banaketa metatua, 2011	25
2.12. grafikoa	Bizigune Programaren bitartez alokatutako etxebizitzen batez besteko errentaren bilakaera, 2003-2011	25
2.13. grafikoa	Merkatu librean eta Bizigune Programan alokatutako etxebizitzen batez besteko errenta.....	26
2.14. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzen batez besteko errenta lurralde historikoka	26
2.15. grafikoa	Alokairu libreko etxebizitzen, Biziguneko etxebizitzen eta Etxebiden izena emandako eskatzaileek behar dituzten etxebizitzen batez besteko azalera erabilgarria.....	28
2.16. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren estaldura-indizea, 2011	29
2.17. grafikoa	Biziguneren bitartez erantzundako etxebizitza-eskariaren estaldura-indizea lurralde historikoka, 2011	29
2.18. grafikoa	Bizigune Programaren alokairurako hileko batez besteko diru-laguntzaren bilakaera, 2003-2011.....	31
3.1. grafikoa	Bizigune Programako biztanle maizterren batez besteko adinaren bilakaera, 2010-2012.....	34
3.2. grafikoa	Biziguneko biztanle maizter langabetuen bilakaera, 2010-2012	35
3.3. grafikoa	Bizigune Programako biztanle maizterren batez besteko diru-sarreraren bilakaera, 2010-2012.....	36
3.4. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterren batez besteko diru-sarrerak antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera	36
3.5. grafikoa	Bizigune Programara aldatu diren biztanle maizterren aurreko batez besteko errenta vs. gaur egungo batez besteko errenta antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera	38
3.6. grafikoa	Bizigune Programako biztanle maizterren ohiko etxebizitza aldatzeko beharra antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	38
3.7. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek merkatu libreko etxebizitza bat eskuratzeko dituzten aukerak antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	40
3.8. grafikoa	Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza birgaitzeko beharra antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera	41



3.9. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzetan beharrezkoak dituzten birgaitze motak.....	41
3.10. grafikoa	Bizigune Programan iraungo duten denbora Bizigune Programako familia maizterren artean antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	42
3.11. grafikoa	Bizigune programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko batez besteko asetasun orokorra antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	43
3.12. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko batez besteko asetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012.....	44
3.13. grafikoa	Etxebizitza alokairuan esleitzearekin Bizigune Programako familia maizterrek agertutako batez besteko asetasun-maila orokorra antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	44
3.14. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek egungo etxebizitza alokairukoa izatearekin duten batez besteko asetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012	45
3.15. grafikoa	Bizigune programako familia maizterren egungo alokairu-errentarekiko batez besteko asetasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	46
3.16. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek gaur egun ordaintzen duten alokairu-errentarekiko batez besteko asetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012	46
3.17. grafikoa	Bizigune Programako biztanle maizterrek esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioa inguruan egindako batez besteko balorazioa antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	47
3.18. grafikoa	Esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012.....	47
3.19. grafikoa	Bizigune Programaren eta beharrei erantzuteko bestelako bitartekoen arteko batez besteko konparazioa Bizigune Programako familia maizterren ikuspegitik.....	48
3.20. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko asetasuna	49
3.21. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko asetasuna, 2010-2012	50
3.22. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterren etxebizitzaren kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko batez besteko asetasuna	51
3.23. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren tamainarekiko eta banaketarekiko agertutako batez besteko asetasuna	52
3.24. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzen eraikinarekiko batez besteko asetasuna	53
3.25. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzaren ingurunearekiko batez besteko asetasuna	54
3.26. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzekin lotuta baloratutako alderdiekiko batez besteko asetasunaren rankinga.....	55
3.27. grafikoa	Bizigune Programarekiko batez besteko asetasunaren bilakaera, 2010-2011	56
3.28. grafikoa	Bizigune programarekiko batez besteko asetasun-maila antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	57
3.29. grafikoa	Etxebizitza duin bat eta arrazoizko errenta bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasunaren bilakaera, 2010-2011	57
3.30. grafikoa	Etxebizitza duin bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	58



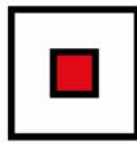
3.31. grafikoa	Arrazoizko errenta bat duen etxebizitza bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	58
3.32. grafikoa	Gizarteari laguntzeko gizarte-alokairuak eskaintzeko eta etxebizitza hutsak alokairu-merkatuan eskaintzeko neurriekiko batez besteko adostasunaren bilakaera, 2010-2011.....	59
3.33. grafikoa	Gizarteari laguntzeko gizarte-alokairuak eskaintzeko eta etxebizitza hutsak alokairu-merkatuan eskaintzeko neurriekiko batez besteko adostasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	59
3.34. grafikoa	Etxebizitza esleitzeko prozesuaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012	61
3.35. grafikoa	Etxebizitza esleitzeko prozesuaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera.....	61
3.36. grafikoa	Etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasunaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012.....	62
3.37. grafikoa	Etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasunaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera	62
3.38. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko asetahunaren bilakaera, 2010-2012	63
3.39. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek egindako kontratu aurreko zerbitzuaren batez besteko balorazioa	63
3.40. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko asetahunaren.....	64
3.41. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko asetahunaren bilakaera, 2010-2012	65
3.42. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek egindako kontratu ondoko zerbitzuaren batez besteko balorazioa	65
3.43. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzarekin edukitako arazoak antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	66
3.44. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek Bizigunerekin izandako harremanak antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.....	67
3.45. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko asetahun*.....	67
3.46. grafikoa	Bizigunerekin izaten den komunikazio-mailaren batez besteko balorazioa antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	68
3.47. grafikoa	Biziguneren web-aren ezagupenaren eta erabileraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012.....	69
3.48. grafikoa	Biziguneren web orriaren ezagupen-maila antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	70
3.49. grafikoa	Biziguneren web-arekin batez besteko asetahun antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	70
3.50. grafikoa	Biziguneren web-aren ezaugarri desberdinekiko batez besteko asetahun... 71	
3.51. grafikoa	Bizigune Programatik baloratutako ezaugarriekiko batez besteko asetahunaren rankinga	72
3.52. grafikoa	Bizigune Programan hobetu beharreko alderdien rankinga.....	73
3.53. grafikoa	Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko batez besteko adostasunaren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik.....	74
3.54. grafikoa	Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna Bizigune Programako familia maizterren aldetik antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	75



3.55. grafikoa	Etxebizitzaren alorrean ekintza batzuk garatzeak duen batez besteko garrantzia	75
3.56. grafikoa	Etxebizitza Bideratzeko Planaren hainbat ekintzen batez besteko garrantzia Bizigune Programako biztanle maizterren ustez, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	76
3.57. grafikoa	Etxebizitza babestuaren ikuskaritza egiteko neurriarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	77
3.58. grafikoa	Etxebizitzaren okerreko erabilera eginez gero desjabetzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	78
3.59. grafikoa	Etxebizitza babestu baten jabe diren familiei, merkatu librean beste etxebizitza bat erosten badute etxebizitza uzteko eskatzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	79
3.60. grafikoa	Etorkizuneko Etxebizitza Legeak proposatzen duen etxebizitzarekiko eskubide subjektuarekiko batez besteko adostasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	80
3.61. grafikoa	Etxebide zerbitzuaren batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012	81
3.62. grafikoa	Etxebide zerbitzuaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren artean antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	82
3.63. grafikoa	Eusko Jaurlaritzaren batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012	82
3.64. grafikoa	Eusko Jaurlaritzak etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	83
3.65. grafikoa	Batez besteko adostasuna Euskadiko etxebizitza-politika lantzeko orduan herritarren iritzia kontuan hartzen ote den galdetzean, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	83
3.66. grafikoa	Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren egoera hobetzeko lehenetsi beharreko alderdiak	84
3.67. grafikoa	Udalen batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012	85
3.68. grafikoa	Udalek etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera	85
3.69. grafikoa	Inkestan parte hartu duten etxebizitzaren pertsona esleipendunak sexuaren arabera, 2012	86
3.70. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko batez besteko asetasa sexuaren arabera	89
3.71. grafikoa	Bizigune Programak ezaugarri desberdinei ematen dien arretarekiko batez besteko asetasa	91
3.72. grafikoa	Bizigune Programan hobetu beharreko alderdien rankinga sexuaren arabera	92
4.1. grafikoa	Bizigune Programaren helburuak lortzeko batez besteko adostasunaren bilakaera, 2012	95
4.2. grafikoa	Biziguneren etxebizitza-parkearen bilakaera, 2003-2011	96
4.3. grafikoa	Bizigune Programaren bitartez alokatutako etxebizitzen batez besteko errentaren bilakaera, 2003-2010	97
4.4. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko eta alokairuarekiko batez besteko asetasa orokorraren bilakaera, 2010-2012	98



4.5. grafikoa	Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko asetasuna	99
4.6. grafikoa	Bizigune Programarekiko batez besteko asetasunaren bilakaera, 2010-2011	99
4.7. grafikoa	Familia maizterren batez besteko asetasuna Bizigune Programako hainbat alderdirekin.....	100
4.8. grafikoa	Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera, 2005-2011	100



1. SARRERA ETA METODOLOGIA

Txosten honek Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailak garatzen duen Bizigune programaren ebaluazioa egitea du helburutzat. Horretarako, Programak ematen dituen datu orokorrak erabili dira eta arreta berezia eskaini zaio Bizigune programako etxebizitza baten esleipendun diren pertsonen ikuspegiari.

Sarrera labur bat egin eta gero, 2. kapituluaren 2011ko ekitaldiko Programari dagozkion kopuru garrantzitsuenak aztertu dira. Alde batetik, Etxebiden erregistratutako Biziguneko eskariari buruzko datuak ematen dira eta Bizigune Programako etxebizitza-parkearen deskribapen bat egiten da. Bestalde, alokairu-kontratuak eta errentak aztertu dira eta erantzundako eskariaren estaldura-indizeak kalkulatu dira. Atalarekin amaitzeko, programaren kostuaren azterketa egin da.

3. kapituluaren laburbildu da 2012an Bizigune Programako biztanle maizterren artean asetasunari buruz egindako Inkestaren bitartez jasotako informazioa. Zehazkiago, Programako 406 maizterri egin zaie inkesta eta lortutako emaitza orokorrek \pm % 5eko errore-marjina dute (% 95ekoa da konfiantza-maila).

1.1. taula Bizigune Programako biztanle maizterrei egindako Inkestako laginaren banaketa, 2012

	Kop.	bertikalaren %
Lurralde historikoka		
Araba	126	31,0
Bizkaia	154	37,9
Gipuzkoa	126	31,0
Guztira	406	100,0
Programaren baitako antzinatasunaren arabera		
Berriak (urte 1 baino gutxiago)	199	49,0
Zaharrak (urte 1 baino gehiago)	207	51,0
Guztira	406	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Telefonoz egin da inkesta eta galdera itxietan egituratutako galdeketa bat egin da. Ondorengo taulan ikus daiteke lortutako laginak izan duen banaketa. Lagin horren haztapena egin da ondoren, biztanle maizterrek lurralde historikoka lortutako banaketaren eta programaren baitako antzinatasunaren arabera¹.

3. kapituluaren hasieran Bizigune Programako etxebizitza baten esleipendun diren biztanleen karakterizazioa egin da eta esleitutako etxebizitzaren ezaugarriei buruzko hainbat datu aurkeztu dira. Ondoren, Bizigune Programaren bitartez erantzun den etxebizitza-beharraren deskribapena egin da (eskuratze edo aldatzeko beharrarena), gaur egun etxebizitzaren alorrean dauden beharrak identifikatu dira (etxebizitza aldatzeko edo birgaitzeko beharra) eta etorkizunera begira (5 urteren buruan) Programaren barruan jarraitzeko aurreikuspenak laburbildu dira.

¹ Familia berriak dira azken urtean alokairu-kontratu sinatu dutenak eta maizter zaharrak, hau da, Programan urtebete baino gehiago daramatenak.

Ondorengo atalean aztertu da biztanle maizterrek esleitu zaien Biziguneko etxebizitzarekiko duten asetasuna. Etxebizitzarekiko asetasun orokorraz eta alokairuko etxebizitza bat esleitu izanarekiko asetasunaz gain, askotariko aldagaiak aztertu dira, hala nola ordaindutako alokairu-errenta, etxebizitzaren tamaina eta banaketa, kalitatea eta ekipamendua, etxebizitzak kokatzen diren eraikina eta ingurua, eta, halaber, etxebizitzetan hobetu behar diren alderdi garrantzitsuenak identifikatu dira.

Jarraian, biztanle maizterrek Bizigune Programari buruz eman dituzten iritziak aztertu dira. Programaren balorazio orokorra aurkezteaz gain, hainbat alderdiekiko asetasuna aztertu da, besteak beste: izena emateko prozesua eta esleipena egiteko prozesua, kontratuaren aurreko zerbitzua, kontratuaren ondoko zerbitzua eta webgunearen balorazioa. Atala amaitzeko, Programan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenen identifikazioa egin da.

Bestalde, hurrengo atalean ikus daitezke biztanle maizterrek etxebizitza-politikari buruz egin dituzten zenbait balorazio. Biztanle maizterrek Etxebizitza Sailak burutzen dituen ekimenei ematen dieten garrantzia aztertu da, etorkizuneko Etxebizitzaren Legeari buruzko ezagupen-maila zenbatetsi da eta Etxebiderekiko eta Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean egiten duten lanarekiko asetasun-maila zenbatetsi da, halaber. Horrez gain, Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren egungo egoera hobetzeko lehenetsi beharreko alderdiak identifikatu dira.

Bestalde, txosten honetan inkestan lortutako datuak generoaren ikuspegitik aztertu dira eta nabarmendu egin dira gaur egun Biziguneren etxebizitza batean bizi diren emakumezkoen eta gizonezkoen artean lortutako emaitzarik garrantzitsuenak.

4. kapituluan Bizigune Programaren ebaluazio orokorra egin da, eta horretarako, txostenean landutako informazioa erabili da eta koherentzia, eraginkortasuna, lurralde-ekitatea, efizientzia, asetasuna eta inpaktua izan dira kontuan hartutako irizpideak.

Amaitzeko, 5. kapituluan Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailaren Bizigune Programa hobetzeko hainbat gomendio eman da.



2. BIZIGUNE PROGRAMAREN ADIERAZLE OROKORRAK

Bizigune Programaren helburua da etxebizitza hutsa merkaturatzea eta alokairu-merkatuan arazoizko prezioa duten etxebizitzak eskaintzea. Atal honetan programaren datu orokorrak aurkezten dira, besteak beste: programaren helburu orokorra eta aurrekontua, Etxebiden erregistratu den mota honetako etxebizitzaren eskaria eta bete den alokairu-parkea: Gainera, informazio kuantitatiboa ematen da indarrean dauden alokairu-kontratuen bolumenari, jabeen eta maizterren alokairu-errentei eta alokatutako etxebizitzaren tamainari dagokienez. Halaber, eskariaren estaldura-indizea zenbatetsi da eta Programaren kostua-etekina aztertu da.

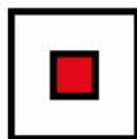
2.1. Bizigune Programa eta aurrekontu-adierazleak

Etxebizitza bat, eta alokairukoa lehenetsunez, eskuratzeko aukerak sustatzeko helburuarekin, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailaren lerro estrategikoen artean dago partikularren etxebizitzak alokairuan sustatzeko neurriak indartzea, alokairuko etxebizitza berrien eraikuntza sustatzeaz gain.

Xede horretarako, Sailak Bizigune Programa eskaintzen du eta bere helburua da merkatu libreko etxebizitza hutsak merkaturatzea eta alokairu-merkatuan prezio babestu baten truke eskaintzea. Programaren bitartez lortu nahi da etxebizitza hutsen jabeek etxebizitza horiek Alokabideren² esku uztea. Horren truke, gehienez ere hileko 600 euroko³ errenta bat jasoko dute eta errenta aldiro-aldiro ordainduko zaiela ziurtatzen zaie, baita kontratua amaitzean etxebizitza baldintza onetan itzuliko zaiela ere. Saila arduratzen da maizterrearekin egin beharreko izapide guztiez. Alokabidek, berriz, ETXEBIDE-Etxebizitzaren Euskal Zerbitzuan izena emanda dagoen pertsona edo bizikidetzaren unitate baten eskura jartzen du etxebizitza, eta pertsona edo bizikidetzaren unitate horrek familiaren hileko sarreraren % 30eko alokairu bat ordaintzen du. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak osatuko du Alokabidek etxebizitzaren jabeari ordaintzen dion errentaren (merkatukoa) eta errentariarengatik (soziala) jasotzen duenaren arteko aldea.

² 2011n elkartu ziren Alokairu Etxebizitzaren Sozietatea eta Alokabide sozietatea publikoa, Biziguneren kudeaketaz arduratzeko.

³ Kontuan hartu behar da, gehienezko muga hileko 600 eurokoa bada ere, aurreko aldian 750 eurokoa zela.

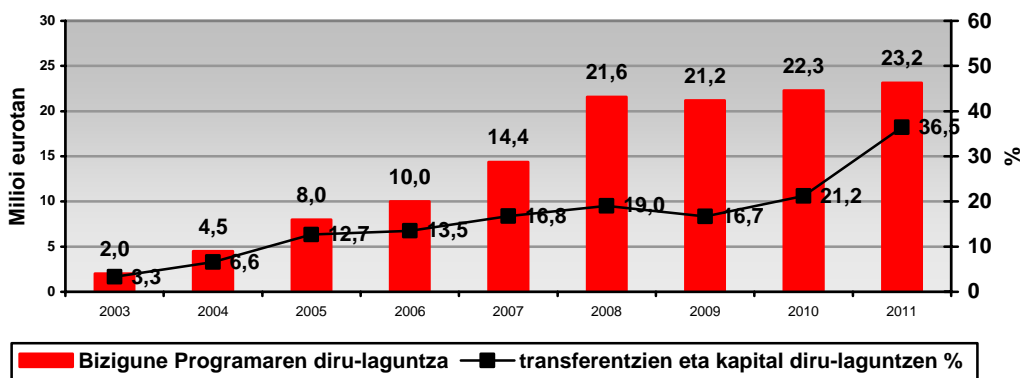


2.1. taula Indarrean dagoen oinarrizko araudia. Bizigune Programa

- 316/2002 Dekretua, abenduaren 30ekoa eta "Etxebizitza Hutsen Programa" sustatzen duena, bere erregimen juridikoa ezartzen duena eta kudeaketa "Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A." sozietateari egozten diona. (Visesa). (249. EHAA, 2002ko abenduaren 31).
- 100/2004 Dekretua, ekainaren 1ekoa eta "Etxebizitza Hutsen Programa" sustatzen duen, bere erregimen juridikoa ezartzen duen eta kudeaketa "Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A." sozietateari egozten dion Dekretua aldatzen duena. (VISESA). (110. EHAA, 200ko ekainaren 11).
- 61/2009 Dekretua, martxoaren 10ekoa, eta "Etxebizitza Hutsen Programa" sustatzen duen, bere erregimen juridikoa ezartzen duen eta kudeaketa "Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A." sozietateari egozten dion eta abenduaren 30ekoa den 316/2002 Dekretua hirugarren aldiz aldatzen duena (59. EHAA, 2009ko martxoaren 26a).
- 2003ko apirilaren 22ko Agindua, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako sailburuarena eta "Etxebizitza hutsen programako" etxebizitzak lagatzeko baldintzei eta esleipen-prozedurari buruzkoa (96. EHAA, 2003ko maiatzaren 19a).
- 2004ko azaroaren 26ko Agindua, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako sailburuarena eta "Etxebizitza hutsen programako" etxebizitzak lagatzeko baldintzei eta esleipen-prozedurari buruzko Agindua aldatzen duena (239. EHAA, 2004ko abenduaren 16a).
- 2009ko azaroaren 4ko Agindua, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako sailburuarena eta "Etxebizitza hutsen programako" etxebizitzak lagatzeko baldintzei eta esleipen-prozedurari buruzko Agindua hirugarren aldiz aldatzen duena. (222. EHAA, 2009ko azaroaren 23a).

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailak 23 milioi euroko diru-laguntza bat eman du 2011n Bizigune Programa garatzeko, hau da, 2010ean baino % 4 gehiago. Sailak 2011n egindako transferentzien eta kapital diru-laguntzen guztizkoa kontuan hartuta, Bizigune Programak jasotako diru-laguntza guztizkoaren 36,5ekoa izan da, eta ehuneko horrek nabarmenki gainditzen ditu aurreko urteetakoak, ekitaldiko transferentzien eta kapital diru-laguntzen guztizkoak edukitako beherakadaren ondorioz.

2.1. grafikoa Etxebizitza Sailak Bizigune Programari emandako diru-laguntzaren bilakaera, 2003-2011



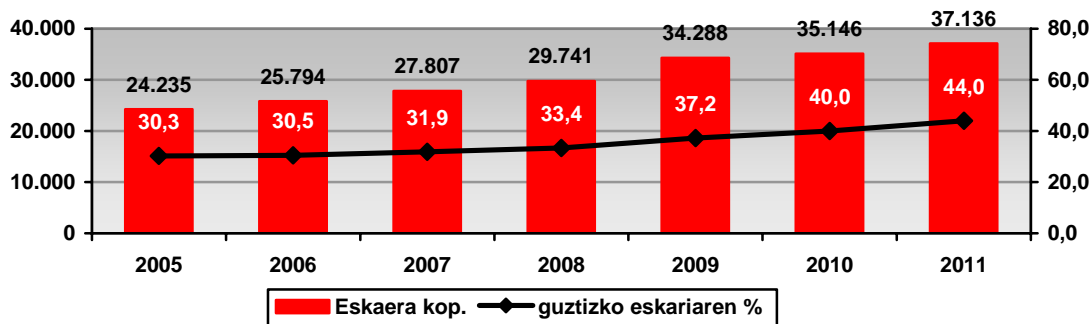
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sails. Eusko Jaurlaritzak.

2.2. Biziguneren etxebizitza-eskariaren adierazleak

2.2.1. Eskariaren kuantifikazioa eta bilakaera

Erreferentzia gisa 2011ko abenduaren 31ko datuak hartzen badira, Etxebiden erregistratutako Bizigune Programaren etxebizitza-eskaria 37.136 txostenek osatzen dute, hau da, EAEko etxebizitza babestuen eskari orokorraren % 44.

2.2. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera, 2005-2011

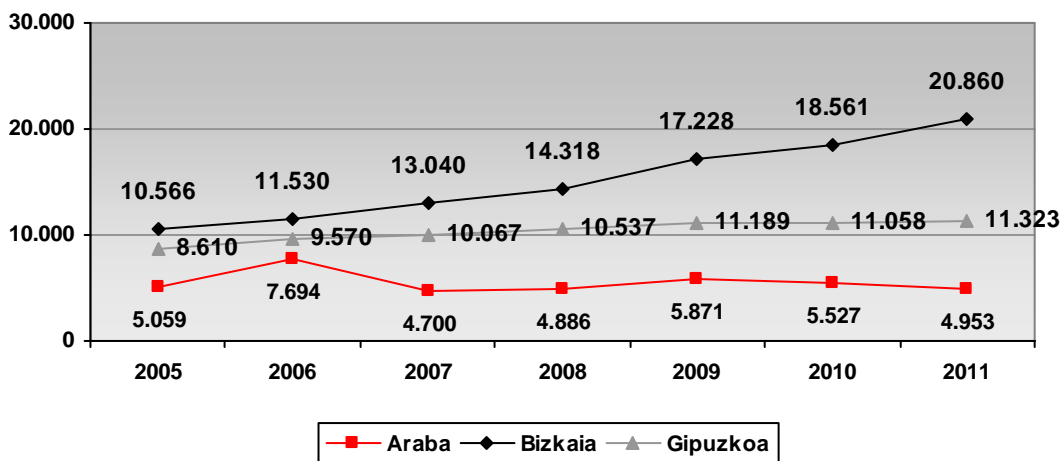


Iturria: Etxebide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2005-2011
Mota honetako etxebizitzaren eskariak gora egiten jarraitzen du etengabe, bai kopuru absolutuetan (1.990 txosten gehiago 2010 eta 2011 artean), bai kopuru erlatiboetan (4 portzentaje-puntuko gorakada ezagutu du azken urtean).

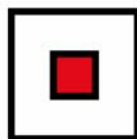
Ikuspegi geografikoari erreparatzen bazaio, Biziguneko etxebizitza-eskariaren erdia baino gehiago (% 56) Bizkaian dagoela ikus daiteke (20.860 txosten). Gipuzkoak bereganatu du eskariaren % 30,2 (11.323 txosten) eta Arabak gainerako % 13 (4.953 txosten).

Ondorengo grafikotan ikus daitekeen moduan, Bizigune Programaren etxebizitzaren eskariak gora egin du 2010ekoarekiko; antzera mantendu da, berriz, Gipuzkoan, eta behera egin du Araban.

2.3. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera lurralde historikoka, 2005-2011



Iturria: Etxebide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2005-2011



Euskal hiriburuetan kokatzen da Biziguneko etxebizitzaren eskariaren % 46, eta % 16, berriz, 40.000 biztanletik gorako udalerrri handietan⁴. 2010ekin alderatuz, 2011n gora egin du Biziguneko etxebizitzaren eskariak gainerako udalerrri handietan, Gasteizen izan ezik.

2.2. taula Bizigune Programako etxebizitza-eskaria lurralde historikoka eta udalerrri handien arabera, 2011

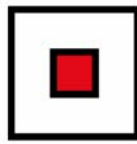
	Eskaera kop.	bertikalaren %	Esparru bakoitzaren guztizko eskariaren %
Lurralde historikoa			
Araba	4.953	13,3	52,5
Bizkaia	20.860	56,2	45,3
Gipuzkoa	11.323	30,5	39,2
Guztira	37.136	100,0	44,0
Hiriburuak			
Bilbo	8.627	23,2	48,8
Donostia/San Sebastián	4.396	11,8	41,4
Vitoria-Gasteiz	4.215	11,4	54,3
Guztira	17.238	46,4	47,8
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle			
Barakaldo	1.665	4,5	47,7
Basauri	714	1,9	33,2
Getxo	1.485	4,0	45,1
Irun	688	1,9	39,3
Portugalete	723	1,9	39,7
Santurtzi	810	2,2	43,2
Guztira	6.085	16,4	42,3

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak. Etxebide, 2011

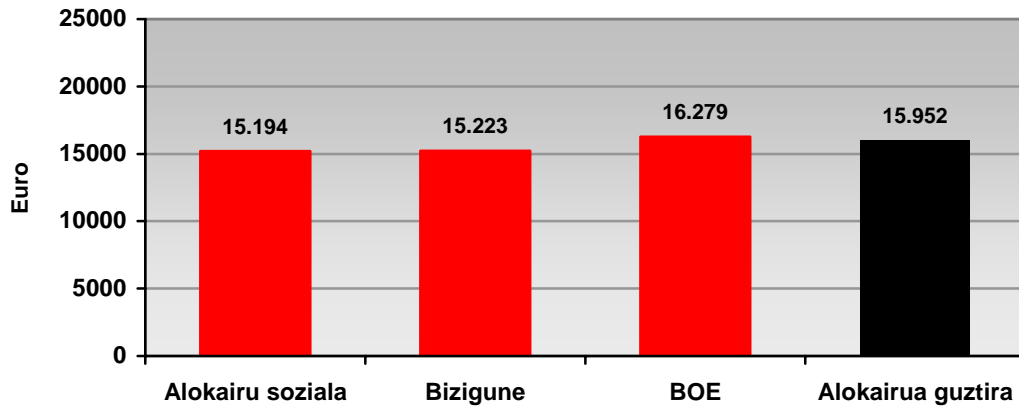
2.2.2. Eskariaren karakterizazioa

Biziguneko etxebizitzaren biztanle eskatzaileen profil sozioekonomikoari dagokionez, batez besteko diru-sarrera haztatuak 15.223 eurokoak dira, hau da, alokairuko gizarte-etxebizitza bat eskatzen duten biztanleen parean eta alokairuko BOEen inskripzioen azpitik (16.279 euro).

⁴ Dena den, eskaria are altuagoa da, kontuan hartzen badira udalerrri horretan izena emanda egon gabe Alokabideren etxebizitza bat eskatu duten pertsonen eskaria.



2.4. grafikoa Alokairuko etxebizitza babestuaren biztanle eskatzaileen urteko batez besteko diru-sarrera haztatuak, 2011

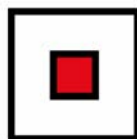


Iturria: Etxebide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2011

Oraingoan ere urteko 12.000 eta 22.000 euro gordineko diru-sarrereren tartean sartzen da gehiengoak: Biziguneko etxebizitzaren eskariaren % 35, hain zuzen ere. % 31,5 dira 12.000 eurotik beherako diru-sarrereren tartean eta talde honetan erregistratu du eskariarik altuena mota honetako etxebizitzak.

Eskuratzeko kupoen arabera, Biziguneko eskariaren % 35 35 urtetik beherako biztanleen eskaria da eta % 34 kupo orokorreko familiena. Kopuru erlatiboetan, familia gurasobakarrak dira, oraindik ere, Biziguneko etxebizitza gehien eskatzen dutenak: familia horien % 64 dira mota horretako etxebizitza baten eskatzaile.

Bizikidetzaren unitatea osatzen duen kide kopuruari dagokionez, Biziguneko eskariaren % 62 kide bakarreko familien txostenak direla azpimarratu behar da. Zenbat eta zabalagoa izan bizikidetzaren unitatea, orduan eta handiagoa da mota honetako etxebizitzaren eskaria. Horrela, bost kide edo gehiago dituzten familien % 61 Biziguneko etxebizitza baten eskatzaile dira.

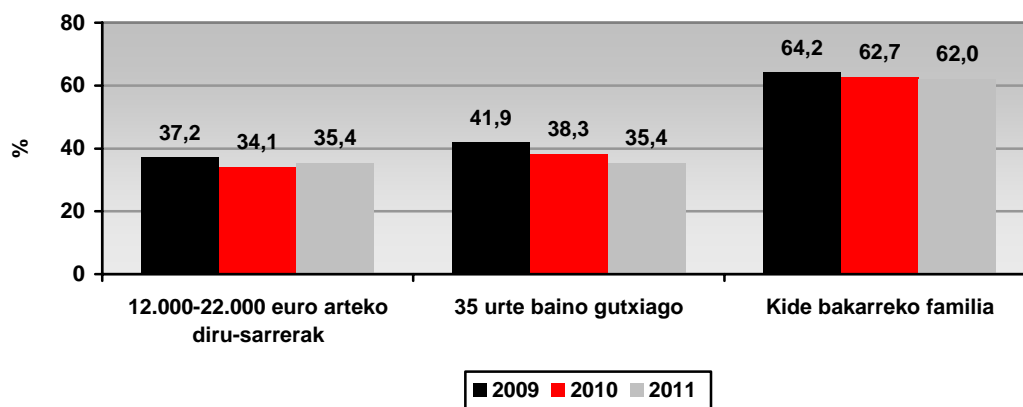


2.3. taula Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren karakterizazioa, 2011

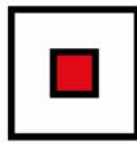
	Eskaera kop.	bertikalaren %	Segmentu bakoitzaren guztizko eskariaren %
Sarrera-mailak			
3.000 euro baino gutxiago	2.137	5,8	60,5
3.000-8.999 euro	5.742	15,5	56,9
9.000-11.999 euro	3.788	10,2	49,9
12.000-22.000 euro	13.142	35,4	38,1
22.001-27.999 euro	2.617	7,0	28,7
28.000-34.999 euro	1.134	3,1	25,6
35.001-44.499 euro	400	1,1	23,9
Eskatzen diren sarrerak ziurtatu gabe	8.176	22,0	60,7
Guztira	37.136	100,0	44,0
Kupoak			
Mugimen-ezintasuna	262	0,7	40,8
Familia gurasobakarra	3.428	9,2	64,1
Inskripzioa > 4 urte	7.657	20,6	35,2
35 urte baino gutxiago	13.145	35,4	41,7
Gainerakoa	12.644	34,0	50,4
Guztira	37.136	100,0	44,0
Kide kopurua			
Bat	23.006	62,0	39,6
Bi	6.555	17,7	50,3
Hiru edo lau	6.180	16,6	56,5
Bost edo gehiago	1.395	3,8	61,3
Guztira	37.136	100,0	44,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2011

2.5. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren profilaren bilakaera, 2010-2011



Iturria: Etxebide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2011



2.3. Bizigune Programako etxebizitza-parkearen adierazleak

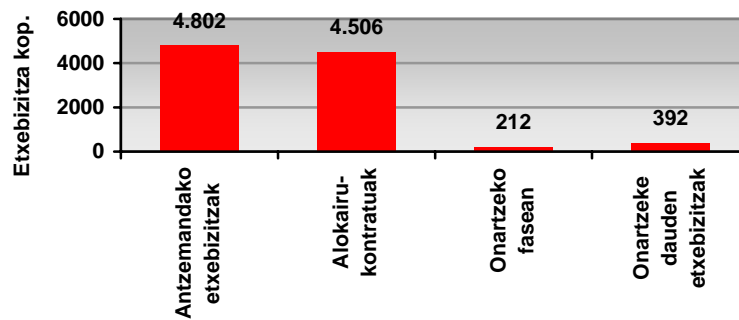
2.3.1. Guztizko parkearen bilakaera

Bizigune Programaren etxebizitza erabilien parkean 4.802 etxebizitza daude 2011 amaieran (4.741 etxebizitza 2010ean). Guztizko horretatik 4.506k (% 94k) indarrean zuten alokairu-kontratua.

Biziguneren

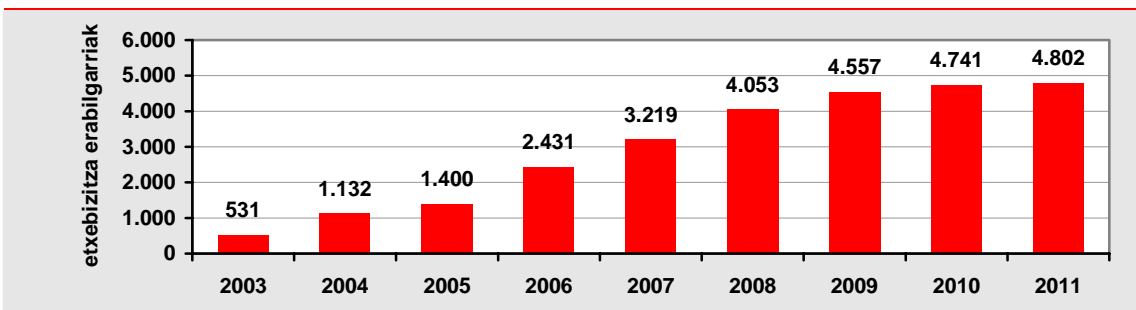
parkea zabaldu egin da 2011n (61 etxebizitza gehiago) eta 2011 amaieran 212 etxebizitza geratu dira onartzeko fasean eta 392 dira onartzeke daudenak.

2.6. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-parkea, 2011



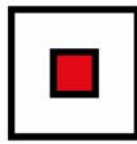
Iturria: Alokabide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.7. grafikoa Biziguneren etxebizitza-parkearen bilakaera, 2003-2011



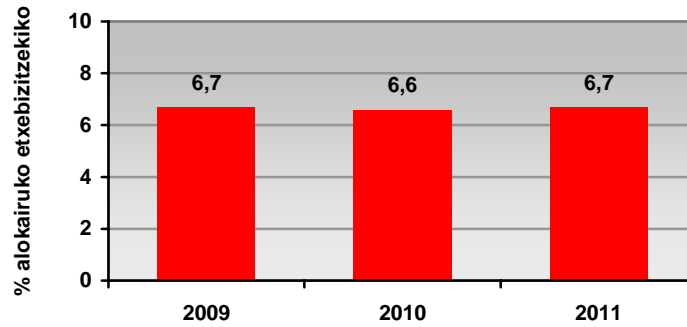
*Urte bakoitzeko abenduaren 31ko datuak.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.



EAEko Etxebizitzaren Behar eta Eskariari buruzko azken Inkestaren arabera (2010ekoa), 71.411 etxebizitza daude alokairuko etxebizitza nagusien parkean. 4.802 etxebizitza Bizigunerena dira, hau da, EAEko alokairuko etxebizitzaren parkearen % 7.

2.8. grafikoa Bizigune Programaren antzemandako etxebizitzaren portzentajearen bilakaera, alokairuko etxebizitza nagusien guztizkoarekiko, 2009-2011



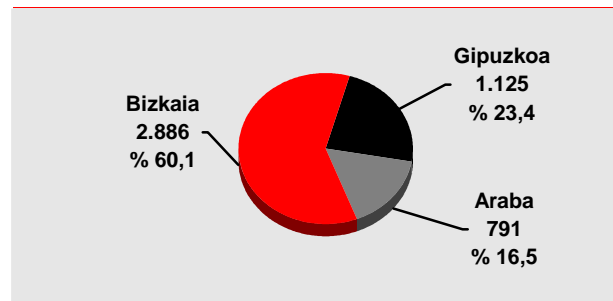
Iturria: Alokabide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak. EAEko Etxebizitzaren Behar eta Eskariari buruzko Inkesta 2009-2010.

2.3.2. Etxebizitzaren kokapen geografikoa

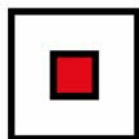
Etxebizitzaren parkearen banaketa geografikoari dagokionez, Bizkaia bereganatu du antzemandako etxebizitzaren gehiengoa. Zehazkiago, 2.886 etxebizitza daude Bizkaian, guztizkoaren % 60.

% 23 Gipuzkoan daude (1.125 etxebizitza) eta gainerako % 16,5 Araban (791 etxebizitza).

2.9. grafikoa Biziguneren etxebizitza-parkea, lurralde historikoa, 2011



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.



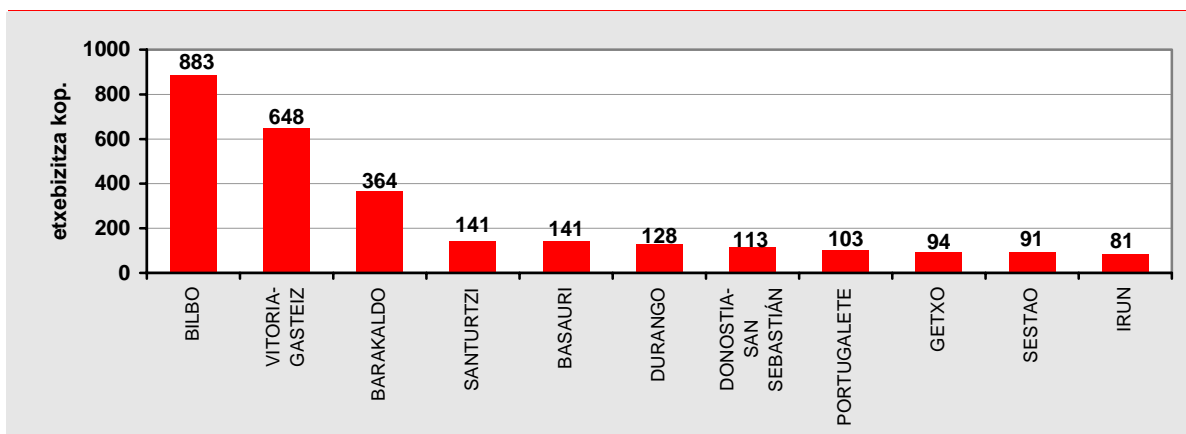
2.4. taula Bizigune Programaren etxebizitza merkaturatzea esparru geografikoa, 2011

	Etxebizitza kop.	bertikalaren %
Lurralde historikoa		
Araba	791	16,5
Bizkaia	2.886	60,1
Gipuzkoa	1.125	23,4
Guztira	4.802	100,0
Hiriburuak		
Bilbo	883	18,4
Donostia	113	2,4
Gasteiz	648	13,5
Guztira	1.644	34,2
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle		
Barakaldo	364	7,6
Basauri	141	2,9
Getxo	94	2,0
Irun	81	1,7
Portugalete	103	2,1
Santurtzi	141	2,9
Guztira	924	19,2

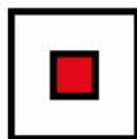
Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.

Etxebizitza bolumen handieneko udalerrriak dira: Bilbo (883 etxebizitza), Vitoria-Gasteiz (648 etxebizitza) eta Barakaldo (364 etxebizitza). Bestalde, Programaren bitartez 113 etxebizitza antzeman dira hiriburu gipuzkoarreen.

2.10. grafikoa Biziguneren etxebizitza-parke gehien duten udalerrriak, 2011



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.



2.4. Alokairu-kontratuen eta errenten adierazleak

2.4.1. Alokairu-kontratuak

2011 ixtean, Bizigune Programan 4.506 familia maizter daude, hortaz, betetze-maila % 94koa dela ondoriozta daiteke; gainontzeko % 6 maizterra esleitzeke zeuden oraindik.

Familia maizterren % 61 Bizkaian bizi dira, % 23 Gipuzkoan eta % 17 Araban. Bizkaiko eta Arabako betetze-mailak (% 95 eta % 94, hurrenez hurren), Gipuzkoakoa gainditzen du (% 91), gutxigatik bada ere.

2.5. taula Bizigune Programako alokairu-kontratuak, 2011

	Kop.	bertikalaren %	Betetzearen %
Lurralde historikoa			
Araba	746	16,6	94,3
Bizkaia	2.737	60,7	94,8
Gipuzkoa	1.023	22,7	90,9
Guztira	4.506	100,0	93,8
Hiriburuak			
Bilbo	833	18,5	94,3
Donostia	107	2,4	94,7
Gasteiz	615	13,6	94,9
Guztira	1.555	34,5	94,6
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle			
Barakaldo	348	7,7	95,6
Basauri	133	3,0	94,3
Getxo	91	2,0	96,8
Irun	70	1,6	86,4
Portugalete	102	2,3	99,0
Santurtzi	134	3,0	95,0
Guztira	878	19,5	95,0

Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.

Lehen alokairu-kontratua amaitzean, hau da, bost urte igarotzean, jabeen % 88k etxebizitza Programaren bitartez alokatzen jarraitzea erabaki zuten eta % 12k bakarrik erabaki zuten kontrakoa. Emaitza hori aurreko urteetan ezagututakoen antzekoa da.

2.6. taula Alokairuko kontratuen mugaeguna eta berritzeak, 2008-2011

Urtea	Mugaeguneratuak	Jabeak berritu ez dituen kontratuak	Jabeak berritu ez dituenen %	Jabeak berritu dituenen %
2008	278	34	12,2	87,8
2009	689	82	11,9	88,1
2010	868	92	10,6	89,4
2011	809	99	12,2	87,8

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.

Bestalde, Biziguneren parkearen urteko txandakatze-portzentajea % 13koa izan da 2011n, eta emaitza hori 2006-2011 aldiaren lotu zenaren (% 13) parean geratu da.

Kontratu baten iraupen osoa kontuan hartuta (bost urte), % 67koa da batez besteko txandakatzea kontratuak irauten duen bitartean, eta hori kontuan hartuta ondoriozta daiteke, Bizigune Programako etxebizitza bakoitzean etxebizitzaren eskatzaile diren 1,6 familia bizi izan direla 5 urteko aldi batean.

2.7. taula Bizigune parkearen urteko txandakatzearen bilakaera, 2006-2011

	Etxebizitza alokatuaren batez besteko parkea	Deuseztapen kop.	urteko txandakatzearen %
2006	2.071	312	15,1
2007	2.863	304	10,6
2008	3.595	507	14,1
2009	4.123	524	12,7
2010	4.321	635	14,6
2011	4.450	577	12,9

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.4.2. Alokairuko errentak

Bizigune Programako etxebizitzaren alokairu-errentei erreparatuz, 2011 ixtean lortutako datuek erakusten dute hileko 303 euroko batez besteko errenta ordaindu dutela biztanle maizterrek; bien bitartean, jabeek 597,5 euroko batez besteko diru-kantitatea jaso dute hilean. Bi kopuru horien arteko aldea, hileko 295 euro, hain zuzen ere, bere gain hartzen du Etxebizitza Sailak, diru-laguntza moduan.

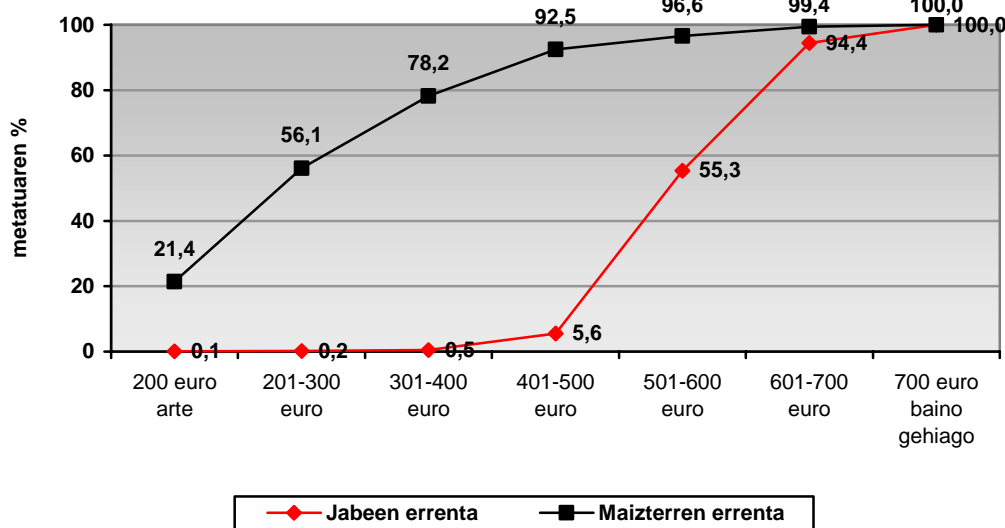
2.8. taula Biziguneko familia maizterrek ordaindutako errentaren banaketa, 2011

bertikalaren %	Jabeen errenta	Maizterren errenta
200 euro bitartean	0,1	21,4
201-300 euro	0,1	34,7
301-400 euro	0,3	22,1
401-500 euro	5,1	14,3
501-600 euro	49,7	4,1
601-700 euro	39,1	2,8
700 euro baino gehiago	5,7	0,5
Batez besteko errenta (eurotan)	597,5	302,9

Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Maiztasunen banaketari erreparatzen bazaio ikus daiteke, jabeek ordaindutako errenten % 5 501-600 euro arteko tartean sartzen direla eta % 45, berriz, 600 eurotik gorako errentak direla. Familia maizterren kasuan, % 35ek dute 201-300 euro arteko errenta bat eta % 31k hileko 200 eurotik beherako errenta bat dute. 301-400 euro arteko tartean daude biztanle maizterren % 22 eta beste % 22 batek 400 eurotik gorako errenta bat ordaintzen dute.

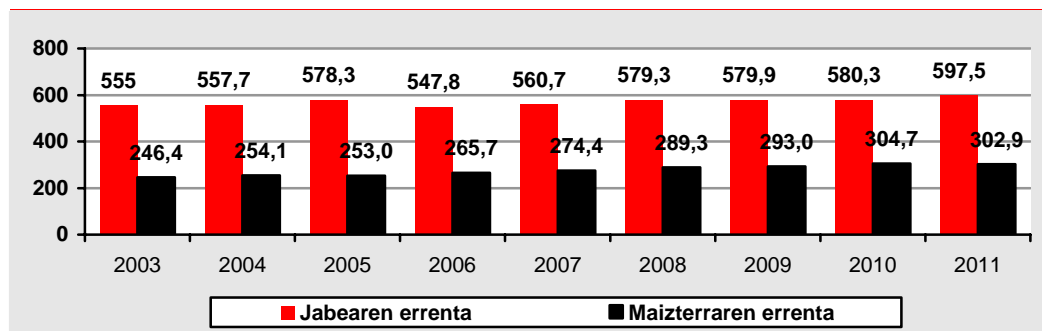
2.11. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzak alokatzeko errentaren banaketa metatua, 2011



Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

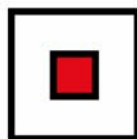
Bilakaerari erreparatzen badiogu, azken urtean jabeek jasotako batez besteko errentak ezagutu duen hazkundera (+% 3) azpimarratu behar da. Halaber, maizterren batez besteko errentak aldaketa handirik ezagutu ez duela azpimarratu behar da (-% 0,6).

2.12. grafikoa Bizigune Programaren bitartez alokatutako etxebizitzaren batez besteko errentaren bilakaera, 2003-2011

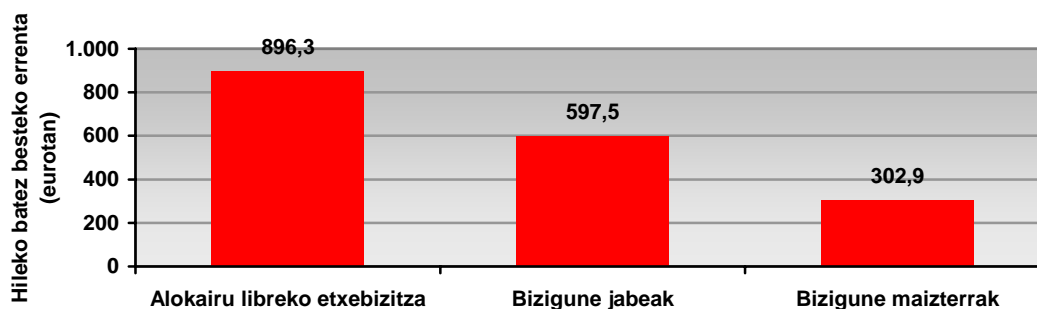


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Merkatu libreko alokairuaren batez besteko errentarekin alderatzean, jabeek jasotako errenta merkatukoa baino 299 euro gutxiagokoa dela azpimarratu behar da eta maizterrek merkatu librean ordaindutakoa baino 593 euro gutxiago ordaindu dituztela. Kontrako ikuspegitik esan daiteke, halaber, alokairu librearen errenta jabeek programa honen bitartez jasotzen dutena baino 1,5 aldiz altuagoa dela eta 3 aldiz gainditzen duela Biziguneko biztanle esleipendunek ordaindutako errenta.



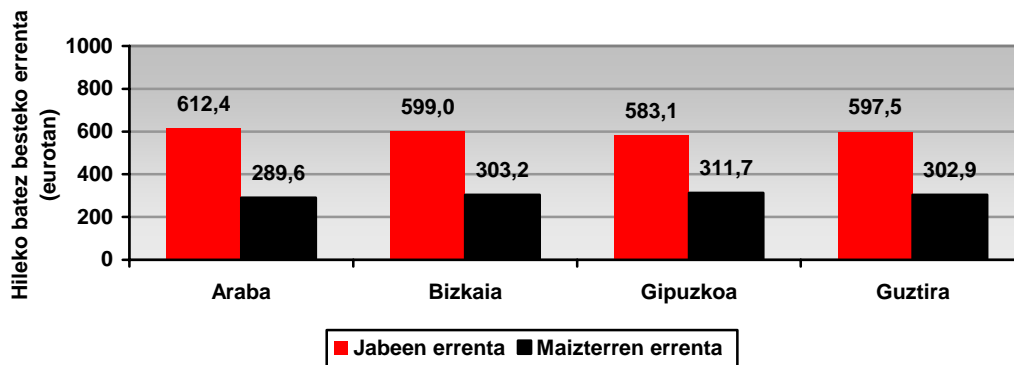
2.13. grafikoa Merkatu librean eta Bizigune Programan alokatutako etxebizitzaren batez besteko errenta



Iturria: ALOKABIDE. Eskaintza Inmobiliarioari buruzko Inkesta, 2011. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

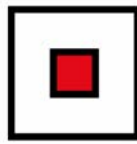
Programaren errentek esparru geografikoka lortutako emaitzek ez dute desberdintasun handirik islatzen. Jabeen batez besteko errentarik altuena Arabakoa da (612 euro), eta bertan erregistratu da kopururik baxuena, halaber, maizterrek ordaindutako errentari dagokionez (290 euro). Gipuzkoan, aitzitik, jabeen errenta (583 euro) zerbait baxuagoa da eta altuagoa da (312 euro), berriz, maizterrena. Bizkaiko jabeek jasotzen duten errenta 599 eurokoa da batez beste eta maizterrek 303 euroko batez besteko alokairua ordaintzen dute.

2.14. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzaren batez besteko errenta lurralde historikoa



Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Eta udalerrri handiei helduta, datuek erakusten dute jabeen ordaindutako errenta zerbait altuagoa dela Getxon (633 euro) eta Donostian (630 euro). Eta maizterrei dagokienez, aipatutako bi udalerrietan altuagoak dira, halaber, alokairuaren batez besteko errentak: 359 euro Donostian eta 357 euro Getxon.



2.9. taula Bizigune Programaren barruan alokatutako etxebizitzaren batez besteko errenta esparru geografikoa, 2011

	Jabeen errenta	Maizterren errenta	maizterren errentaren % jabeen errentarekiko
Lurralde historikoa			
Araba	612,4	289,6	47,3
Bizkaia	599,0	303,2	50,6
Gipuzkoa	583,1	311,7	53,5
Guztira	597,5	302,9	50,7
Hiriburuak			
Bilbo	608,2	308,2	50,7
Donostia	630,2	358,7	56,9
Gasteiz	621,3	294,6	47,4
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle			
Barakaldo	602,2	296,3	49,2
Basauri	587,8	292,7	49,8
Getxo	633,1	357,4	56,5
Irun	595,6	305,7	51,3
Portugalete	582,6	314,0	53,9
Santurtzi	605,7	308,8	51,0

Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.4.3. Merkaturatutako etxebizitzaren tamaina

Etxebizitzaren kokapenari eta alokairu-errentei buruz hitz egin ondoren, Bizigune programaren parkeko etxebizitzaren tamainari buruzko datuak aurkezten dira atal honetan.

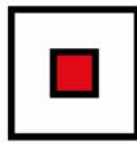
Antzemandako etxebizitzaren % 36k 61-75 m² arteko tamaina dute. % 25ek 61 m² baino gutxiago dute eta gainerako % 39 75 m² baino gehiago dituzten etxebizitzak dira.

Bizigune bitartez alokatutako etxebizitzaren batez besteko tamaina 72 m²-koa da, Etxebiden izena emandako biztanle eskatzaileek aurreikusitako tamaina (64 m²) baino zerbait handiagoa, baina gaur egun merkaturatutako eskaintzen diren alokairuko etxebizitzak (82 m²) baino txikiagoa.

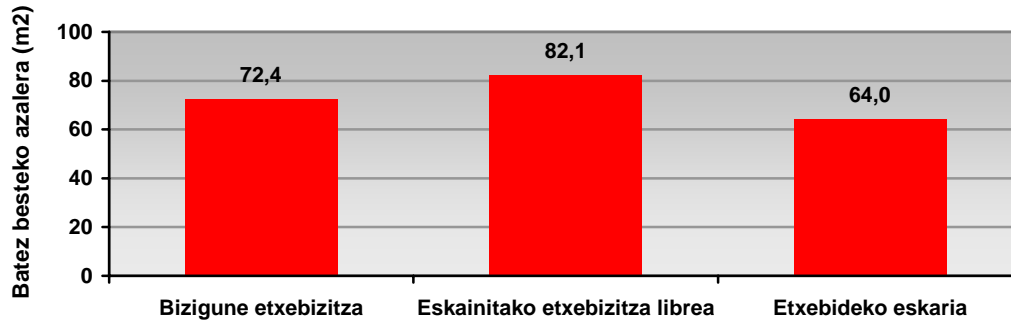
2.10. taula Bizigune etxebizitzaren azalera arabera, 2011 Programako banaketa erabilgarriaren

	bertikalaren %
< 40 m ²	1,1
41-60 m ²	24,4
61-75 m ²	35,6
76-90 m ²	27,8
91-120 m ²	10,8
120 m ² baino gehiago	0,1
Guztira	100,0
Batez besteko azalera (m²)	72,4

Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.



2.15. grafikoa Alokairu libreko etxebizitzaren, Biziguneko etxebizitzaren eta Etxebiden izena emandako eskatzaileek behar dituzten etxebizitzaren batez besteko azalera erabilgarria



Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebiden izena emandako biztanleen inkesta, 2011.

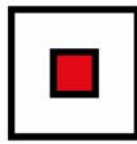
Taulan adierazi da, halaber, hiriburuetan eta udalerrri handietan kokatutako Biziguneko etxebizitzaren batez besteko tamaina.

Donostian alokatutako etxebizitzak (65 m²) txikiagoak dira, Gasteizkoekin alderatuta (74 m²).

2.11. taula Bizigune Programako etxebizitzaren batez besteko tamaina, 2011

	Batez besteko azalera erabilgarria (m ²)
Lurralde historikoa	
Araba	74,6
Bizkaia	72,5
Gipuzkoa	70,8
Guztira	72,4
Hiriburuak	
Bilbo	70,1
Donostia	65,4
Gasteiz	73,9
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle	
Barakaldo	70,0
Basauri	71,1
Getxo	73,5
Irun	68,5
Portugalete	68,2
Santurtzi	71,1

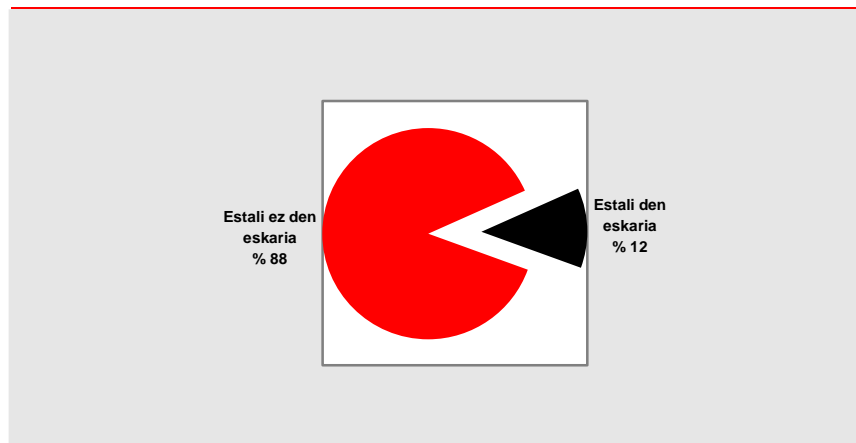
Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.



2.5. Eskariaren estaldurari buruzko adierazleak

Etxebiden erregistratutako Bizigune Programako guztizko eskaria eta indarrean dauden alokairu-kontratuak kontuan hartuta, 2011 amaieran Biziguneren parkearen bitartez erantzundako eskaria % 12ra iritsi da, eta emaitza hori egonkor mantendu da aurreko urteetan lortutakoarekin alderatuz (% 12 2009an eta 2010ean).

2.16. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren estaldura-indizea, 2011

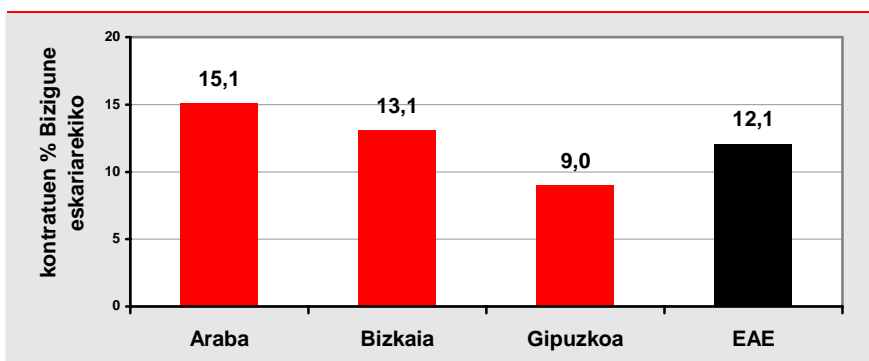


* Estaldura-indizea = alokatutako etxebizitzaren % Biziguneren izena emandako eskariaren guztizkoarekiko.

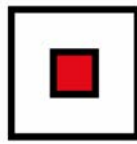
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Estaldura-ratio horri jarraituz, esparru geografikoka Araban altuagoa izan da estaldura-maila, bertan sinatutako 746 kontratuekin lurraldeko guztizko eskariaren % 15i erantzun baitzaio. Bestalde, % 13koa da Bizkaian lortutako ratioa (2.737 kontratu) eta % 9koa da Gipuzkoan lortutakoa (1.023 kontratu).

2.17. grafikoa Biziguneren bitartez erantzundako etxebizitza-eskariaren estaldura-indizea lurralde historikoka, 2011



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.



Udalerriei erreparatuz, alde nabarmenak ikus daitezke estalitako eskariari erreparatzen bazaio. 2011n Gasteizko eskariaren % 15 erantzun da eta % 10ekoa izan da portzentajea Bilbon. Haatik, hiriburu gipuzkoarrean eskariaren % 2 soilik erantzun da.

2.12. taula Bizigune Programako eskariaren estaldura-indizea esparru geografikoka, 2011

	Eskariaren estaldura-indizea
Lurralde historikoa	
Araba	15,1
Bizkaia	13,1
Gipuzkoa	9,0
Guztira	12,1
Hiriburuak	
Bilbo	9,7
Donostia	2,4
Gasteiz	14,6
Guztira	9,0
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle	
Barakaldo	20,9
Basauri	18,6
Getxo	6,1
Irun	10,2
Portugalete	14,1
Santurtzi	16,5
Guztira	14,4

* Estaldura-indizea = alokatutako etxebizitzaren % Bizigunen erroldatutako eskariaren guztizkoarekiko.

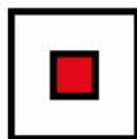
Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Eta udalerrri handiak kontuan hartuta, Barakaldon eta Basaurin lortutako portzentajeak azpimarratu behar dira (% 21 eta % 19, hurrenez hurren).

2.6. Programaren kostuaren adierazleak

2.6.1. Programaren kostu orokorra etxebizitza bakoitzagatik

2011n Sailak Bizigune Programari emandako guztizko diru-laguntza 23 milioi eurora iritsi da. Bizigune programak alokairu libreko merkatuko 4.802 etxebizitza eskaintzea lortu duela kontuan hartuta, Sailak antzemandako etxebizitza bakoitzagatik emandako batez besteko diru-laguntza 4.821 eurora iritsi da.



2.13. taula Antzemandako etxebizitza bakoitzagatik Etxebizitza Sailak Bizigune Programari emandako batez besteko diru-laguntzaren zenbatespena

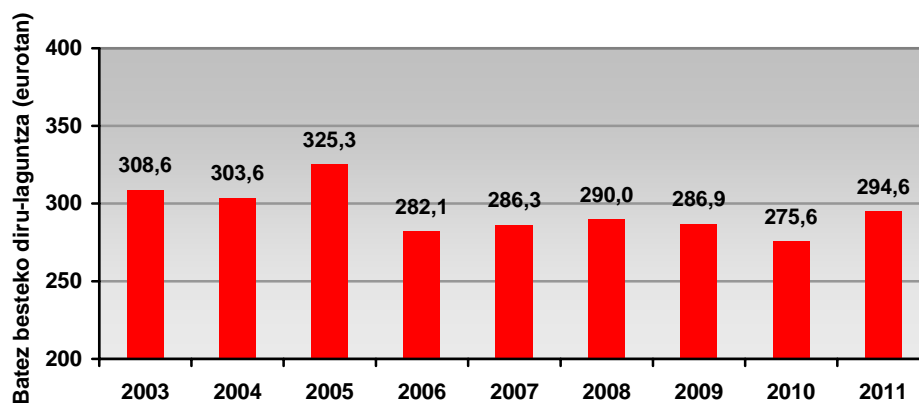
	Antzemandako etxebizitzak	Sailaren diru-laguntza (milioi eurotan)	Sailaren batez besteko diru-laguntza etxebizitza bakoitzagatik (eurotan)
2003	531	2,0	3.766,5
2004	1.132	4,5	3.975,3
2005	1.908	8,0	4.192,9
2006	2.605	10,0	3.838,8
2007	3.446	14,38	4.173,0
2008	4.215	21,59	5.122,2
2009	4.557	21,19	4.650,0
2010	4.741	22,29	4.701,5
2011	4.802	23,15	4.820,9

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.6.2. Alokairuaren errenten kostu ekonomikoa

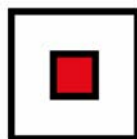
Lehenago aipatutakoa gogora ekarriz, Biziguneko etxebizitzaren jabeek alokairuagatik jasotako zenbatekoa hileko 597,5 eurokoa da; maizterrek, berriz, 303 euroko errenta bat ordaindu dute batez beste. Sailak bere gain hartzen du diru-laguntzarengatik alde eta 2011 ixtean hileko 295 eurokoa da alde hori, beraz, urtean 3.535 euroko kopurua ordaintzen du etxebizitza bakoitzagatik.

2.18. grafikoa Bizigune Programaren alokairurako hileko batez besteko diru-laguntzaren bilakaera, 2003-2011



Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Erreferentzia gisa programari esleitutako etxebizitza bakoitzaren batez besteko kostua hartzen badugu (4.821), alokairu-errentaren urteko diru-laguntza (3.535 euro) kostu horren % 73ra iritsi dela ikus daiteke, eta emaitza hori aurreko urtean lortutakoa baino zerbait altuagoa da.



2.14. taula Alokairurako diru-laguntzaren garrantzia Bizigune Programaren guztizko kostuarekiko.

	Batez besteko guztizko kostua Programako etxebizitza bakoitzagatik (eurotan)	Alokairurako urteko batez besteko diru-laguntza etxebizitza bakoitzagatik (eurotan)	Alokairurako diru-laguntzaren % guztizko kostuarekiko
2003	3.766,5	3.703,2	98,3
2004	3.975,3	3.643,2	91,6
2005	4.192,9	3.903,6	93,1
2006	3.838,8	3.385,2	88,2
2007	4.173,0	3.435,6	82,3
2008	5.122,2	3.480,0	67,9
2009	4.650,0	3.442,8	74,0
2010	4.701,5	3.307,7	70,4
2011	4.820,9	3.535,1	73,3

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritzak.

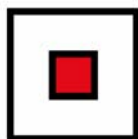
2011 amaieran indarrean zeuden 4.506 kontratuek alokairurako jasotako diru-laguntza urteko 16 milioi euro inguruko gastua eragin dute, eta portzentaje horretatik % 35 euskal hiriburuetan egindako gastua da eta % 19 udalerrri handietan egindakoa.

2.15. taula Bizigune Programaren urteko alokairu-errentarako diru-laguntzaren zenbatespena esparru geografikokoa, 2011

	Urteko batez besteko diru-laguntza	Urteko diru-laguntzaren guztizko bolumena	bertikalaren %
Lurralde historikoa			
Araba	3.873,6	2.889.705,6	18,1
Bizkaia	3.549,6	9.714.598,8	61,0
Gipuzkoa	3.256,8	3.331.584,0	20,9
Guztira	3.535,1	15.929.070,0	100,0
Hiriburuak			
Bilbo	3.600,0	2.998.800,0	18,8
Donostia	3.258,0	348.606,0	2,2
Gasteiz	3.920,4	2.411.046,0	15,1
Guztira	3.592,8	5.586.804,0	35,1
Udalerrri handiak > 40.000 biztanle			
Barakaldo	3.670,8	1.277.438,4	8,0
Basauri	3.541,2	470.979,6	3,0
Getxo	3.308,4	301.064,4	1,9
Irun	3.478,8	243.516,0	1,5
Portugalete	3.223,2	328.766,4	2,1
Santurtzi	3.562,8	477.415,2	3,0
Guztira	3.464,4	3.041.568,0	19,1

* 2011ko abenduaren 31n indarrean dauden alokairu-kontratuen kopuruaren arabera kalkulatu da.

Iturria: ALOKABIDE. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila.



3. BIZIGUNE PROGRAMAKO PERTSONA ESLEIPENDUNEI EGINDAKO INKESTA ESPEZIFIKOA

Hirugarren kapitulu honetan, 2012an Bizigune Programako biztanle maizterren artean egindako Inkestaren emaitzak deskribatzen dira. Lehenik eta behin, familia maizterren ezaugarri soziodemografikoak aztertzen dira eta esleitutako etxebizitzaren ezaugarriak deskribatzen dira. Ondorengo atalean ikus daiteke Biziguneko taldeak EAEn garatzen den etxebizitza-politikari buruz egindako balorazioa. Eta kapituluarekin amaitzeko, emaitzak generoaren ikuspegitik aztertu dira.

3.1. Inkestan parte hartu duten pertsonen eta esleitutako etxebizitzaren karakterizazioaren adierazleak

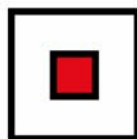
Bizigune Programako etxebizitzaren familia maizterretatik informazioa eman duten pertsonen ezaugarri demografikoei helduta, lehenik eta behin azpimarratu behar da inkesten % 55 emakumezkoek erantzun dituztela eta % 45, berriz, gizonezkoek. Kasu guztietan emakumezkoen parte-hartzeak gizonezkoena gainditu du.

Adin-taldeen arabera, inkestan parte hartu duten pertsonen % 40k 35-44 urte bitartean dituzte, % 21ek 35 urte baino gutxiago dituzte eta % 39k 44 urtetik gora.

3.1. taula Biztanleria maizter informazio-emaitzaren ezaugarri soziodemografikoak

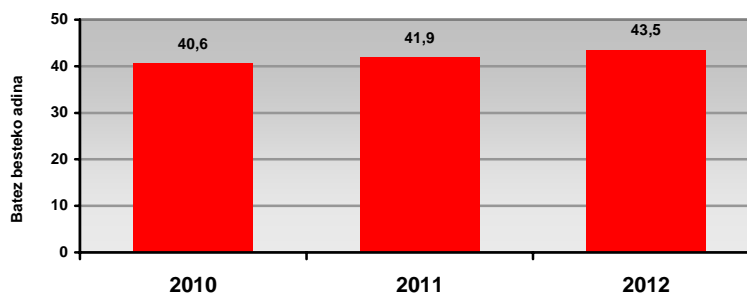
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Sexua			
Emakumezkoa	55,8	52,0	54,7
Gizonezkoak	44,2	48,0	45,3
Adina			
30 urte baino gutxiago	6,1	3,7	5,4
30-34 urte	13,7	19,6	15,4
35-44 urte	39,5	41,5	40,1
45-64 urte	35,9	30,1	34,2
65 urte eta gehiago	4,8	5,1	4,9
Batez besteko adina (urteak)	43,6	43,3	43,5

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Aurreko urteetako txostenekin alderatuz ondoriozta daiteke Biziguneko etxebizitzaren titularren batez besteko adina gero eta altuagoa dela, eta horren erakusle da ondoren ikus daitekeen grafikoa.

3.1. grafikoa Bizigune Programako biztanle maizterren batez besteko adinaren bilakaera, 2010-2012



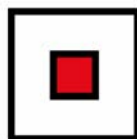
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Kide bakarrek familiak (% 51) eta pertsona ezkongabeak (% 49) dira gehiengoa, hain zuzen ere, Bizigune parkearen familia maizterren erdia. Hala ere, familiaren batez besteko tamaina handitu egin da (2,1 kide familiako gaur egun eta 1,9 2011n) eta gehiago dira beren kontura semeak/alabak dituzten familia gurasobakarrak (% 21 gaur egun eta % 11 2011n).

3.2. taula Bizigune Programako biztanle maizterren tipologia

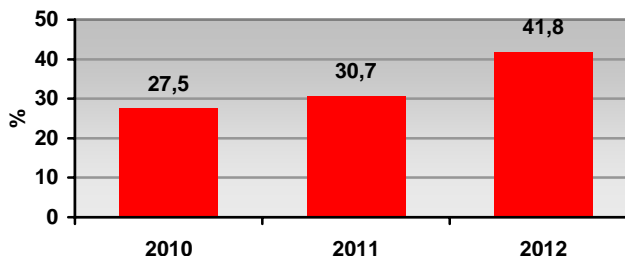
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Egoera zibila			
Ez kongabea	50,3	44,7	48,7
Ez kondua	26,5	25,7	26,3
Izatezko bikotea	2,0	1,7	1,9
Banandua-Dibortziatua	17,4	21,6	18,6
Alarguna	3,9	6,3	4,6
Familia unitatearen tamaina			
Pertsona bakarra	51,1	50,6	50,9
Bi pertsona	21,0	19,3	20,5
Hiru pertsona	10,8	14,5	11,9
Lau pertsona	9,0	9,4	9,1
Bost pertsona edo gehiago	8,1	6,1	7,6
Batez besteko tamaina	2,07	2,04	2,06
Familia-tipologia			
Pertsona bakarra	50,3	50,6	50,9
Bikotea seme-alabarik gabe	6,9	7,9	7,2
Bikotea eta seme-alabak	11,6	13,3	12,1
Bikotea eta seme-alabak, eta beste hainbat	4,9	1,9	4,0
Bere kontura seme/alaba adin txikiak dituen familia gurasobakarra	21,2	20,6	21,0
Seme/alaba adin nagusiak dituen familia gurasobakarra	4,9	3,9	4,6
Beste egoera bat	0,3	1,8	0,3
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Langabeziak gora egin du nabarmenki Bizigune Programako biztanle maizterren artean. Familia horiek emandako informazioaren arabera, langabezian daude inkestan parte hartu dutenen % 42, eta portzentaje hori % 31koa zen 2011n eta % 27,5koa 2010ean. Biziguneko famili horien artean erregistratutako langabeziak gairitu egiten du alokairuko etxebizitza babestu baten biztanle esleipendunen artean erregistratutakoa (% 28)⁵.

3.2. grafikoa Biziguneko biztanle maizter langabetuen bilakaera, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.3. taula Bizigune Programako biztanle maizterren lan-egoera eta sarrera-maila

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Lan-egoera			
Lanean/bere kontura	5,6	1,6	4,4
Lanean/kontratu finkoa	17,1	27,1	20,0
Lanean/aldi baterako kontratua	16,5	23,1	18,4
Langabezian	45,5	33,2	41,8
Erretiratua edo pentsioduna	12,6	13,8	13,0
Beste hainbat	2,7	1,3	2,4
Sarrera-mailak			
480 € bitartean*	8,4	9,4	8,6
481-570 euro	2,3	4,4	2,9
571-630 euro	11,2	10,5	11,0
631-720 euro	10,3	12,3	10,9
721-840 euro	9,7	16,2	11,6
841-990 euro	19,9	13,3	18,0
991-1.140 euro	11,2	14,8	12,3
1.141-1.290 euro	9,0	5,4	7,9
1.291-1.410 euro	3,0	4,5	3,5
1.411-1.650 euro	3,6	5,3	4,1
1.651-2.160 euro	3,1	1,3	2,6
2.161- 2.670 euro	0,7	0,0	0,5
Ed/Ee	7,6	2,6	6,2
Hileko batez besteko diru-sarrerak (eurotan)	900,4	867,17	890,49
Diru-sarrera bakar bat duten familien %	85,4	91,1	87,1

* Tarte honetan sartu dira diru-sarrerarik ez dutela adierazi duten pertsonak.

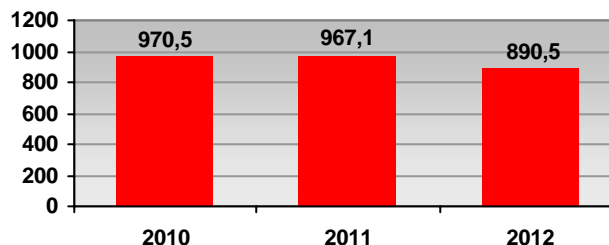
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Ikus etxebizitza babestuaren biztanle esleipendunen 2012ko inkesta.

Lan-egoerak ezagutu duen txartzearekin bat etorritz, behera egin du Biziguneko familia maizterrek aitortutako batez besteko diru-sarrerren mailak. Hileko 890,5 eurokoa da batez bestekoa eta Arabako familiak dira diru-sarrera baxuena dutenak (853 euro).

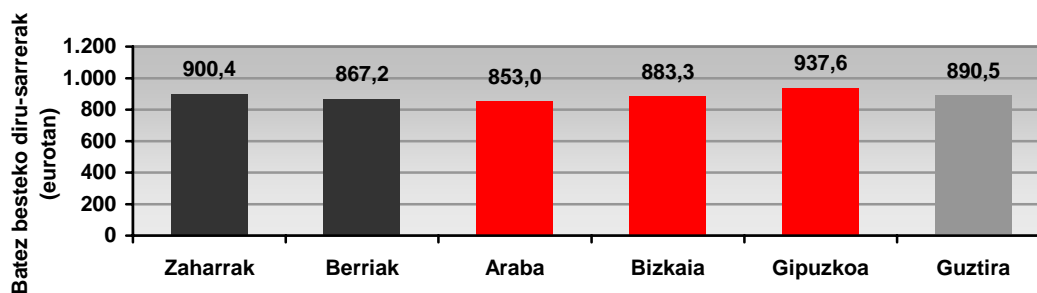
2012ko diru-sarrerren maila 2011n eta 2010ean erregistratutakoa baino zerbait baxuagoa da.

3.3. grafikoa Bizigune Programako biztanle maizterren batez besteko diru-sarrerren bilakaera, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.4. grafikoa Bizigune Programako familia maizterren batez besteko diru-sarrerak antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera



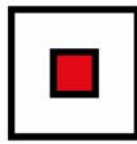
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Familia maizterrek etxebizitzetzi buruzko informazio osagarria ematen dute, halaber. % 50ek aitortu dute hiru logelako etxebizitza bat dutela eta % 38k esan dute bi logelakoa dutela.

3.4. taula Bizigune Programako etxebizitzen logela kopurua

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
1 logela	7,5	8,5	7,8
2 logela	41,0	31,4	38,2
3 logela	47,5	54,7	49,6
3 logela baino gehiago	3,9	5,4	4,4
Guztira	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Biziguneren etxebizitzen guztizkotik % 64k igogailua dute eta % 21ek trastelekua. Kopuru erlatiboetan ez da desberdintasun esanguratsurik ikusten.

3.5. taula Bizigune Programako etxebizitzetzi lotutako eratxikiak eta ekipamendua

baiezkoen %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Igogailua	64,7	63,8	64,4
Trastelekua	20,4	22,7	21,1
Garajea	1,0	1,0	1,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.2. Erantzundako etxebizitza-beharrak, gaur egungo beharra eta etorkizuneko

3.2.1. Erantzundako etxebizitza-behar mota

Inkestako emaitzen arabera baieztatu daiteke kasuen % 82an Biziguneko etxebizitzari esker lortu dela ohiko bizilekua aldatzea. Gainerako % 18k esan dute Biziguneri esker lortu dutela beren lehen etxebizitza eskuratzea.

3.6. taula Bizigune Programaren bitartez erantzundako beharra antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Lehen etxebizitza eskuratzea	19,0	16,7	9,9	13,3	37,5	18,4
Ohiko etxebizitza aldatzea	81,0	83,3	90,2	86,7	62,5	81,6
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Biziguneko etxebizitza bat eskuratu aurretik familia independente bat osatzen zuten familiei erreparatu, % 62 merkatu libreko alokairuko etxebizitza batean bizi zirela eta % 24 etxebizitza partekatu batean bizi zirela azpimarratu behar da.

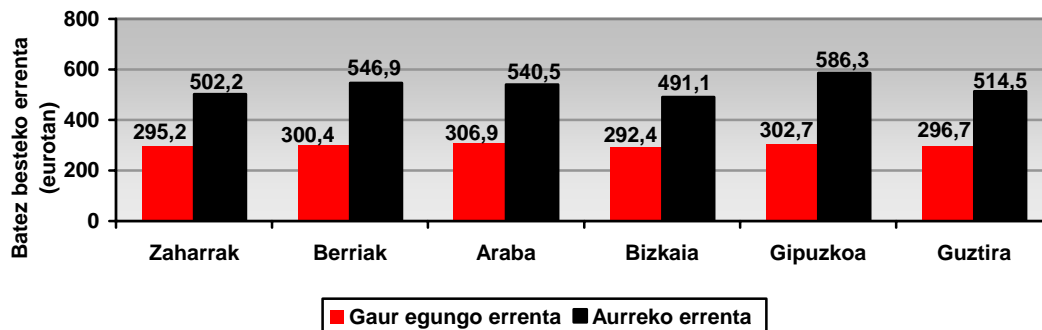
3.7. taula Bizigune Programara aldatu diren familien bizitegi-egoera

	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Biziguneko alokairuko beste etxebizitza batean	13,7	7,9	12,0
Merkatu libreko alokairuko beste etxebizitza batean	63,2	57,9	61,6
Etxebizitza partekatu batean	21,8	29,2	24,0
Utzitako etxebizitza batean	0,7	1,9	1,1
Beste egoera bat	0,6	3,1	1,4
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Inkestan parte hartu duten jabeek emandako informazioaren arabera, gaur egun Biziguneko etxebizitza batengatik ordaintzen den alokairu-errenta merkatu librean ordaintzen zena baino % 42 baxuagoa da (514,5 euro batez beste etxebizitza bakoitzagatik merkatu librean).

3.5. grafikoa Bizigune Programara aldatu diren biztanle maizterren aurreko batez besteko errenta vs. gaur egungo batez besteko errenta antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



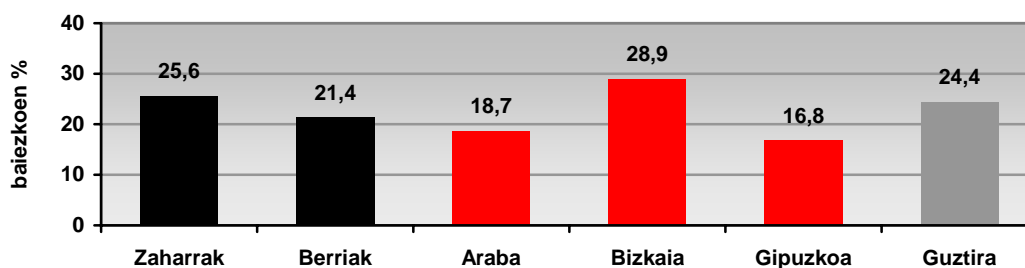
* Inkestan parte hartu duten familia maizterrek aitortutako alokairuaren errenta da.
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.2.2. Gaur egungo etxebizitzaren beharra

a) Ohiko etxebizitza aldatzeko beharra

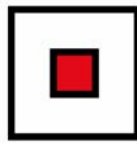
Etorkizunera begirada bat egiten bada, 2012an Biziguneko familia maizterren % 24k adierazi dute ohiko etxebizitza aldatzeko beharra dutela, eta proportzio hori zerbait baxuagoa zen duela urtebete (% 29k zuten etxebizitza aldatzeko beharra 2011n).

3.6. grafikoa Bizigune Programako biztanle maizterren ohiko etxebizitza aldatzeko beharra antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Inkestak erakusten duenez, familien % 10ek aitortu dute Bizigune Programako beste etxebizitza baten bila ari direla eta % 9k adierazi dute beharra edukita ere ez direla beste etxebizitza bat bilatzen hasi.



3.8. taula Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza aldatzeko beharra

	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Ez dut etxebizitza aldatzeko beharrik	69,1	76,6	71,3
Bai, beharra dut baina ez naiz bilatzen hasi	10,3	6,8	9,3
Bai, beste etxebizitza baten bila ari naiz Bizigune Programarekin	10,8	10,2	10,6
Bai, alokairuko beste etxebizitza babestu baten bila ari naiz	1,8	1,4	1,7
Bai, erosketa-erregimeneko beste etxebizitza babestu baten bila ari naiz	1,1	1,2	1,1
Bai, beste etxebizitza baten bila ari naiz merkatu librean	1,4	1,8	1,5
Bai, erosteko etxebizitza baten bila ari naiz	0,8	0,0	0,6
Beste egoera bat	0,3	0,3	0,3
Ed/Ee	4,4	1,7	3,6

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

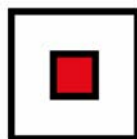
Beste etxebizitza baten bila ez egoteko arrazoiak lotura handia du familia horiek merkatu libreko etxebizitza bat eskuratzeko dituzten aukera eskasekin. Familien % 70ek uste dute ez dutela aukerarik merkatu libreko alokairuko etxebizitza bat eskuratzeko, eta proportzio hori % 92ra iristen da etxebizitza libre bat erosteko aukerarik ez dutela adierazi duten familiak kontuan hartuta.

3.9. taula Bizigune Programako familia maizterrek merkatu libreko etxebizitza bat eskuratzeko dituzten aukerak

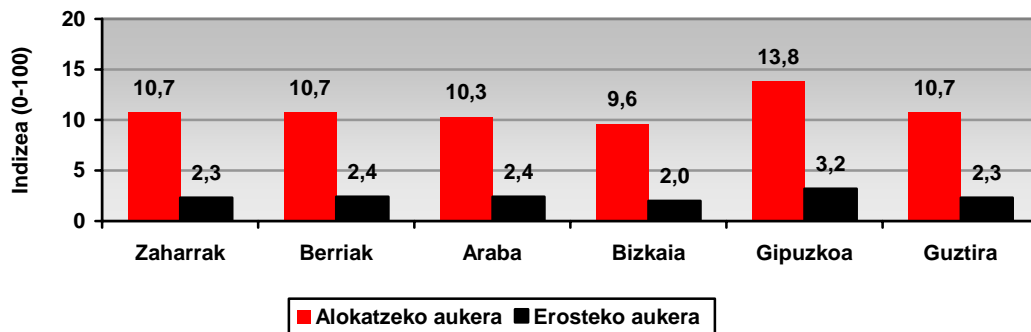
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Merkatu librean alokatzeko aukera			
Aukera handiak	0,0	0,0	0,0
Aukera dezente	3,8	3,0	3,6
Tarteko iritzia	5,1	6,3	5,5
Aukera gutxi	20,9	21,3	21,0
Aukerarik ez	70,2	69,4	69,9
Batez besteko aukerak (0-100 indizea)	10,7	10,7	10,7
Merkatu librean erosteko aukera			
Aukera handiak	0,0	0,0	0,0
Aukera dezente	0,0	0,0	0,0
Tarteko iritzia	1,6	1,5	1,6
Aukera gutxi	5,9	6,6	6,1
Aukerarik ez	92,5	91,9	92,3
Batez besteko aukerak (0-100 indizea)	2,3	2,4	2,3

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Gero eta aukera gutxiago daude, batez beste, merkatu librean alokatzeko (10,7 puntuko batez bestekoa 100 punturekiko) edo merkatu librean erosteko (2,3 puntu) eta behera egin dute bi batez bestekoek, 2011ko inkestarekin alderatuz (11,7 eta 3,6 puntu, hurrenez hurren).



3.7. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek merkatu libreko etxebizitza bat eskuratzeko dituzten aukerak antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

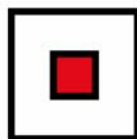
b) Etxebizitza birgaitzeko beharra

Inkestaren bitartez Biziguneren etxebizitza-parkearen kontserbazio-egoera eta mantentze-egoera ezagutu daiteke. Zentzu horretan, familia maizterren erdiak baieztatu dute beren etxebizitza birgaitu egin zutela beraiek bertara bizitzera joan aurretik. Eta, gaur egun, familien % 34k adierazi dute etxebizitza birgaitzeko beharra.

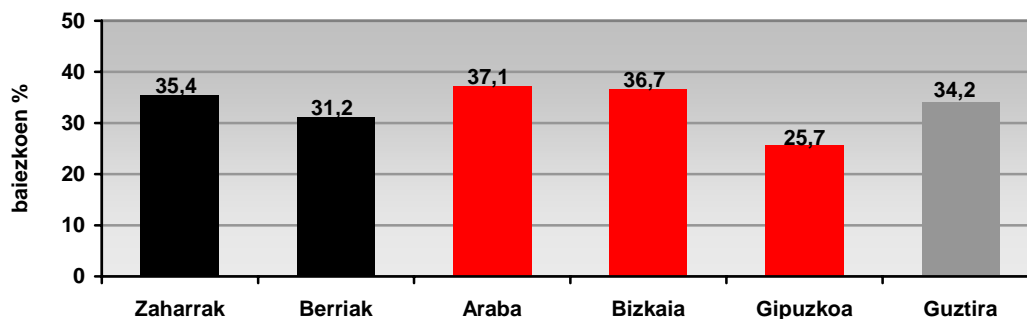
3.10. taula Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza birgaitzeko beharra

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Etxebizitza birgaitu al da?			
Bai	50,1	48,5	49,7
Ez	37,7	37,6	37,6
Ed/Ee	12,2	13,9	12,7
Etxebizitzak birgaitzeko beharrik al du?			
Bai	35,4	31,2	34,2
Ez	64,6	68,8	65,8
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



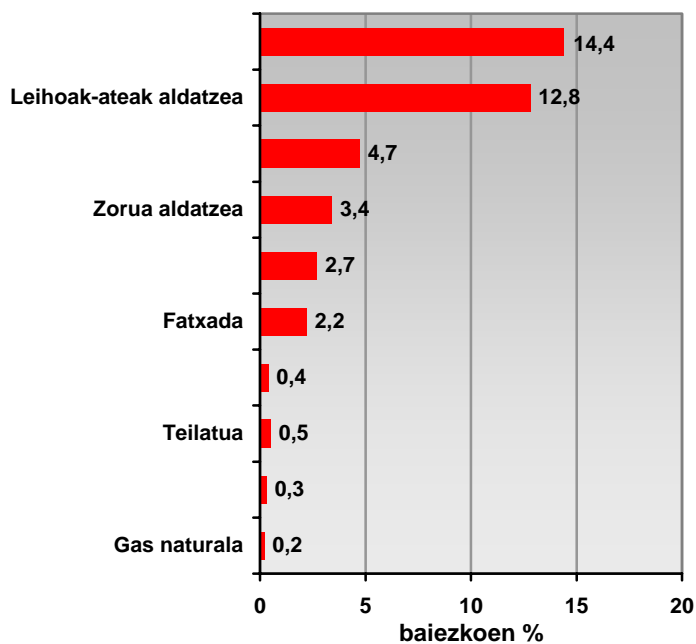
3.8. grafikoa Bizigune Programako biztanle maizterren etxebizitza birgaitzeko beharra antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Komuna edo sukaldea aldatzeko beharra da gehien aipatzen den birgaitze mota (% 14). Garrantziaren arabera, ondoren dago leihoak eta atea aldatzeko beharra (% 13). Gainerako erreformen kasuan, % 5eko portzentajea lortu da.

3.9. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzetan beharrezkoak dituzten birgaitze motak



* baiezkoen % inkestan parte hartu duten familien guztizkoarekiko.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.2.3. Beharrari erantzuteko aukerak

Programara sartu aurreko egoera eta gaur egungo etxebizitza-beharra aztertu eta gero, biztanle maizterrei eskatzen zaie etorkizun hurbilean beren beharrari erantzuteko dituzten aukerei buruz hausnartzeko. Horrela, 2012an familien % 63k adierazi dute 5 urteren buruan Bizigune bitartez alokairuan jarraitzeko asmoa dutela, eta proportzio hori 2011ko inkestan lortutakoa (% 58) baino altuagoa da.

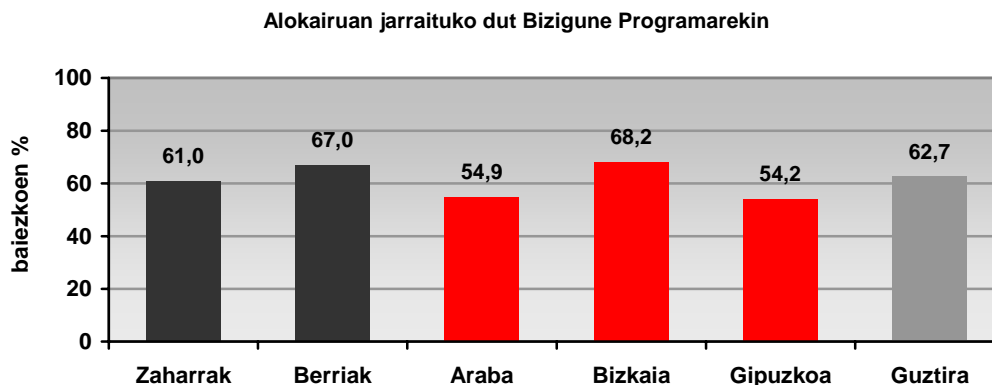
Halaber, ugaritu egin dira 5 urteren buruan non biziko diren ez dakiten kasuak eta familien % 28,5 daude egoera horretan.

3.11. taula Bizigune Programako familia maizterrek bost urteren buruan etxebizitza-beharrari erantzuteko dituzten aukerak

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Alokairuan jarraituko dut Bizigune Programarekin	61,0	67,0	62,7
Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratuko dut	3,6	5,5	4,2
Etxebizitza babestu bat eskuratuko dut erosketa-erregimenean	2,6	0,7	2,1
Etxebizitza bat alokatuko dut merkatu librean	1,5	1,5	1,5
Etxebizitza bat erosiko dut merkatu librean	0,8	1,7	1,1
Ed/Ee	30,5	23,5	28,5
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.10. grafikoa Bizigune Programan iraungo duten denbora Bizigune Programako familia maizterren artean antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.3. Esleitutako etxebizitzarekiko asetasunaren adierazleak

3.3.1. Etxebizitzarekiko asetasun orokorra

Bizigune Programako etxebizitzaren familia esleipendunek asetasun-maila oso altua erakutsi dute bizi diren etxebizitzarekiko. Zehazkiago, % 84k aitortu dute oso edo nahiko asetuta daudela; % 14,5 dira, aitzitik, asetuta ez daudenak.

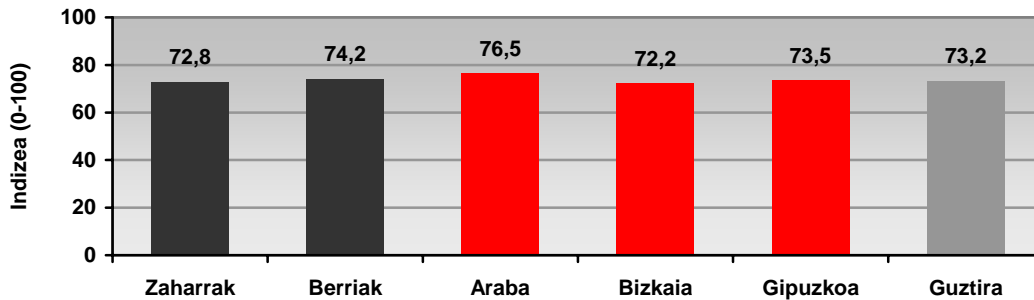
Batez besteko asetasun-maila 73 puntukoa da (0-100 indizea), eta batez bestekoa zerbait altuagoa da Arabako biztanle maizterren artean (76,5 puntu).

3.12. taula Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko asetasun orokorra

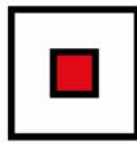
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso pozik	36,7	34,0	35,9
Nahiko pozik	46,9	52,1	48,4
Ez oso pozik	13,3	10,1	12,4
Poztasunik bat ere ez	2,5	1,0	2,1
Ed/Ee	0,6	2,8	1,2
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	72,8	74,2	73,2

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.11. grafikoa Bizigune programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko batez besteko asetasun orokorra antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

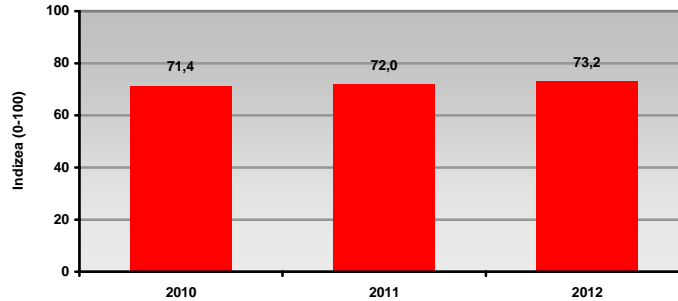


Bilakaerari erreparatzen bazaio, datuek erakusten dute Programako biztanle maizterrak gero eta asetuago daudela esleitutako etxebizitzarekin.

3.3.2. Alokairu-erregimen arekin duten assetasuna

Biziguneko etxebizitzaren biztanle esleipendunek oso asetuta jarraitzen dute esleitutako etxebizitza alokairukoa izatearekin. % 59 nahiko asetuta daude eta % 33 oso asetuta.

3.12. grafikoa Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko batez besteko assetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012



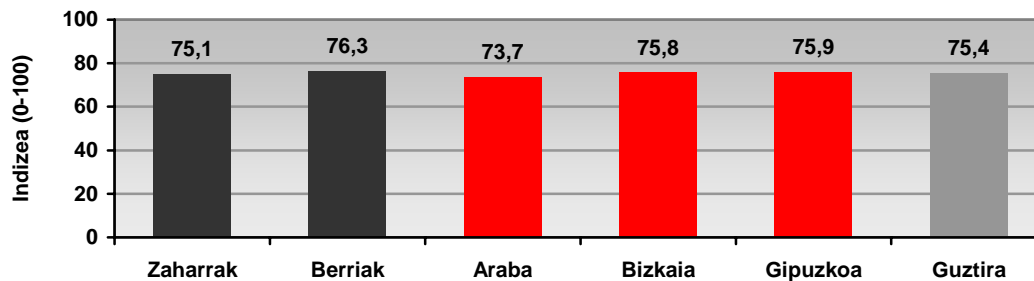
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta, 2010-2012.

3.13. taula Etxebizitza alokairuan esleitzearekin Bizigune Programako familia maizterrek agertutako assetasuna

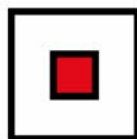
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso pozik	33,7	32,5	33,4
Nahiko pozik	57,1	62,9	58,8
Ez oso pozik	4,9	3,8	4,5
Poztasunik bat ere ez	2,1	0,0	1,5
Ed/Ee	2,2	0,9	1,8
Batez besteko indizea (0-100)	75,1	76,3	75,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.13. grafikoa Etxebizitza alokairuan esleitzearekin Bizigune Programako familia maizterrek agertutako batez besteko assetasun-maila orokorra antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera

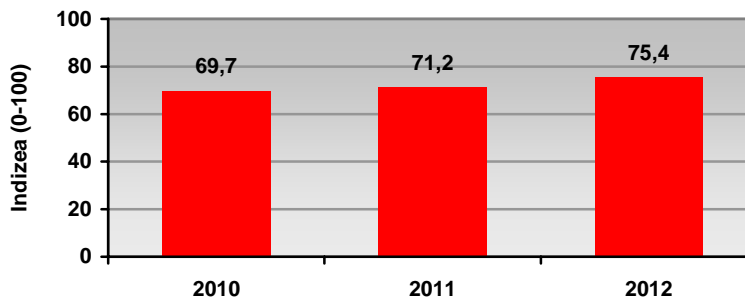


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



2012an alokairuko etxebizitzaren esleipenarekiko agertutako batez besteko assetasuna 75 puntura iritsi da eta batez besteko horrek gainditu egin ditu 2011koa (71 puntu) eta 2010ekoa (70 puntu).

3.14. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek egungo etxebizitza alokairukoa izatearekin duten batez besteko assetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012



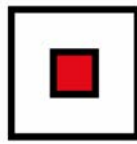
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

Alokairugatik ordaindutako kopuruak ere emaitza onak lortu ditu, 65 puntuko assetasun-maila batekin. Ordaindutako alokairu-errentarekiko batez besteko assetasuna oso antzekoa da aztertutako multzo guztietan.

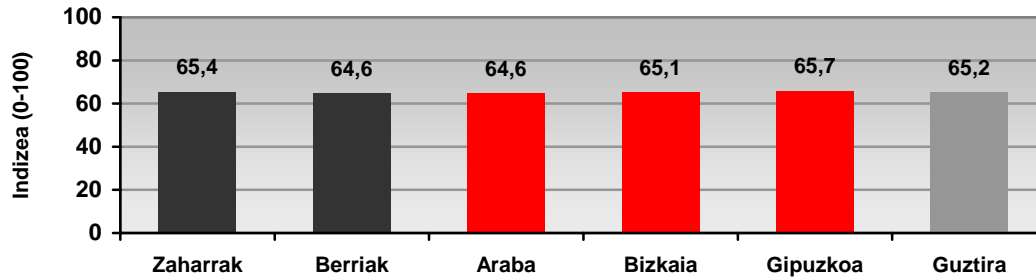
3.14. taula Bizigune Programako familia maizterren alokairu-errentarekiko assetasun orokorra

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso pozik	27,3	23,4	26,2
Nahiko pozik	46,9	48,0	47,3
Ez oso pozik	19,2	21,4	19,8
Poztasunik bat ere ez	6,0	4,0	5,4
Ed/Ee	0,6	3,2	1,4
Batez besteko indizea (0-100)	65,4	64,6	65,2

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



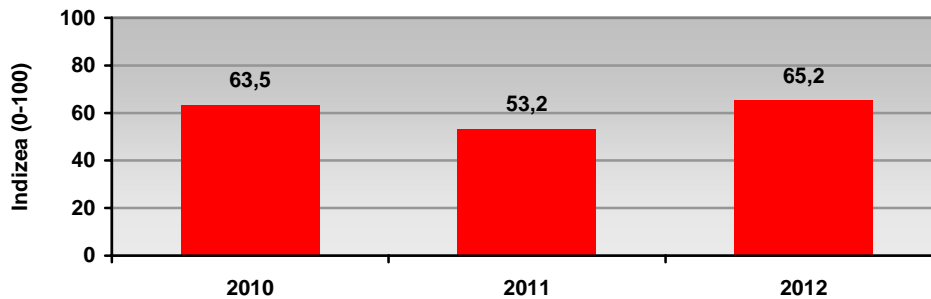
3.15. grafikoa Bizigune programako familia maizterren egungo alokairu-errentarekiko batez besteko assetasuna antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

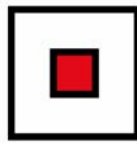
Ordaindutako errentarekiko gaur egungo assetasun-maila (65 puntu batez beste), duela urte bat lortutakoa baino altuagoa da (53 puntukoa zen duela urtebete).

3.16. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek gaur egun ordaintzen duten alokairu-errentarekiko batez besteko assetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

Prezioaren aldagaiari dagokionez, biztanle maizterrei galdetu zaien esleitu zaien Biziguneko etxebizitzaren kalitatea/prezioa erlazioari buruz. Kasuen erdiak baino gehiagok adierazi dute erlazio hori "nahiko ona" dela eta % 27k "oso ona" dela esan dute.

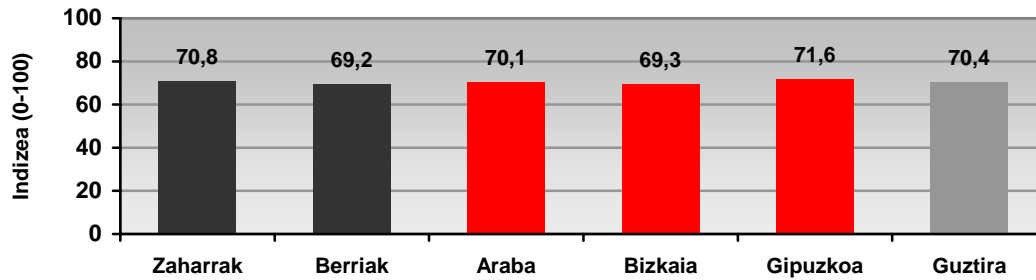


3.15. taula Esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioa balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso ona	28,2	24,4	27,1
Nahiko ona	52,8	55,1	53,4
Nahiko txarra	13,4	14,2	13,6
Oso txarra	1,5	1,5	1,5
Ed/Ee	4,1	4,8	4,3
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	70,8	69,2	70,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

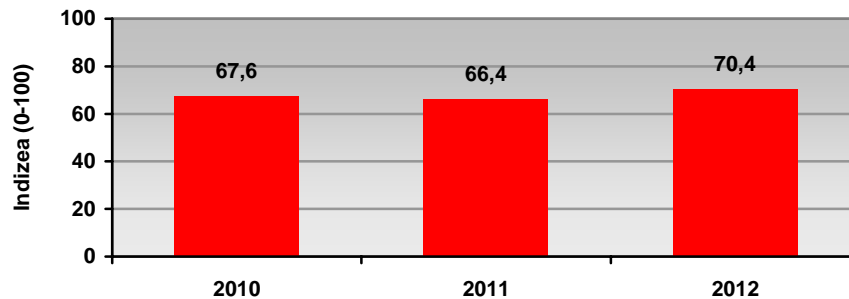
3.17. grafikoa Bizigune Programako biztanle maizterrek esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioa inguruan egindako batez besteko balorazioa antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



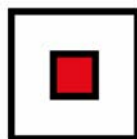
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

0-100 eskala batean, 70 puntukoa da kalitatea/prezioa aldagaiak lortu duen batez besteko balorazioa, eta batez besteko horrek gora egin du, gainera, azken bi urteetan.

3.18. grafikoa Esleitutako etxebizitzaren kalitatea/prezioaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012

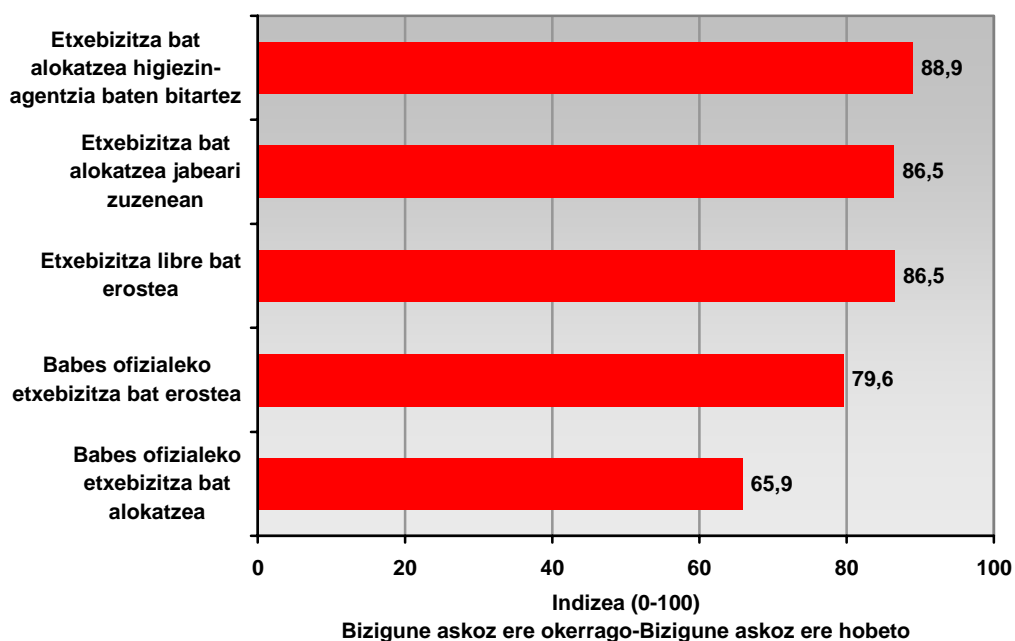


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Aurreko inkestetan ikusi ahal izan den moduan, Bizigune Programaren bitartez etxebizitza bat alokatu ahal izateak oso balorazio positiboa lortu du etxebizitzaren beharrari erantzuteko bide bezala. Hain zuzen, biztanle maizterren ustez, aukera hobea da hori, merkatu librean alokatzea baino edo etxebizitza babestu bat erostea baino.

3.19. grafikoa Bizigune Programaren eta beharrei erantzuteko bestelako bitartekoen arteko batez besteko konparazioa Bizigune Programako familia maizterren ikuspegitik



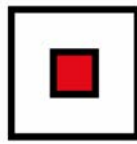
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.16. taula Bizigune Programaren eta beharrei erantzuteko bestelako bitartekoen arteko batez besteko konparazioa Bizigune Programako familia maizterren ikuspegitik, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera.

Batez besteko indizea	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTI RA
Babes ofizialeko etxebizitza bat erostea	77,1	86,1	79,2	79,7	79,8	79,6
Etxebizitza libre bat erostea	86,0	87,7	86,0	86,1	87,8	86,5
Babes ofizialeko etxebizitza bat alokatzea	62,7	73,1	62,6	65,3	69,4	65,9
Higiezin-agentzia baten bitartez etxebizitza bat alokatzea	88,6	89,7	88,1	89,4	88,3	88,9
Etxebizitza bat jabeari zuzenean alokatzea	85,8	88,2	87,4	85,8	87,6	86,5

0-100 indizea: Bizigune askoz ere okerrago - Bizigune askoz ere hobeto

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

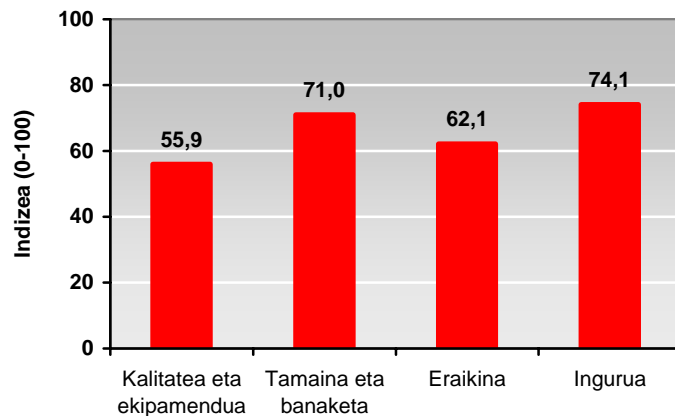


3.3.3. Etxebizitzaren ezaugarri jakin batzuekiko asetasuna

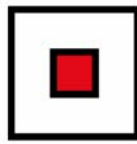
Atal honetan, asetasun-mailaren azterketa egin da eta azterketa horretan kontuan hartu dira Bizigune Programaren bitartez esleitutako etxebizitzarekin erlazionatutako askotariko itemak. Alokairuarekiko asetasunaz eta etxebizitzagatik ordaindutako errentarekiko asetasunaz gain, ondorengo lerroetan biztanleria maizterrak hainbat alderdiri buruz eman duen iritzia ikus daiteke. Alderdi horien artean honakoak daude: etxebizitzaren kalitatea eta ekipamendua, etxebizitzaren tamaina eta banaketa, eraikina eta eraikina edo etxebizitza kokatzen den ingurua.

Grafikoan ikus daitekeen moduan, kalitatearekiko eta ekipamenduarikiko batez besteko asetasuna (56 puntu) gainerako itemetan lortutakoa baino baxuagoa da. Aitzitik, inguruak balorazio oso positiboa jaso du (74 puntu batez beste). Tamianarekiko eta banaketarekiko batez besteko asetasun-maila 71 puntukoa da eta 62 puntukoa da eraikinarekiko batez besteko asetasuna

3.20. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko asetasuna

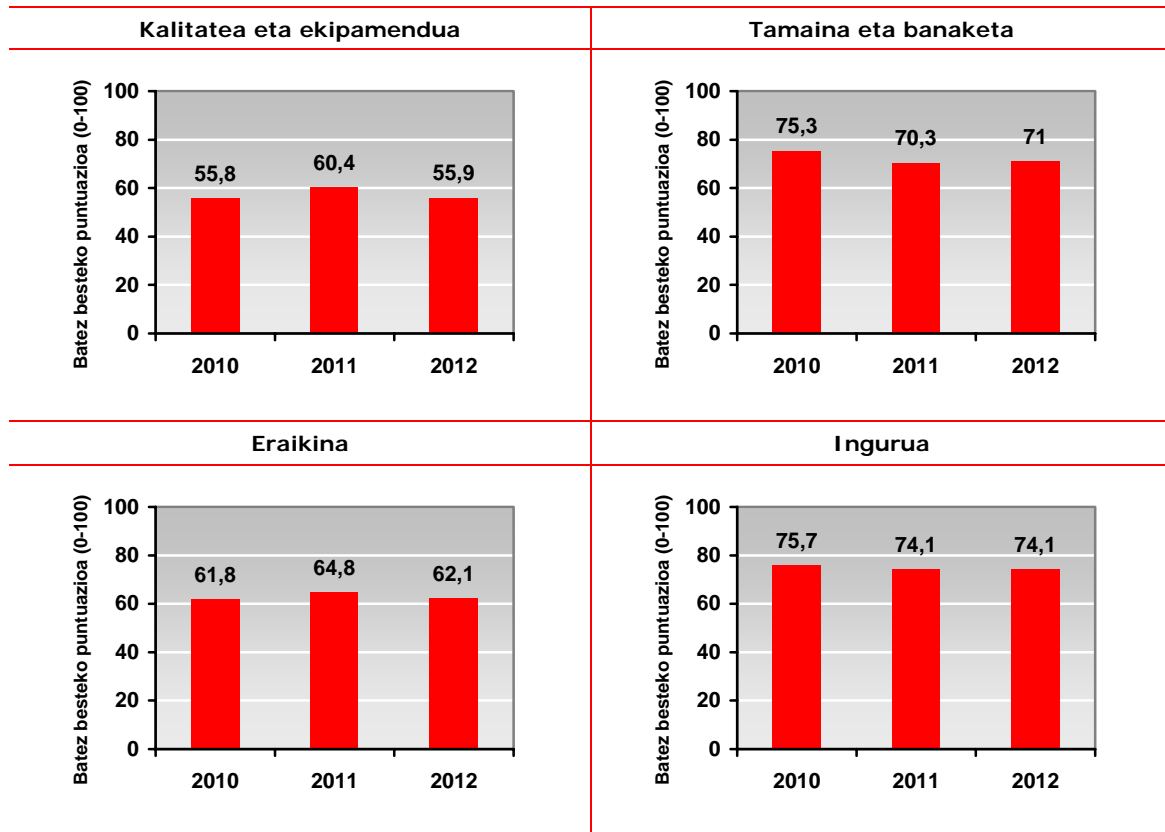


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



2012an maizterrek hainbat alderdiren inguruan agertutako batez besteko assetasuna aurreko edizioetan adierazitakoaren antzekoa da.

3.21. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko assetasuna, 2010-2012

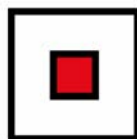


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

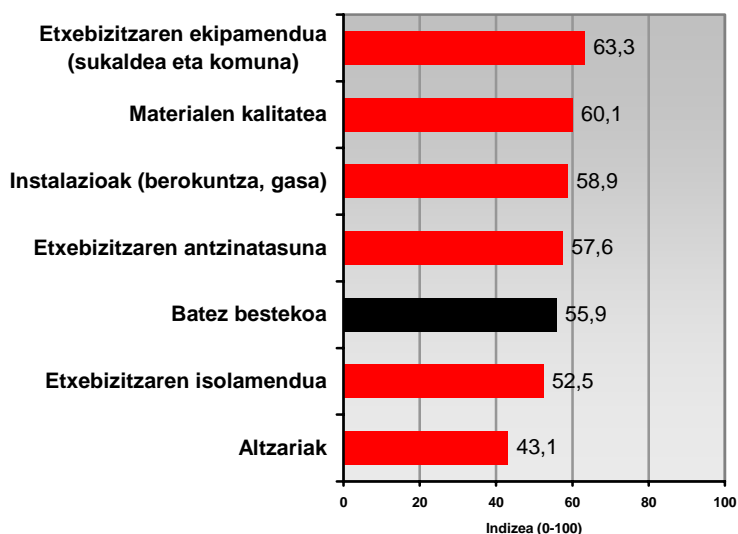
a) Kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko assetasuna

Lehen esandakoa gogora ekarriz, etxebizitzaren kalitateak eta ekipamenduak lortu duten batez besteko assetasun-maila gainerako alderdiek lortutakoaren azpitik dago. Hala ere, alde nabarmenak ikus daitezke aztertutako itemen artean.

Biziguneko etxebizitzaren maizterren kasuan, 63 puntura iritsi da sukaldearen eta komunaren ekipamenduarekiko assetasuna eta 60 puntura iritsi da materialen kalitatearekiko assetasuna. Berokuntza eta gasa gisako instalazioek (59 puntu) eta etxebizitzaren antzinatasunak (58 puntu) antzeko batez besteko assetasuna lortu dute. Eta okerren baloratu diren itemak dira etxebizitzaren isolamendua (52,5 puntu) eta altzariak (43 puntu).



3.22. grafikoa Bizigune Programako familia maizterren etxebizitzaren kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko batez besteko asetasuna



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Kalitateari eta ekipamenduari buruz Arabako eta Gipuzkoako biztanle maizterren artean jasotako iritziak Bizkaikoak baino positiboak dira.

3.17. taula Bizigune programako etxebizitzaren kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko batez besteko asetasuna antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Etxebizitzaren antzinasuna	58,4	55,5	58,3	56,9	58,8	57,6
Materialen kalitatea	60,7	58,7	63,1	57,8	64,3	60,1
Instalazioak (berokuntza, gasa)	58,8	59,1	59,3	57,7	61,6	58,9
Etxebizitzaren ekipamendua (sukaldea eta komuna)	62,9	64,4	67,1	61,2	66,2	63,3
Altzariak	44,0	41,0	43,9	41,1	48,8	43,1
Etxebizitzaren isolamendua	52,7	51,9	57,3	48,3	60,0	52,5
Batez besteko asetasuna	56,2	55,1	58,2	53,8	59,9	55,9

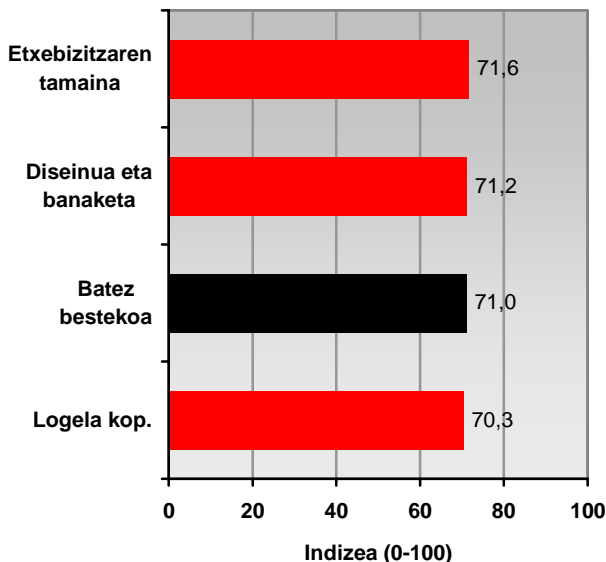
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

b) Tamainarekiko eta banaketarekiko asetasuna

Etxebizitzaren tamainarekiko batez besteko asetasuna (72 puntu) eta etxebizitzaren diseinuarekiko eta banaketarekiko batez besteko asetasuna (71 puntu) oso altua da, baita logela kopuruarekiko ere (70 puntu).

Emaitzak are hobekiak dira kontratua azken urtean sinatu duten pertsonen artean eta Arabako eta Gipuzkoako maizterren artean.

3.23. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren tamainarekiko eta banaketarekiko agertutako batez besteko asetasuna



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.18. taula Bizigune programako etxebizitzaren tamainarekiko eta banaketarekiko batez besteko asetasuna antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera

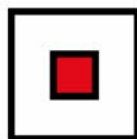
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Diseinua eta banaketa	69,7	75,0	71,9	69,6	74,7	71,2
Etxebizitzaren tamaina (m ²)	69,7	76,4	76,8	68,3	76,6	71,6
Logela-kopurua	69,7	71,7	73,9	68,2	73,2	70,3
Batez besteko asetasun-maila	69,7	74,4	74,2	68,7	74,8	71,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

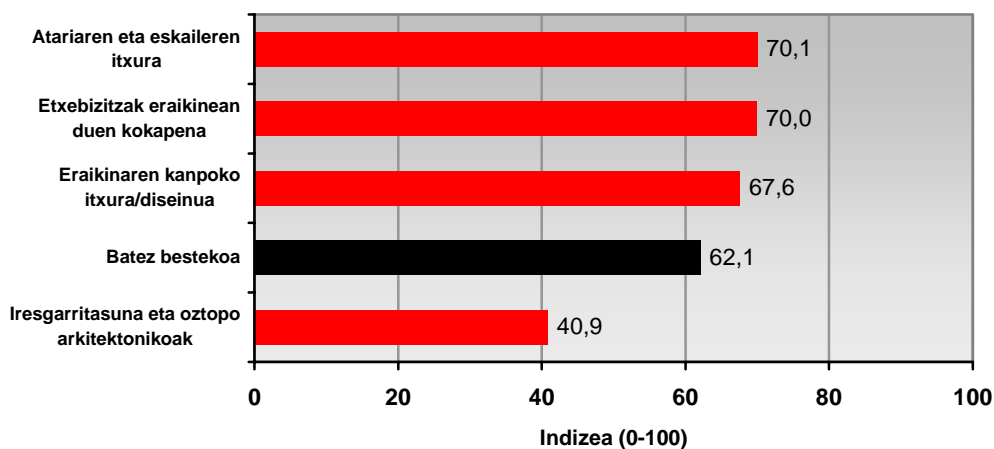
c) Eraikinarekiko asetasuna

Oraingoan ere asetasunik lortu ez duen item bakarra eraikinaren iresgarritasunarena eta oztopo arkitektonikoa da eta 41 puntuko batez bestekoa lortu da (0-100 eskala).

Oso ondo baloratu dituzte Biziguneko etxebizitzaren esleipendunek gainerako itemak, hala nola atariaren eta eskaileren itxura (70 puntu), etxebizitzak eraikinean duen kokapena (70 puntu) eta kanpoko itxura/diseinua (68 puntu).



3.24. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzaren eraikinarekiko batez besteko assetasuna



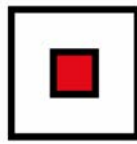
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Iresgarritasunarekiko eta oztopo arkitektonikoekiko assetasunik eza ikus daiteke kontratu berrien kasuan zein kontratu zaharren kasuan, baita hiru lurralde historikoetan ere.

3.19. taula Bizigune programaren etxebizitzaren eraikinarekiko batez besteko assetasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Eraikinaren kanpoko itxura/diseinua	67,9	67,1	72,5	65,7	69,3	67,6
Atariaren eta eskaileren itxura	70,2	68,7	74,7	68,2	71,6	70,1
Iresgarritasuna eta oztopo arkitektonikoak	41,5	39,3	41,1	40,6	41,5	40,9
Etxebizitzak eraikinean duen kokapena	69,2	72,0	70,6	69,4	70,9	70,0
Batez besteko assetasun-maila	62,2	61,8	64,7	61,0	63,3	62,1

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

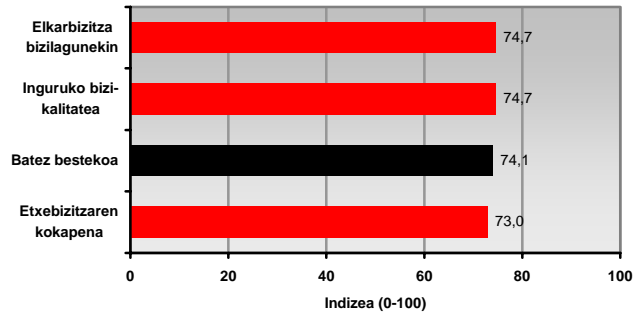


d) Ingurunearekiko asetasuna

Bizigune parkeko etxebizitzak kokatzen diren inguruneak lortu ditu asetasun-mailarik altuenak.

Elkarbizitza bizilagunekin eta inguruko bizi-kalitatea alderdiei erreparatuz, 75 puntukoa da batez besteko asetasuna eta etxebizitzaren kokapenak 73 puntuko batez bestekoa lortu du.

3.25. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzaren ingurunearekiko batez besteko asetasuna



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Etxebizitzan urte bat baino gutxiago daramaten biztanleek hobeto baloratu dute ingurua (77 puntuko batez bestekoa 0-100 eskalan). Biztanleak bizi diren esparru geografikoak kontuan hartuta, ez da desberdintasun esanguratsurik ikusten.

3.20. taula Bizigune programaren etxebizitzaren ingurunearekiko batez besteko asetasuna antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera

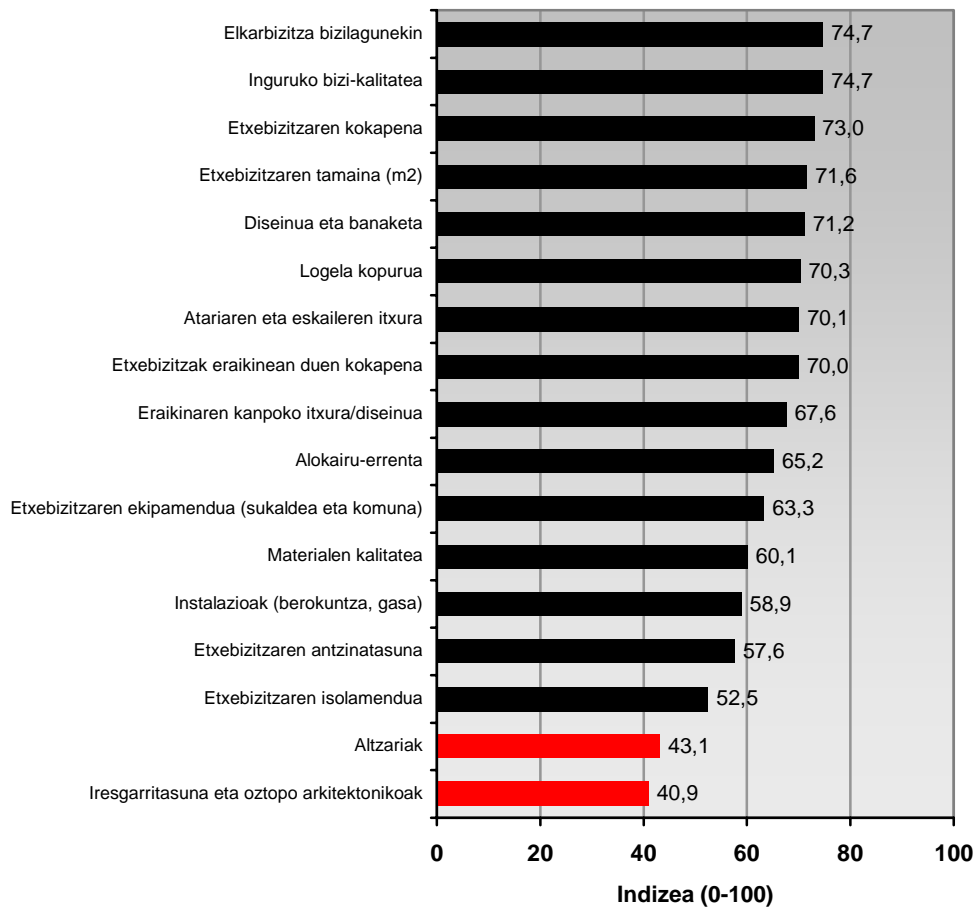
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Ingurune bizi-kalitatea	74,1	76,0	72,3	74,4	77,0	74,7
Elkarbizitza bizilagunekin	73,1	78,5	74,5	74,0	76,5	74,7
Etxebizitzaren kokapena	71,9	75,6	72,6	73,2	72,5	73,0
Batez besteko asetasun-maila	73,0	76,7	73,1	73,9	75,3	74,1

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.3.4. Etxebizitzan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenen identifikazioa

Amaitzeko, ondorengo grafikoan ikus daiteke Biziguneko etxebizitzaren biztanle maizterrek aztertutako item bakoitzaren inguruan agertutako batez besteko asetasun-maila. Oraingoan ere azpimarratu behar da, asetasunik eza eragiten duten alderdi bakarrak etxebizitzaren iresgarritasuna, oztopo arkitektonikoak eta altzariak direla.

3.26. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzekin lotuta baloratutako alderdiekiko batez besteko asetasunaren rankinga



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.4. Bizigune Programaren balorazioaren adierazleak

Atal honetan jaso da Biziguneko biztanle maizterrek programari buruz eta programaren helburuei buruz duten iritzi orokorra. Halaber, izena emateko prozesua eta etxebizitza esleitzekoa aztertu dira, bai eta kontratuaren aurretik zein ondoren jasotako zerbitzua ere. Ondoren, Biziguneren webgunearen ezaguera-maila eta horrekiko asetahun-maila adierazi dira. Atala amaitzeko, Programan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenak identifikatu dira.

3.4.1. Programaren balorazio orokorra

Biziguneko etxebizitzaren maizterrek balorazio positiboa egin dute etxebizitzaren inguruan eta programarekiko asetahun-maila altua dutela adierazi dute oro har. Horrela, 71 puntukoa izan da batez besteko asetahun-maila.

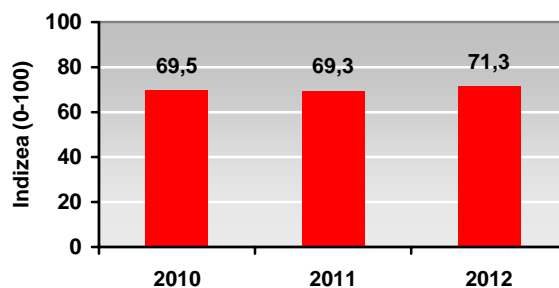
3.21. taula Familia maizterrek Bizigune Programarekin agertutako asetahun-maila orokorra

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso altua	19,3	13,8	17,7
Altua	56,5	61,3	57,9
Tartekoa	17,3	16,1	16,9
Baxua	6,6	7,2	6,8
Oso baxua	0,3	1,6	0,7
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	72,0	69,6	71,3

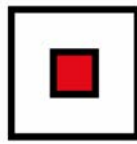
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Bilakaerari erreparatuz, gutxi aldatu da maizterrek Bizigune Programarekiko erakutsi duten asetahun-maila eta antzekoak izan dira batez besteko puntuazioak.

3.27. grafikoa Bizigune Programarekiko batez besteko asetahunaren bilakaera, 2010-2011

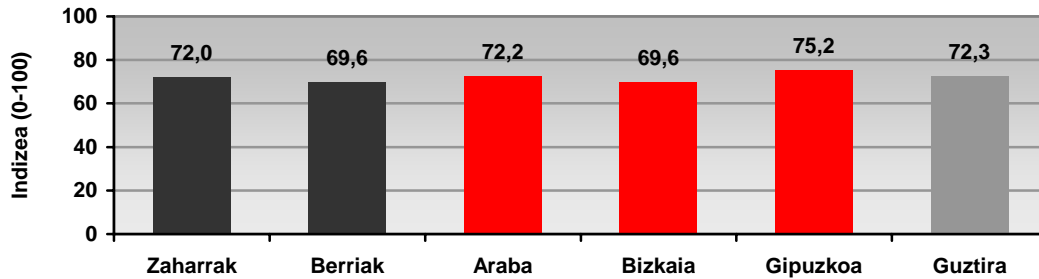


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2011.



Maizter zaharrek zein berriek Bizigune Programari buruzko iritzia positiboa dute. Eta oraingoan ere, Gipuzkoako maizterrak izan dira asetasun-mailarik altuena erregistratu dutenak.

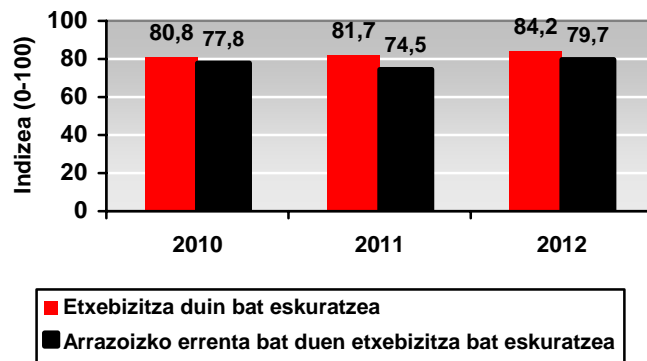
3.28. grafikoa Bizigune programarekiko batez besteko asetasun-maila antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



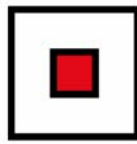
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Asetasun-maila altu hori berresten duten datuen artean esan daiteke, pertsona askoren iritzia dela Bizigune Programari esker lortu dutela eskuratzea arrazoizko errenta bat duen etxebizitza duin bat. 84 puntuko eta 80 puntuko batez besteko adostasuna lortu da, hurrenez hurren, eta bi emaitza horiek duela urtebeteko Inkestan lortutakoak gainditzen dituzte, gutxiarik bada ere.

3.29. grafikoa Etxebizitza duin bat eta arrazoizko errenta bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasunaren bilakaera, 2010-2011

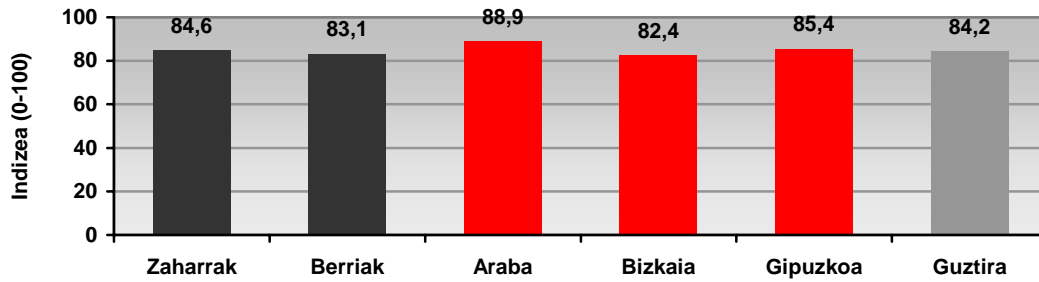


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2011.



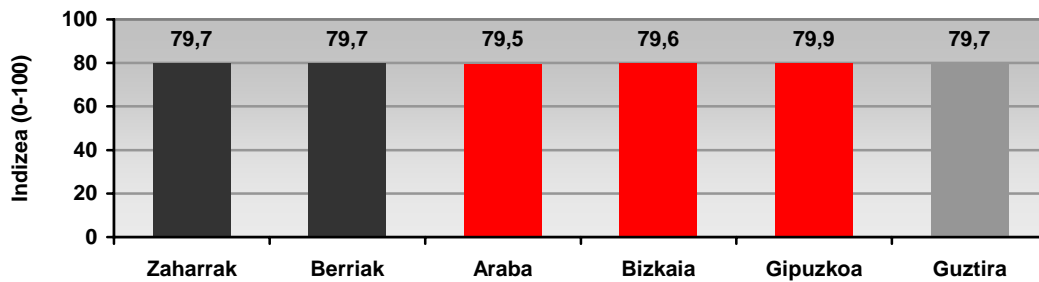
Etxebizitza duin bat eskuratzeko aukerarekiko eta arrazoizko errenta bat duen etxebizitza bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasun-maila oso antzekoa da, maizterrek programan duten antzintasunaren eta maizterrak bizi diren esparru geografikoaren arabera aztertzen bada.

3.30. grafikoa Etxebizitza duin bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera

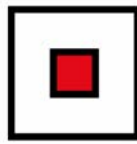


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.31. grafikoa Arrazoizko errenta bat duen etxebizitza bat eskuratzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



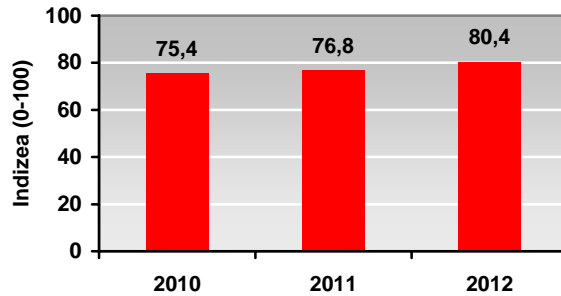
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Biziguneko familia maizter gehienen ustez, orobat, Bizigune Programak gizarteari laguntzen dio, gizarte- alokairuak errazten dituenean eta etxebizitza hutsak alokairu-merkatuan eskaintzen dituenean. Horrela, 2012an 80 puntuko batez besteko adostasuna lortu da (0-100 indizea), eta emaitza horrek gairitu egiten ditu, halaber, aurreko bi urteetan lortutakoak.

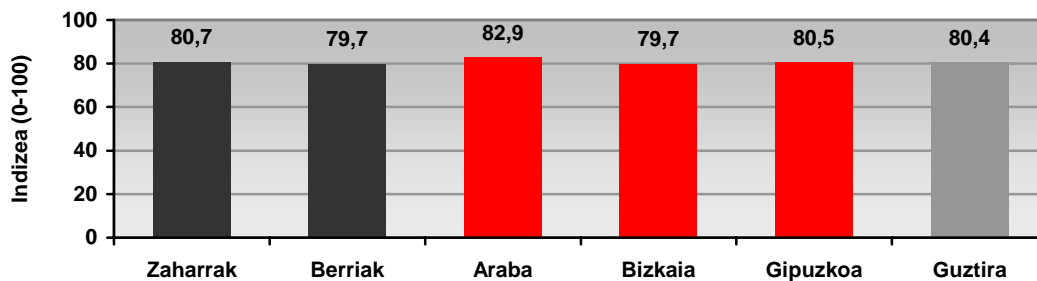
Ezin da ahaztu, merkatu libreko etxebizitza hutsak merkaturatzea dela Etxebiden izena emanda dauden biztanleen artean eskakizun handien duen neurrietako bat.

3.32. grafikoa Gizarteari laguntzeko gizarte- alokairuak eskaintzeko eta etxebizitza hutsak alokairu-merkatuan eskaintzeko neurriekiko batez beteko adostasunaren bilakaera, 2010-2011



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2011.

3.33. grafikoa Gizarteari laguntzeko gizarte- alokairuak eskaintzeko eta etxebizitza hutsak alokairu-merkatuan eskaintzeko neurriekiko batez beteko adostasuna antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.4.2. Izena emateko eta esleitzeko prozesuarekiko asetasuna

Biziguneko etxebizitzaren biztanle esleipendunek emandako informazioaren arabera, familien % 74k baino gehiagok 5 urte baino gehiago daramatzate izena emanda Etxebiden; % 20k, berriz, 3-5 urte artean daramatzate.

la ez dago Etxebiden etxebizitza babestuaren eskatzaile gisa 2 urte baino gutxiago daraman eskatzailearik.

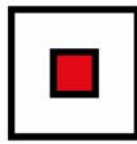
Erregistroan izena ematen denetik Biziguneko etxebizitza bat esleitu bitartean igarotzen den denborari dagokionez, familien % 38k adierazi dute 3-5 urteko epea igaro dela, eta 5 urtetik gorakoa adierazi dute, berriz, % 34k.

% 15ek bakarrik adierazi dute 2 urtetik beherako epe batean esleitu zaiela etxebizitza.

3.22. taula Izena emateko prozesuaren balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren adetik

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Antzintasuna Etxebiden			
Urtebete baino gutxiago	0,0	0,3	0,1
1-2 urte	1,0	1,9	1,3
3-5 urte	20,2	20,5	20,3
5 urte baino gehiago	75,1	71,3	74,0
Ed/Ee	3,6	6,0	4,3
Etxebiden izena eman zenetik esleipenera igarotako urte kopurua			
Urtebete baino gutxiago	3,4	1,9	2,9
1-2 urte	12,6	12,1	12,5
3-5 urte	38,1	38,4	38,2
5 urte baino gehiago	33,8	35,9	34,4
Ed/Ee	12,1	11,6	12,0
Esleipen-prozesuaren balorazio orokorra			
Oso ona	17,0	13,0	15,9
Ona	53,7	49,2	52,4
Tartekoa	15,0	14,5	14,9
Txarra	3,2	8,1	4,6
Oso txarra	2,2	2,2	2,2
Ed/Ee	8,9	13,0	10,1
Batez besteko balorazio (0-100 indizea)			
	72,0	68,1	70,9
Esleipen-prozesuaren gardentasuna eta argitasuna			
Oso ados	15,6	10,8	14,2
Nahiko ados	44,9	44,9	44,9
Desadostasuna	6,8	11,0	8,0
Desadostasun handia	3,2	4,3	3,5
Ed/Ee	29,5	29,0	29,3
Batez besteko adostasuna (0-100 indizea)			
	67,8	62,6	66,3

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

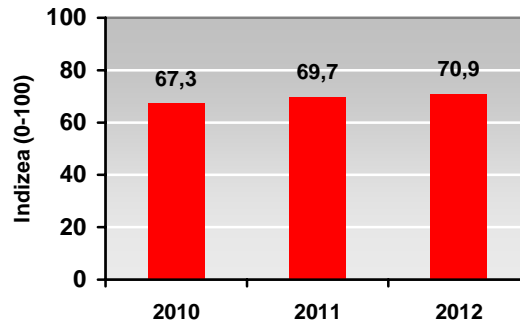


Biziguneko familien erdiak baino gehiagok (% 52k) ontzat jo dute esleipen-prozesua eta % 16k oso ona dela azpimarratu dute.

Batez bestekoei dagokienez, esleipen-prozesuak 71 puntuko balorazioa lortu du. Ildo horretan, batez bestekoa denborarekin hobetzen ari dela esan daiteke, 2011n eta 2010ean lortutako emaitzekin alderatzen bada.

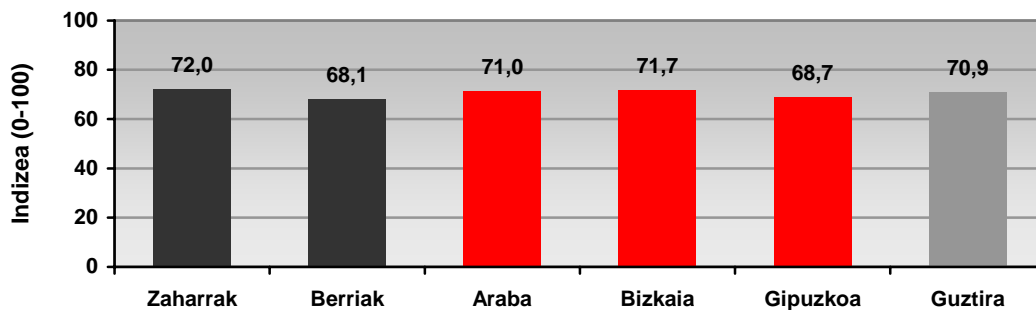
Antzeko emaitzak lortu dira biztanle maizterren artean, antzinatasuna edo bizi diren lurraldea bereizita.

3.34. grafikoa Etxebizitza esleitzeko prozesuaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012

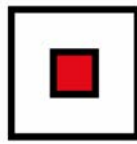


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

3.35. grafikoa Etxebizitza esleitzeko prozesuaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera



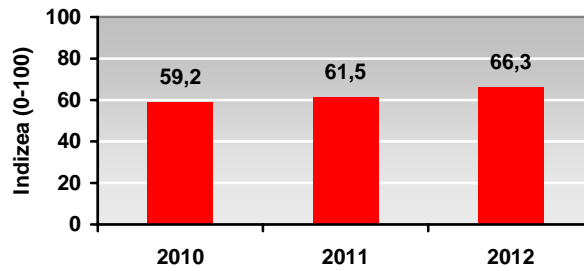
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Azken urtean gora egin du, halaber, Biziguneko etxebizitzak esleitzeko prozesuak nahikoa garbiak eta gardenak direla uste duten pertsonen proportzioak eta 2012an 66 puntura iritsi da batez besteko adostasuna.

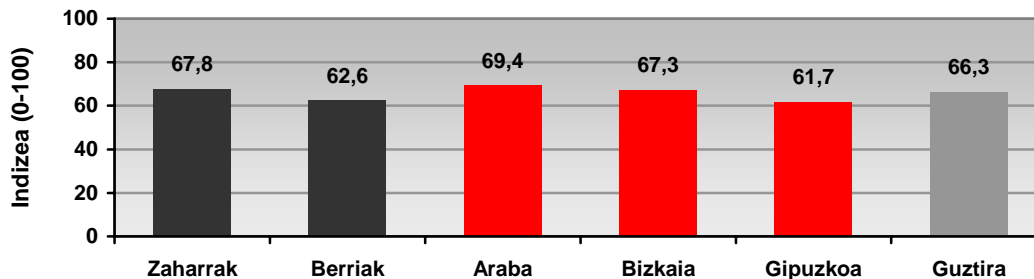
Prozesuaren gardentasunak batez besteko balorazio altuagoa lortu du Araban (69 puntu) eta Bizkaian (67 puntu), eta baxuagoa izan da Gipuzkoan (62 puntu).

3.36. grafikoa Etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasunaren batez besteko balorazioaren bilakaera Bizigune Programako biztanle maizterren arabera, 2010-2012

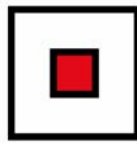


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

3.37. grafikoa Etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasunaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.4.3. Kontratuaren aurreko zerbitzuarekiko asetasuna

Oso altua da, bestalde, kontratua sinatu aurretik Bizigunek eskainitako zerbitzuarekiko asetasun-maila. Familia maizterren % 67k adierazi dute asetasun-maila altua eta % 12k "oso altua".

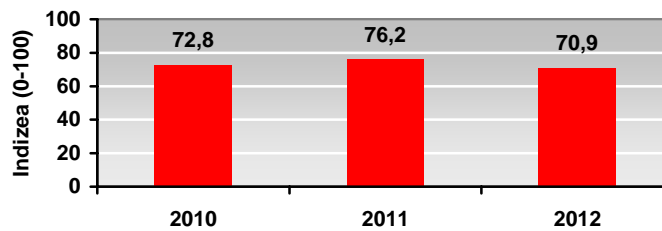
3.23. taula Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten asetasuna

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso altua	11,7	12,0	11,7
Altua	69,5	62,0	67,4
Ertaina	9,6	12,9	10,6
Baxua	7,1	7,6	7,3
Oso baxua	0,6	1,5	0,8
Ed/Ee	1,5	4,1	2,2
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	71,5	69,6	70,9

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

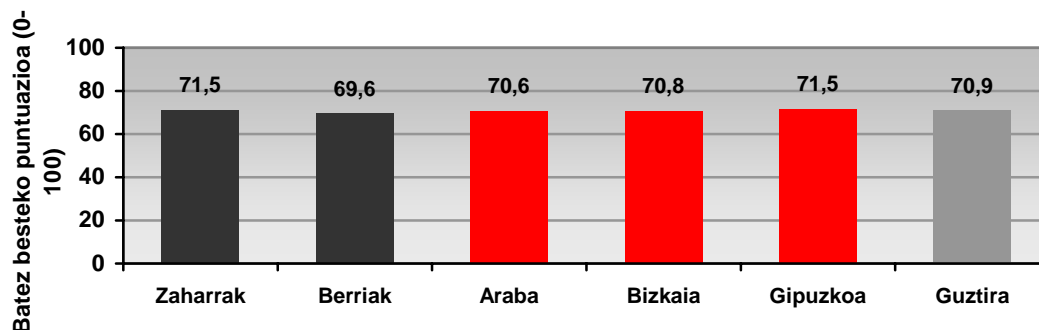
Kontratuaren aurreko zerbitzuarekiko batez besteko asetasuna 77 puntukoa da 2012an, eta kasu honetan, 2012an lortutako emaitzaren azpitik geratu da.

3.38. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasunaren bilakaera, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

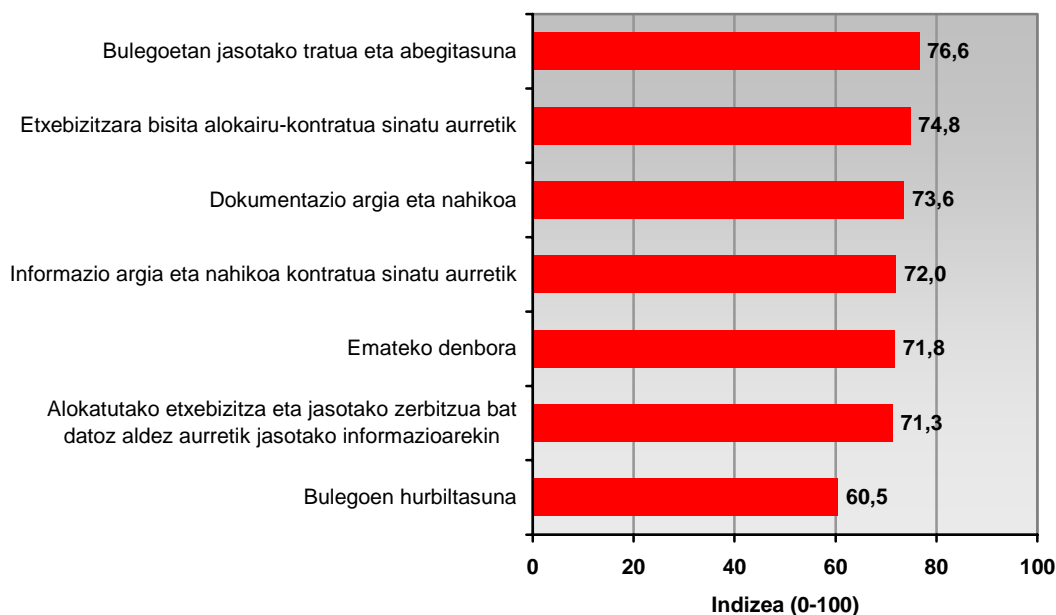
3.39. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek egindako kontratu aurreko zerbitzuaren batez besteko balorazioa



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Bizigunek kontratua sinatu aurretik eskaintzen duen arreta sakonago aztertzen bada, emaitza positiboak lortu dituzte aztertu diren item guztiek: 70 puntutik gorako batez bestekoak lortu dira kasu guztietan, bulegoen hurbiltasunari dagokionaren kasuan izan ezik, eta oraingoan ere, item horrek lortu du emaitzarik baxuena (60,5 puntuko batez bestekoa).

3.40. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek kontratu aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasunaren

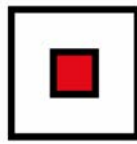


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.24. taula Bizigune programako familia maizterrek kontratuaren aurreko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Bulegoen hurbiltasuna	61,4	58,3	60,9	59,3	63,1	60,5
Emateko denbora	73,0	68,7	69,6	71,4	74,3	71,8
Bulegoetan jasotako tratua eta abegitasuna	77,7	73,9	74,8	76,1	79,1	76,6
Informazio argia eta nahikoa kontratua sinatu aurretik	72,6	70,7	71,7	70,9	75,1	72,0
Aurkeztutako dokumentazioa argia eta nahikoa	74,5	71,4	73,4	72,9	75,5	73,6
Alokaturako etxebizitza eta jasotako zerbitzua bat datoz alde aurretik jasotako informazioarekin	71,3	71,4	71,2	71,0	72,4	71,3
Alokairu-kontratua sinatu aurretik etxebizitzara bisita	75,1	74,1	73,9	74,1	77,4	74,8

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.4.4. Kontratu ondoko zerbitzuarekiko asetasuna eta gorabeherak

Bizigune Programako biztanle maizterren gehiengo batek (% 64) asetasun-maila altua adierazi du kontratuaren ondoko zerbitzuarekin, eta asetasun-maila oso altua erakutsi dute % 14k.

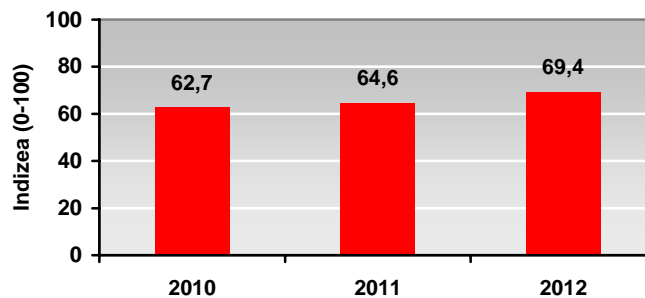
3.25. taula Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten asetasun-maila

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso altua	14,5	11,4	13,6
Altua	62,8	66,1	63,8
Tartekoa	9,5	13,5	10,6
Baxua	10,0	4,9	8,5
Oso baxua	2,4	3,7	2,8
Ed/Ee	0,8	0,4	0,7
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	69,4	69,3	69,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

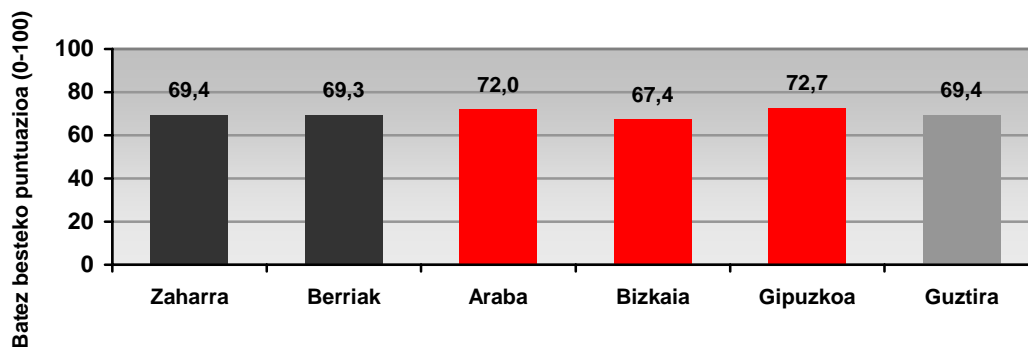
2012an Bizkaiko biztanle maizterrek 69 puntuko batez besteko asetasuna erakutsi dute kontratuaren ondoko zerbitzuarekin, eta emaitza horrek hobetu egiten ditu aurreko urteetan lortutakoak.

3.41. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasunaren bilakaera, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

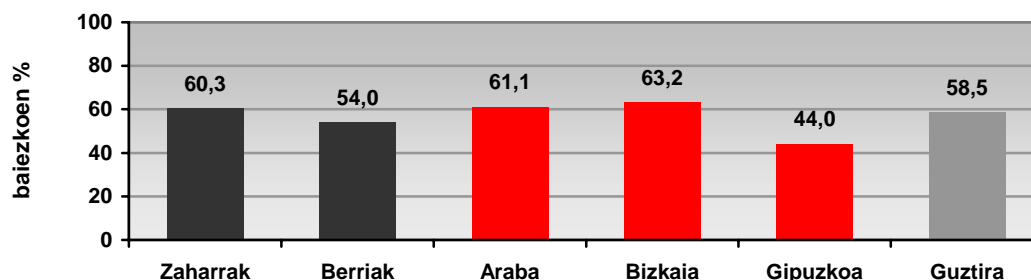
3.42. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek egindako kontratu ondoko zerbitzuaren batez besteko balorazioa



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Etxebizitzan izandako gorabehereri edo arazoei dagokienez, maizterren % 58,5ek baieztatu dute gorabeheraren bat eduki dutela, eta % 63koa da proportzioa Bizkaian. Gipuzkoan % 44koa da gorabeherak aipatu dituzten maizterren portzentajea, eta emaitza hori aztertu diren gainerako kasuetan lortutakoa baino dezente baxuagoa da.

3.43. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzarekin edukitako arazoak antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Kasuen % 73an etxebizitzaren elementu pribatuetan izan dira arazoak (leiho, lur, komun, sukalde eta abarretan). % 38k adierazi dute beste mota bateko arazoak eduki dituztela, eta horien artean gehien aipatu direnak dira: hezetasunak, zailtasunak fakturekin edo ordainketekin, arazoak instalazioekin edo etxebizitzako altzariekin.

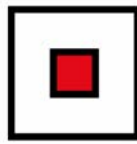
3.26. taula Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzarekin edukitako gorabehera edo arazo mota

baiezkoen %*	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Etxebizitzaren elementu propioak (leihoak, zoruak, komuna, sukaldea, eta abar)	70,2	79,9	72,8
Eraikinaren elementu komunak (fatxada, teilatua, ataria, eskailerak, eta abar)	2,5	3,2	2,7
Elkarbizitza-arazoak	1,7	2,2	1,9
Hainbat	42,5	24,8	37,8

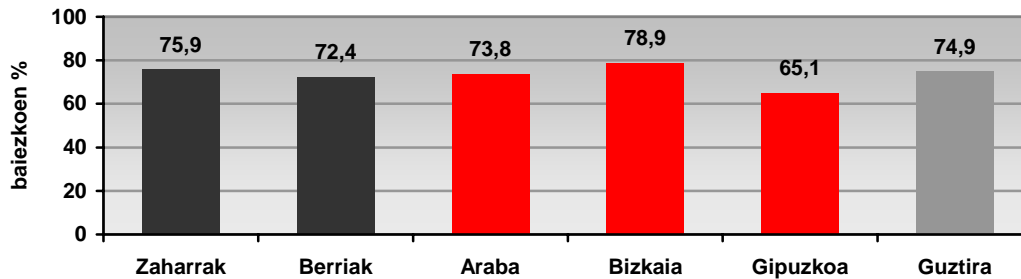
* baiezkoen % etxebizitzarekin arazoak eduki dituztela aitortu duten familien guztizkoarekiko.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Familia maizterren % 75ek aitortu dute Bizigunerekin harremanetan jarri direla, eta batez besteko hori % 79koa da Bizkaian.



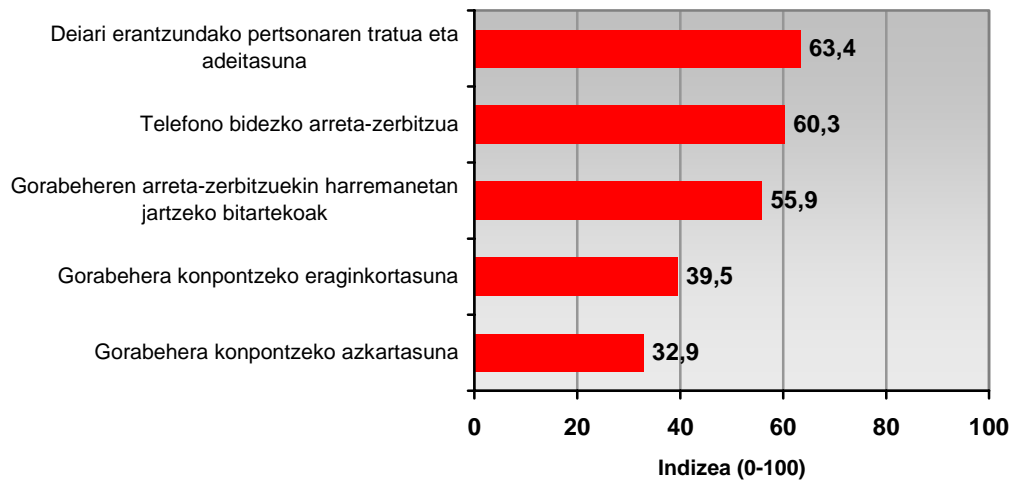
3.44. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek Bizigunerekin izandako harremanak antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

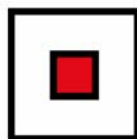
Jasotako arreta aztertu da, Bizigunerekin harremanetan jarri diren pertsonen artean. Iritzi positiboak eman dituzte langileen tratuari eta adeitasunari dagokionez (63 puntu), baita telefonoz jasotako zerbitzuari (60 puntu) eta gorabeheren arreta-zerbitzuarekin harremanetan jartzeko bitartekoei (56 puntu) dagokienez ere.

3.45. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek kontratu ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasuna*



* Bizigunerekin harremanetan jarri diren familia maizterrei buruzko datuak.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



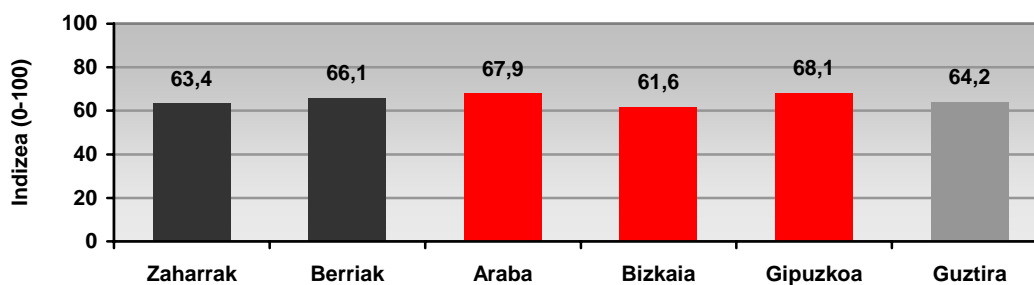
Hain zuzen, inkestaren arabera esan daiteke Biziguneko biztanle maizterrek balorazio positiboa egin dutela Bizigune Programarekin dagoen komunikazioari buruz. Zehazkiago, % 42,5ek adierazi dute komunikazioa ona dela eta % 15,5ek esan dute oso ona dela. Zentzu horretan, 64 puntukoa da batez besteko asetatsuna.

3.27. taula Bizigune Programako familia maizterrek Bizigunerekin duten komunikazioaren inguruan egindako balorazioa

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso ona	15,4	15,9	15,5
Ona	40,4	47,5	42,5
Normala, ez ona ez txarra	28,4	24,6	27,3
Txarra	10,8	8,3	10,1
Oso txarra	3,8	3,4	3,7
Ed/Ee	1,3	0,3	1,0
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	63,4	66,1	64,2

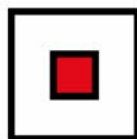
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta, 2012

3.46. grafikoa Bizigunerekin izaten den komunikazio-mailaren batez besteko balorazioa antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Hala ere, oraingoan ere familia maizterrek ez daude asetuta etxebizitzan izandako arazoei edo gorabehereri emandako erantzunaren eraginkortasunarekin (39,5 puntu) eta azkartasunarekin (32,9 puntu). Programan urte bat baino gehiago daramaten kasuak eta Bizkaiko maizterrek dira kritikoak bi alderdi horiekin.



3.28. taula Bizigune programako familia maizterrek kontratuaren ondoko zerbitzuarekin duten batez besteko asetasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera*

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Gorabeheren arretarako zerbitzuarekin harremanetan jartzeko bitartekoak	55,0	58,2	54,5	55,4	58,5	55,9
Telefono bidezko arreta-zerbitzua	59,4	62,6	60,3	59,4	63,2	60,3
Deia erantzun zuten pertsonen tratua eta adeitasuna	63,3	63,6	61,7	62,5	67,3	63,4
Gorabehera konpontzeko eraginkortasuna	37,3	45,0	42,5	37,3	44,1	39,5
Gorabehera konpontzeko azkartasuna	31,0	37,7	36,9	29,8	39,5	32,9

* Bizigunerekin harremanetan jarri diren familia maizterrei buruzko datuak.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.4.5. Biziguneren web-aren ezagupena eta balorazioa

Biziguneko biztanle maizterren % 31k adierazi dute ezagutzen dutela Biziguneren webgunea, baina erabilera-maila % 18koa da ordea. % 69,5ek esan dute ez dutela ezagutzen.

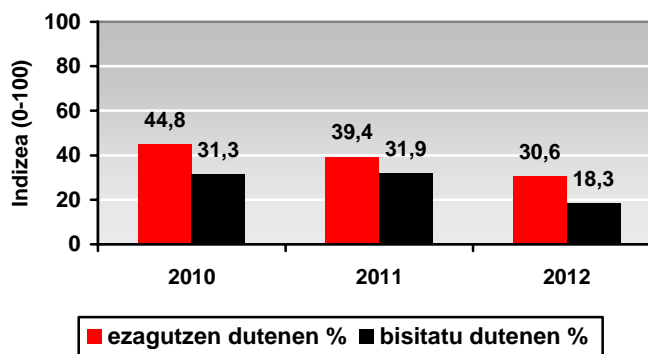
3.29. taula Biziguneren web-aren ezagupena Bizigune Programako familia maizterren aldetik

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Bai, bisitatu du	16,8	21,8	18,3
Bai, baina ez du bisitatu	14,6	6,6	12,3
Ez du ezagutzen	68,6	71,6	69,5
GUZTIRA	100,0	100,0	100,0

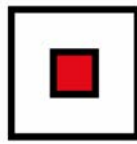
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta, 2012

Bilakaerari erreparatzen bazaio, datuek erakusten dute Biziguneko biztanle maizterren artean gero eta gutxiagok ezagutzen dutela web-a eta behera egin du, halaber, web-aren erabilera-mailak.

3.47. grafikoa Biziguneren web-aren ezagupenaren eta erabilerearen bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012

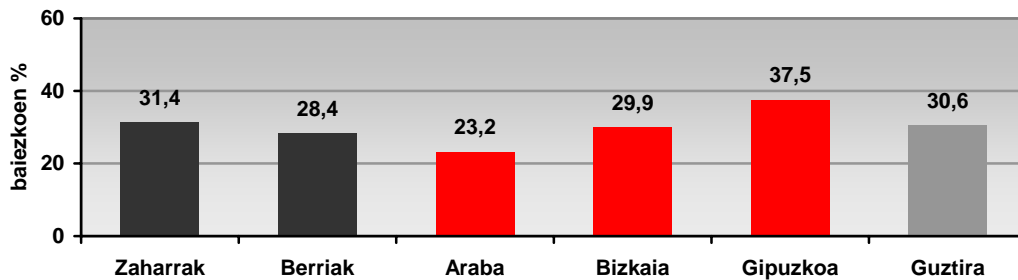


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.



2012an Biziguneren web-aren ezaguera-maila altuagoa erregistratu da Gipuzkoako familien artean (% 37,5), eta baxuagoa Arabakoaren artean (% 23).

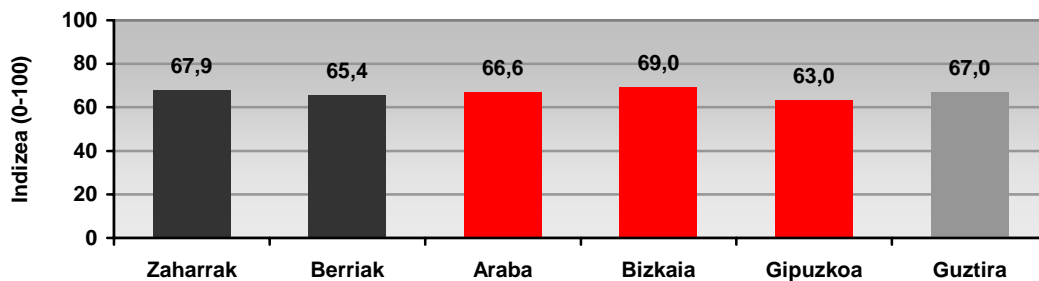
3.48. grafikoa Biziguneren web orriaren ezagupen-maila antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

2012ko datuen arabera, Biziguneren web-arekiko batez besteko asetasuna 67 puntukoa da eta 2011ko emaitza (62 puntu) gainditu da.

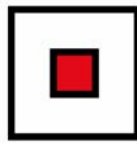
3.49. grafikoa Biziguneren web-arekin batez besteko asetasuna antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



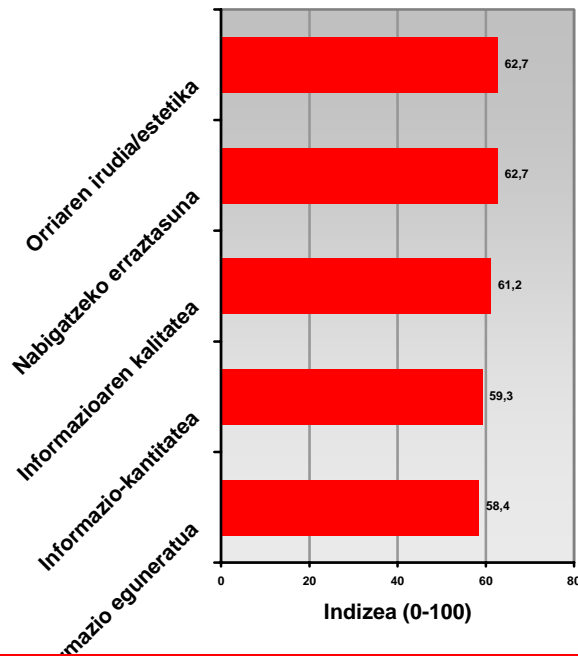
* Biziguneren web orria ezagutzen duten pertsonen egindako balorazioa.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Irudia, estetika eta nabigatzeko erraztasuna dira hobekien baloratu diren alderdiak, 63 puntuko batez bestekoarekin. Garrantziaren arabera, informazioaren kalitatea dago ondoren (% 61). Baxuagoa da informazioaren kantitateari buruz lortu den asetasun-maila (59 puntu) eta informazioaren eguneratzeari buruz lortu dena (58 puntu).



3.50. grafikoa Biziguneren web-aren ezaugarri desberdinekiko batez besteko asetasuna

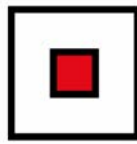


* Biziguneren web orria ezagutzen duten pertsonen egindako balorazioa.

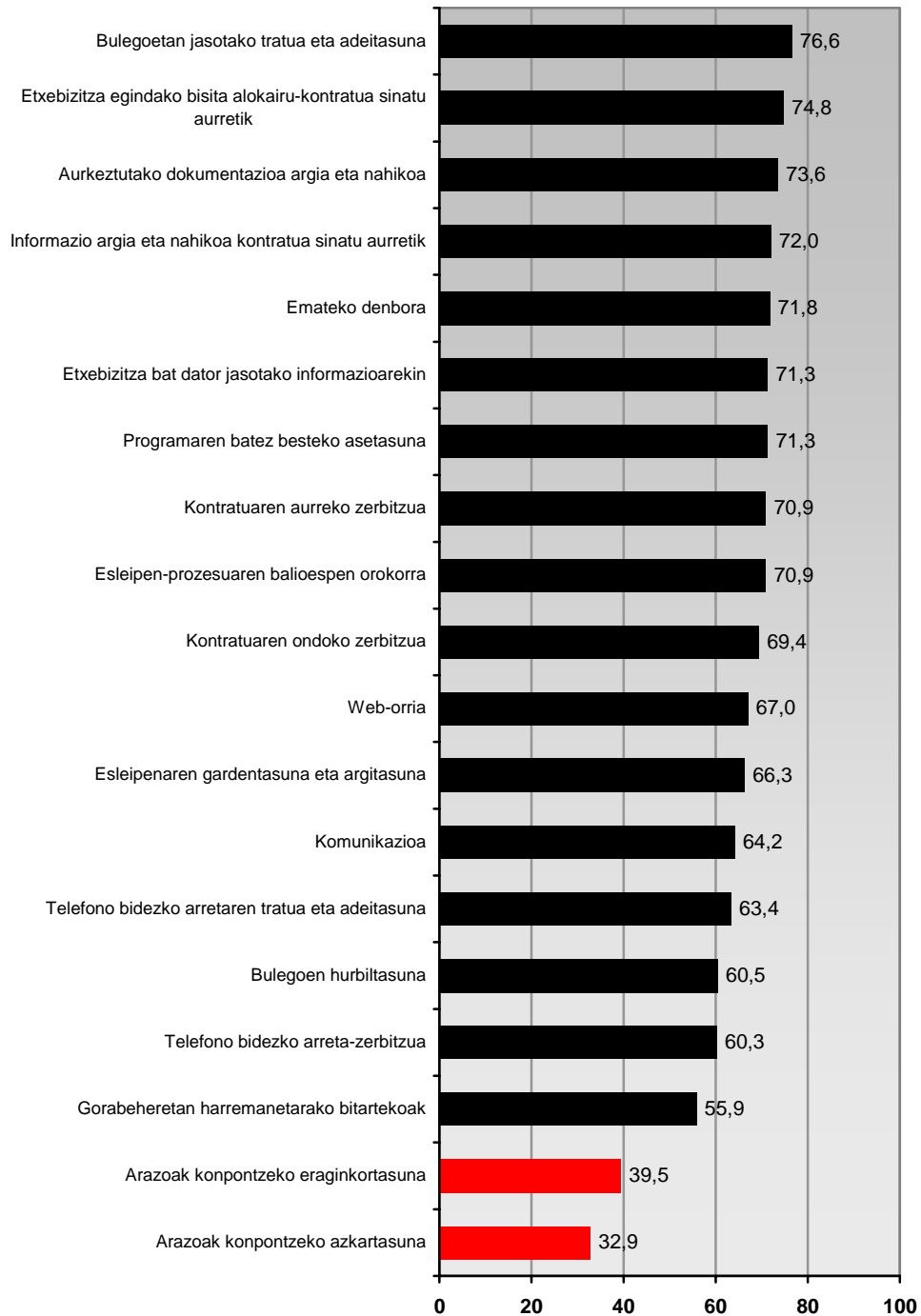
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.4.6. Programan hobetu beharreko alderdi garrantzitsuenen identifikazioa

Bizigune Programaren baitan aztertu diren item guztien asetasun-maila antolatzean baieztatu daitekeen moduan, bulegoetako langileen tratua eta adeitasuna eta etxebizitzara egindako lehen bisita dira hobekien baloratu diren lehenengo bi alderdiak. Aitzitik, arazoak konpontzeko azkartasuna eta eraginkortasuna izan dira okerren puntuatu direnak.



3.51. grafikoa Bizigune Programatik baloratutako ezaugarriekiko batez besteko ajetasunaren rankinga

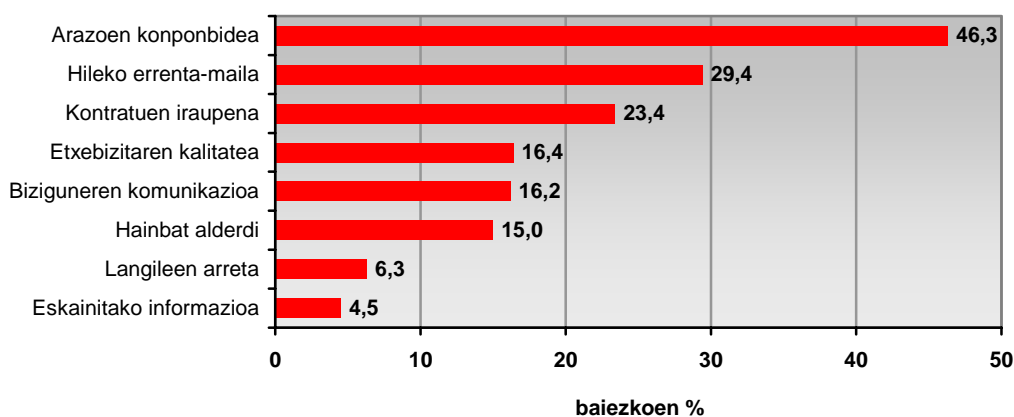


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Programak hobetu beharreko alderdiak identifikatzeko, maizterrei eskatu zaie hobetu beharreko bi alderdi garrantzitsuenak adierazteko. Zentzu horretan, emaitzek erakusten dute biztanle maizterren % 46k uste dutela arazoei ematen zaien konponbidea hobetu beharko litzatekeela. Alderdi hori da gehien aipatu dena etxebizitzan urte bat baino gehiago daramaten maizterren artean eta Bizkaian.

Gutxiago izanik ere, familien % 29k uste dute hileko errenta-maila hobetu behar dela, nahiz eta errentarekiko asetasun-maila oso positiboa den, lehen ikusi den moduan. % 23k kontratuen iraupena (5 urte) aipatu dute: familia askoren kezka da eta etorkizunera begira zalantzak eta beldurra eragiten ditu.

3.52. grafikoa Bizigune Programan hobetu beharreko alderdien rankinga



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.30. taula Bizigune Programan hobetu beharreko alderdiak antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera

baiezkoen %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	GUZTIRA
Etxebizitzaren kalitatea	17,4	13,7	16,7	16,1	16,9	16,4
Hileko errenta-maila	28,6	31,4	30,4	28,9	30,0	29,4
Langileen arreta	5,4	8,4	4,8	7,9	3,1	6,3
Bizigunereren komunikazioa	15,7	17,6	13,7	19,4	9,8	16,2
Arazoen konponbidea	49,1	39,3	42,3	52,2	34,0	46,3
Eskainitako informazioa	4,1	5,6	2,6	5,2	4,2	4,5
Kontratuen iraupena	20,3	31,2	18,4	21,0	33,0	23,4
Hainbat alderdi	14,8	15,3	17,1	12,6	19,6	15,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.5. Etxebizitza-politikaren balorazioa

Atal honetan barne hartu dira Bizigune Programako biztanle maizterrek etxebizitza-politikari buruz emandako iritzi nagusiak. Alde batetik, politikaren oinarrizko orientazioak eta esleitutako etxebizitzaren kudeaketarekin erlazonatutakoak baloratu dira. Bestalde, etorkizuneko Etxebizitza Legeari buruzko ezagupen-maila eta etxebizitza babestuaren biztanle eskatzaileek Etxebizitzaren Eskubide Subjektiboarekiko duten adostasun-maila aztertu dira. Eta kapituluarekin amaitzeko, Biziguneko maizterrek Eusko Jaurlaritzak eta Udalek egiten duten lanari buruz egin duten balorazio orokorra ikus daiteke eta etxebizitzak gaur egun duen egoera hobetzeko kontuan hartu beharreko hainbat alderdi aztertu dira.

3.5.1. Etxebizitza-politikaren ekintza garrantzitsuen balorazioa

a) Etxebizitza-politikaren orientazioak

Alokairuaren sustapenari helduta, Biziguneko biztanle esleipendunen % 60k esan dute erabat ados daudela etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko neurriarekin, eta proportzio horri nahiko ados daudenen % 28 gehitu behar zaio.

Etxebizitza gehienak alokairuan sustatzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna 83 puntukoa da, eta emaitza horrek nabarmenki gainditzen du etxebizitza babestuaren biztanle esleipendunen artean lortutakoa (61 puntu) eta Etxebiden izena emanda daudenen artean lortutakoa (69 puntu).

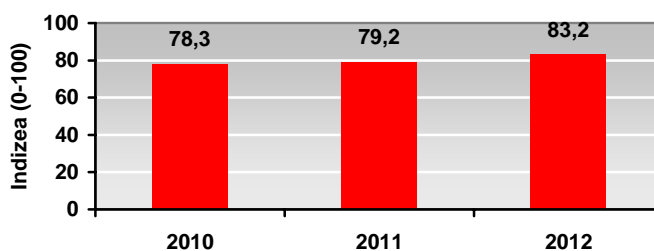
Bilakaerari erreparatu, aipatutako neurriaren alde dauden Biziguneko maizterrek gero eta gehiago direla azpimarratu behar da.

3.31. taula Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako familia maizterren aldetik

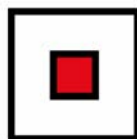
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Erabat ados	60,3	58,8	59,9
Nahiko ados	27,7	28,6	27,9
Desadostasuna	6,4	6,7	6,5
Desadostasun handia	3,3	0,7	2,6
Ed/Ee	2,3	5,2	3,1
Batez besteko adostasuna (0-100 indizea)	82,8	84,4	83,2

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

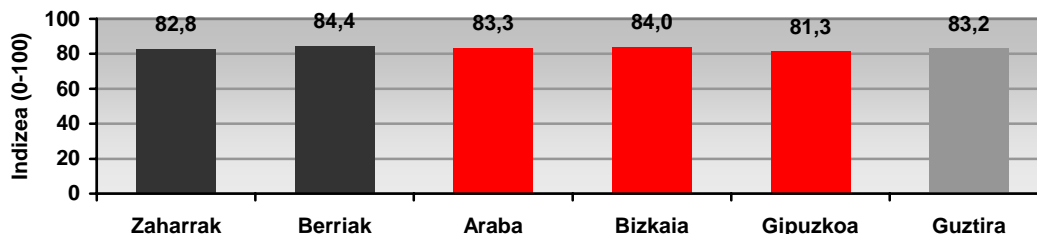
3.53. grafikoa Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko batez besteko adostasunaren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.



3.54. grafikoa Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eskaintzeko eraikitzeko aukerarekiko batez besteko adostasuna Bizigune Programako familia maizterren aldetik antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera

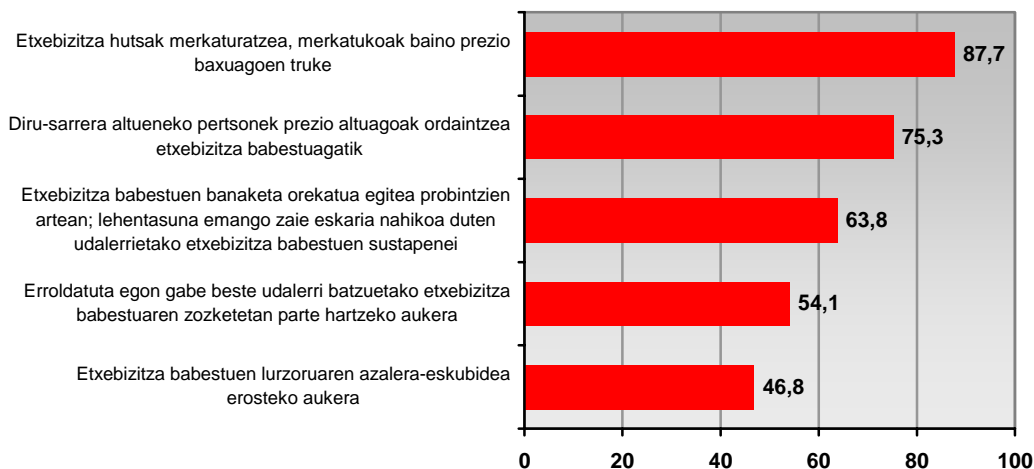


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

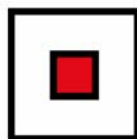
Halaber, Biziguneko biztanle maizterrei eskatu zaie EAEn indarrean dagoen Etxebizitza eta Hiri Eraberritzea Bideratzeko Planaren beste ekintzei ematen dieten garrantzia baloratzeko. Lehenik eta behin etxebizitza hutsak merkaturatzeko neurria aipatu dute, 88 puntuko garrantziarekin (0-100 indizea). Eta ondoren aipatu dute diru-sarrera altueneko eskatzaileen kasuan etxebizitza babestuen prezioa altuagoa izatea, 75 punturekin. Biziguneko maizterrek bi neurri horiei emandako garrantzia, Etxebiden izena emanda daudenek eta etxebizitza babestuen esleipendunek emandakoaren gaineratik dago.

Aitzitik, Biziguneko maizterrek garrantzi txikiagoa eman diete neurri hauei: probintzien artean etxebizitza babestuen banaketa orekatsua egitea (64 puntu), erroldatuta egon gabe beste udalerrri batzuetako zozketetan parte hartzeko aukera (54 puntu) edo etxebizitza babestuen lurzoruaren azalera-eskubidea erosteko aukera (47 puntu). Batez besteko puntuazio horiek baxuagoak dira azken urtean etxebizitza bat eskuratu duten Biziguneko maizterren artean.

3.55. grafikoa Etxebizitzaren alorrean ekintza batzuk garatzeak duen batez besteko garrantzia

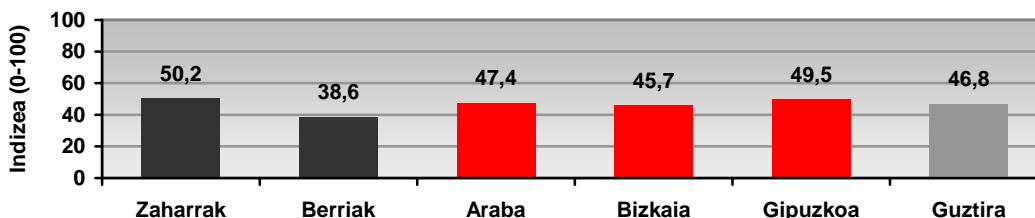


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

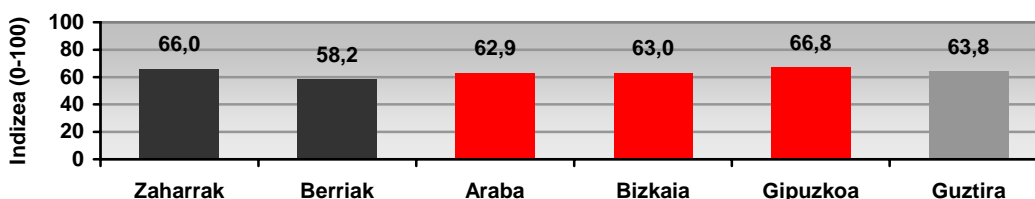


3.56. grafikoa Etxebizitza Bideratzeko Planaren hainbat ekintzen batez besteko garrantzia Bizigune Programako biztanle maizterren ustez, antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera

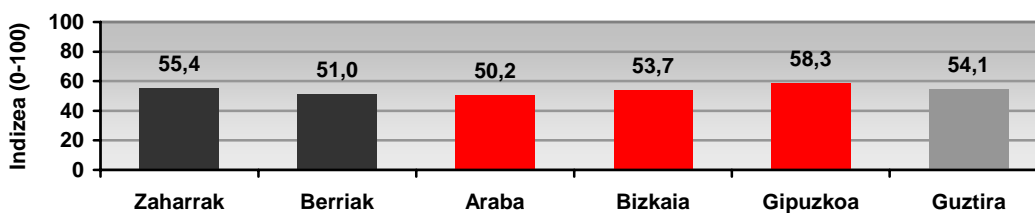
Etxebizitza babestuen lurzorua azalera-eskubidea erosteko aukerak ahalbidetzea



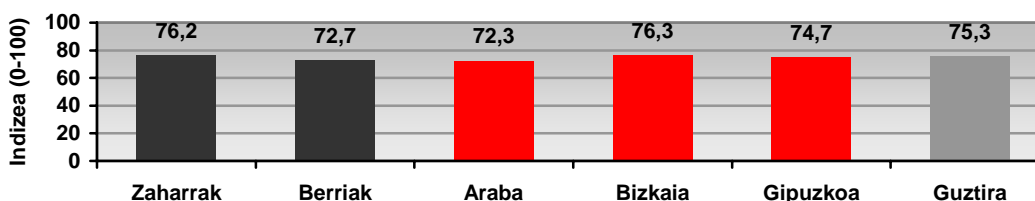
Etxebizitza babestuaren banaketa orekatsua egitea probintzien artean; eskaria lehenestea



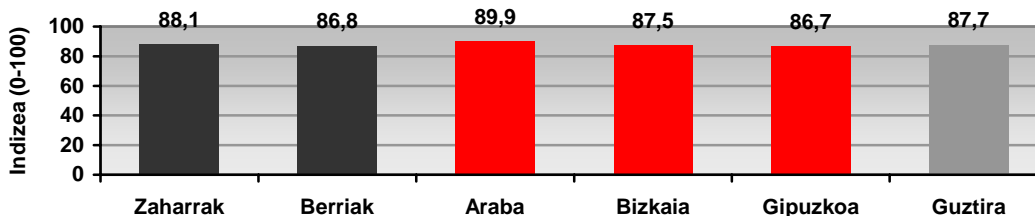
Erroldatuta egon gabe beste udalerrri batzuetako zozketetan parte hartzeko aukera



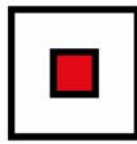
Etxebizitza babestuaren prezioa altuagoa izatea diru-sarrera altueneko eskatzaileentzat



Etxebizitza hutsak merkaturatzea alokatzeko



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



b) Esleitutako etxebizitzaren kudeaketarekin erlazionatutako neurriak

Inkestan etxebizitza babestuaren parkearen kudeaketari buruz lortu diren emaitzei dagokienez, Biziguneko etxebizitza baten biztanle esleipendunak erabat ados daude etxebizitza babestuaren erabileran irregulartasunak antzemateko ikuskapenak egiteko neurriarekin, eta 88,5 puntuko batez

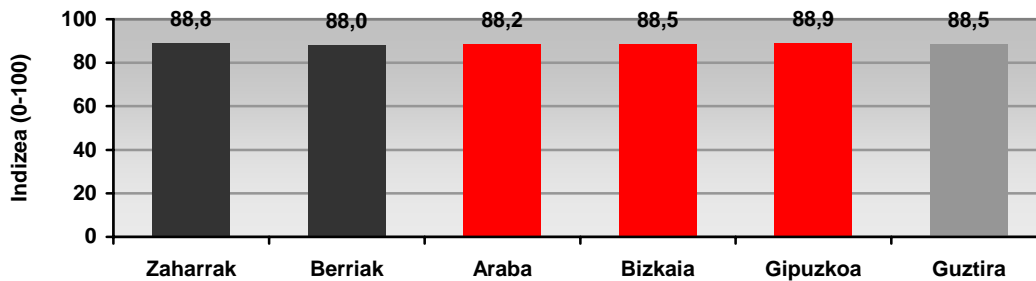
3.32. taula Etxebizitza babestuaren ikuskaritza egiteko neurriarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik

	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Eratat ados	65,2	62,9	64,6
Nahiko ados	27,3	28,7	27,7
Desadostasuna	1,1	2,7	1,5
Desadostasun handia	0,8	0,0	0,6
Ed/Ee	5,6	5,7	5,6
Batez besteko balorazioa.	88,8	88,0	88,5

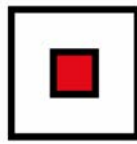
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

besteko adostasuna lortu da, hain zuzen ere, Etxebiden izena emandako biztanleek eta etxebizitza babestu baten esleipendun diren biztanleek adierazitakoaren antzekoa.

3.57. grafikoa Etxebizitza babestuaren ikuskaritza egiteko neurriarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik antzinatearen eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



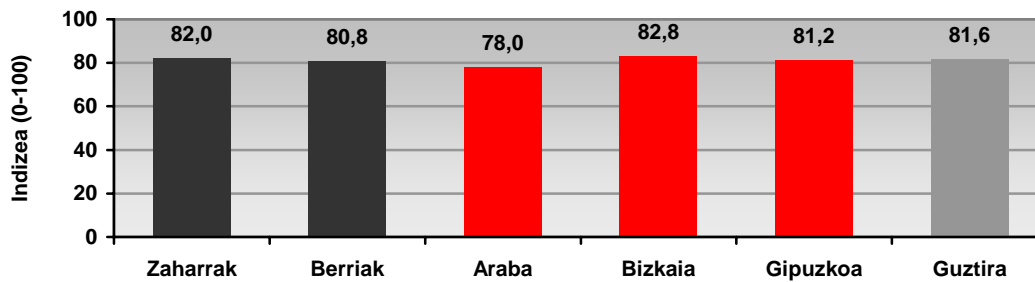
Halaber, adostasun zabala lortu da biztanle esleipendun artean, etxebizitza babestuari okerreko erabilera ematen bazaio desjabetzeko aukerari buruz galdetzean (82 puntu batez beste), eta etxebizitza babestuaren biztanle esleipendunek emandako iritziaren parean dago (81 puntu).

3.33. taula Etxebizitzaren okerreko erabilera eginez gero desjabetzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik

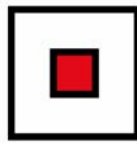
	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Erabat ados	52,3	48,5	51,2
Nahiko ados	30,4	31,1	30,6
Desadostasuna	7,2	7,9	7,4
Desadostasun handia	1,6	1,5	1,6
Ed/Ee	8,6	11,0	9,3
Batez besteko balorazioa.	82,0	80,8	81,6

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.58. grafikoa Etxebizitzaren okerreko erabilera eginez gero desjabetzeko aukerarekiko adostasuna Bizigune Programako maizterren aldetik antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



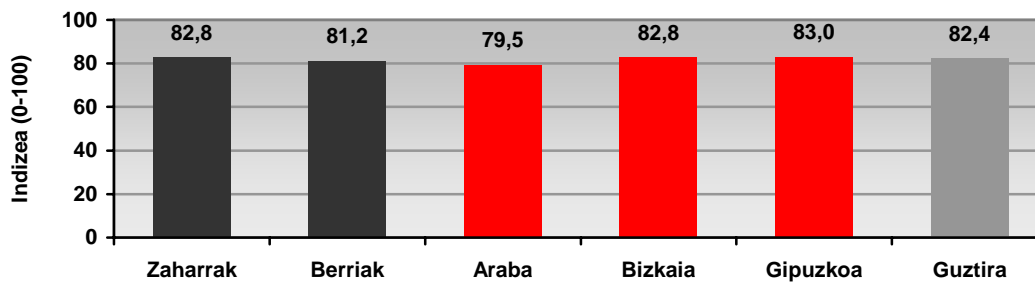
Eta amaitzeko, Biziguneko familia maizterren gehiengo batek aldeko iritzia eman du, merkatu librean etxebizitza bat erosiz gero etxebizitza babestua uztera exijitzeko neurriari buruz galdetzean (82 puntu), eta nabarmenki gainditu da etxebizitza babestuaren biztanleria esleipendunaren artean jasotako balorazioa (69 puntu).

3.34. taula Etxebizitza babestu baten jabe diren familiei, merkatu librean beste etxebizitza bat erosten badute etxebizitza uzteko eskatzeko neurriarekiko adostasuna, Bizigune Programaren biztanle maizterren aldetik

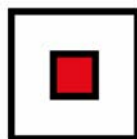
	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Erabat ados	46,2	45,3	45,9
Nahiko ados	24,4	27,4	25,3
Desadostasuna	4,9	5,4	5,1
Desadostasun handia	1,9	2,4	2,0
Ed/Ee	22,6	19,6	21,8
Batez besteko balorazioa.	82,8	81,2	82,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.59. grafikoa Etxebizitza babestu baten jabe diren familiei, merkatu librean beste etxebizitza bat erosten badute etxebizitza uzteko eskatzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna, antzinatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.5.2. Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena eta balorazioa

Inkestari esker baieztatu daiteke etorkizuneko Etxebizitzaren Legearen ezagupen-maila oso baxua dela Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik. Zehazki, % 3k esan dute ezagutzen dutela eta % 7k inoiz entzun dutela berari buruz hitz egiten. Portzentaje horiek Etxebiden izena emanda dauden biztanleen artean egindako inkestetan eta EAEko etxebizitza babestuen biztanle esleipendunen artean egindakoetan lortutakoak baino baxuagoak dira.

Emaitza positiboak lortu dira Biziguneko biztanleei Etxebizitzaren Eskubide Subjektiboarekiko —Etxebiden gutxieneko antzintasun batekin izena emanda dauden eta diru-sarrera jakin batzuk

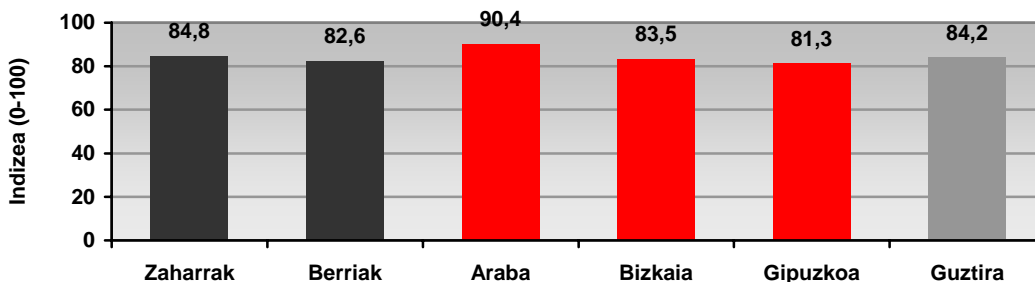
dituzten pertsonak alokairuko etxebizitza duin bat eskuratzeko edo diru-laguntza bat jasotzeko duten eskubidea— adostasun-maila adierazteko eskatu zaienean (80 puntu), baita biztanle esleipendunen artean ere (76,5 puntu).

3.35. taula Etorkizuneko Etxebizitzaren Legearen ezagupena eta balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik

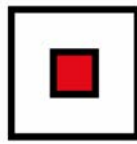
	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena			
Bai, ezagutzen dut	3,5	2,4	3,1
Bai, entzun dut baina ez dut zehazki ezagutzen	6,7	8,4	7,2
Ez	85,5	84,4	85,2
Ed/Ee	4,3	4,8	4,4
Etorkizuneko Etxebizitza Legeak proposatzen duen etxebizitzarekiko eskubide subjektuarekiko batez besteko adostasuna			
Erabat ados	48,0	41,2	46,0
Nahiko ados	34,9	34,5	34,8
Desadostasuna	1,8	3,0	2,1
Desadostasun handia	0,0	0,3	0,1
Ed/Ee	15,3	21,1	17,0
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	84,8	82,6	84,2

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.60. grafikoa Etorkizuneko Etxebizitza Legeak proposatzen duen etxebizitzarekiko eskubide subjektuarekiko batez besteko adostasuna antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.5.3. Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean burutzen duten lanaren balorazio orokorra

Atal honetan aurkezten da Biziguneko maizterrek Etxebide zerbitzuari buruz eta Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean egin duten lanari buruz egin duten balorazio orokorra.

2012ko datuen arabera, Biziguneko familia maizterren % 47k oso balorazio positiboa egin dute Etxebideri buruz galdetzean; % 14k ontzat baloratu dute. Batez besteko balorazioa 69 puntukoa da, eta emaitza horrek nabarmenki gainditzen du etxebizitza babestuaren biztanle esleipendunen artean lortutakoa (65 puntu) eta Etxebiden izena emanda daudenen artean lortutakoa (55,5 puntu).

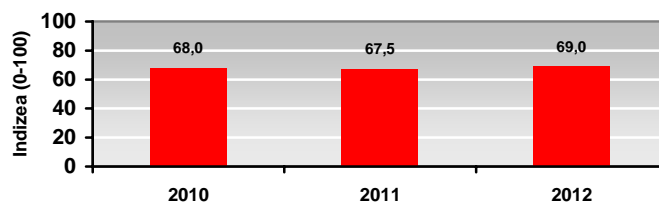
Bilakaerari erreparatzen bazaio, 2012an ez da ia aldatu Etxebiderekiko batez besteko asetasun-maila eta ez da desberdintasun handirik ikusten aztertutako taldeen artean.

3.36. taula Etxebide zerbitzuaren balorazio orokorra Bizigune Programako familia maizterren aldetik

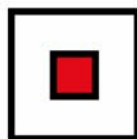
bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso ona	14,5	12,5	13,9
Ona	47,0	48,3	47,4
Normala, ez ona ez txarra	23,8	24,0	23,8
Txarra	5,2	6,9	5,7
Oso txarra	0,0	0,6	0,2
Ed/Ee	9,6	7,7	9,0
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	69,6	67,7	69,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

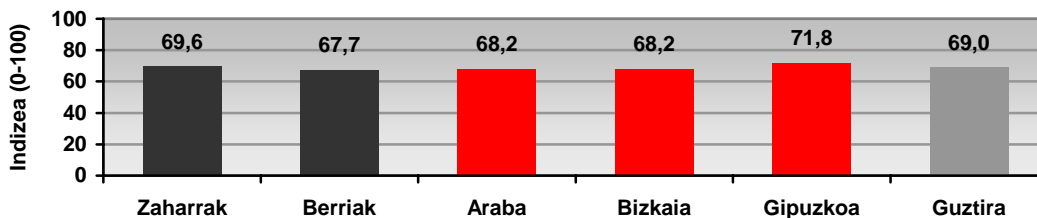
3.61. grafikoa Etxebide zerbitzuaren batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.



3.62. grafikoa Etxebide zerbitzuaren batez besteko balorazioa Bizigune Programako biztanle maizterren artean antzintatasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012. Familia horiek iritzi positiboa eman dute, halaber, Eusko Jaurlaritzak etxebizitza bat eskuratzeko eskubidea ziurtatzeko egiten duen lana baloratzean, 66 puntuko batez bestekoarekin, eta gainditu egin dute etxebizitza babestuaren biztanle esleipendunek emandako iritzia (61 puntu) eta Etxebiden izena emanda daudenen artean lortutakoa (51,5 puntu).

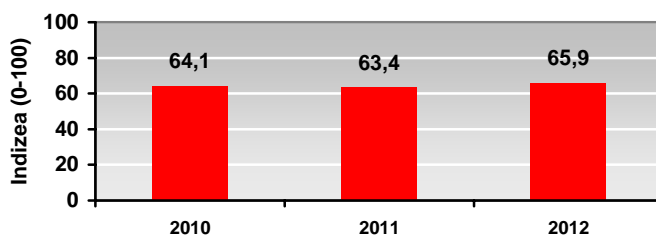
3.37. taula Eusko Jaurlaritzak etxebizitza eskuratzeko errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso ondo ari da lanean	11,3	7,6	10,2
Nahiko ondo ari da lanean	49,5	49,1	49,4
Erdipurdi ari da lanean	20,1	22,6	20,8
Nahiko gaizki ari da lanean	6,5	7,7	6,8
Oso gaizki ari da lanean	3,0	2,8	2,9
Ez dut iritzirik	9,7	10,2	9,8
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	66,5	64,2	65,9

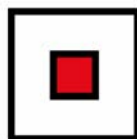
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Bilakaerari erreparatzen bazaio, 2012an Eusko Jaurlaritzari buruz egin den batez besteko balorazioa duela urtebete egindakoaren gaineratik dago, gutxiatik bada ere. Programan urte bat baino gehiago daramaten familien artean lortu da baloraziorik altuena.

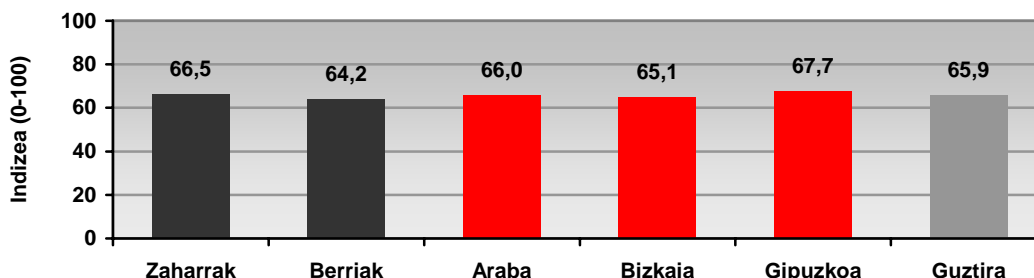
3.63. grafikoa Eusko Jaurlaritzaren batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.



3.64. grafikoa Eusko Jaurlaritzak etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

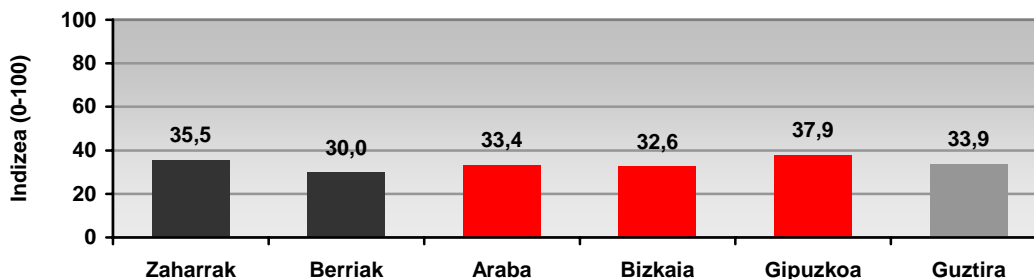
Etxebideren eta Eusko Jaurlaritzaren lanak balorazio onak lortu badituzte ere, Biziguneko biztanle maizterren gehiengoak uste du Euskadiko etxebizitza-politikak lantzeko orduan ez dela kontuan hartzen herritarren iritzia.

3.38. taula Herritarren iritzia kontuan hartzen da Euskadiko etxebizitza-politika lantzeko orduan, Bizigune Programaren biztanle maizterren ustez

	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Erabat ados	3,4	2,5	3,1
Nahiko ados	18,2	17,4	17,9
Desadostasuna	27,6	21,3	25,8
Desadostasun handia	20,5	29,4	23,1
Ed/Ee	30,3	29,4	30,1
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	35,5	30,0	33,9

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

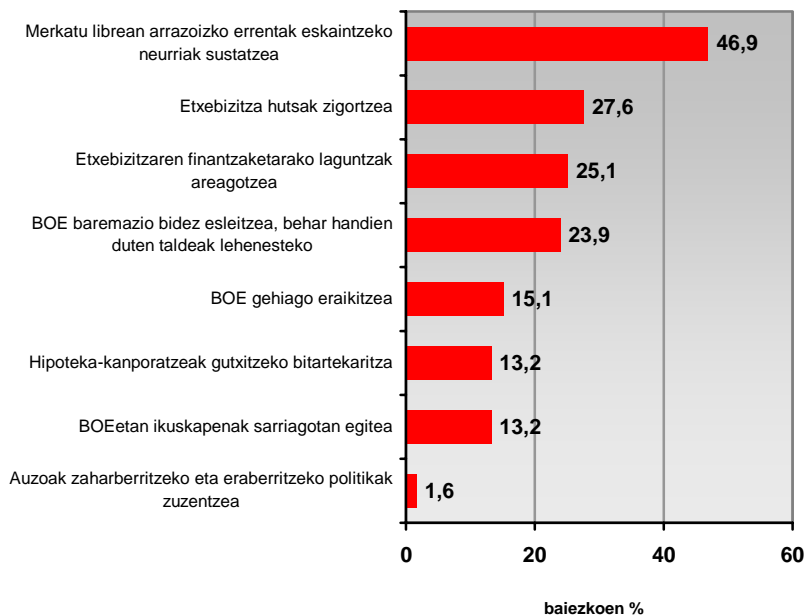
3.65. grafikoa Batez besteko adostasuna Euskadiko etxebizitza-politika lantzeko orduan herritarren iritzia kontuan hartzen ote den galdetzean, antzintasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Hobetzeko aukerei buruz galdetzean, Biziguneko biztanle maizterren ustez Eusko Jaurlaritzak gehiago sustatu behar ditu merkatu librean arrazoizko alokairuak eskaintzeko neurriak (% 47), etxebizitza hutsak zigortzekoak (% 28), etxebizitzaren finantzaketarako laguntzak areagotzekoak (% 25) eta BOE baremazio bidez esleitzekoak (% 24), behar handien duten taldeei laguntzeko.

3.66. grafikoa Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren egoera hobetzeko lehenetsi beharreko alderdiak

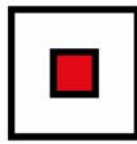


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.39. taula Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren egoera hobetzeko lehenetsi beharreko alderdiak Bizigune Programako biztanle maizterren aldetik

baiezkoen %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Merkatu librean arrazoizko alokairuak sustatzea	45,6	50,2	46,9
BOEen ikuskaritzen maiztasuna areagotzea	13,9	11,4	13,2
Etxebizitza hutsak zigortzea	27,8	27,2	27,6
BOEen eraikuntza areagotzea	16,8	11,1	15,1
BOEak baremazio bidez esleitzea, behar handien duten taldeei laguntzeko	23,8	24,0	23,9
Birgaitze-politika bat eta auzoak berritzeko politika bat zuzentzea	1,1	2,8	1,6
Hipoteka-kaleratzeak gutxitzeko bitartekaritza-lanak egitea	13,4	12,7	13,2
Etxebizitza finantzatzeko laguntzak ugaritzea	23,3	29,5	25,1
Hainbat	28,3	18,6	25,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Eta amaitzeko, Biziguneko familien artean egindako 2012ko Inkestak baieztatu egiten du Udalek etxebizitzaren alorrean egiten duten lanaren balorazioak zerbait hobera egin duela. 58 puntukoa da batez besteko puntuazioa.

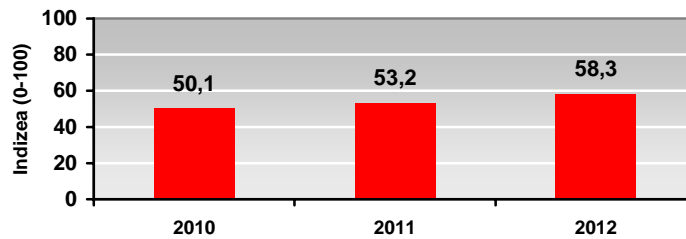
3.40. taula Udalek etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik

bertikalaren %	Kontratu zaharrak	Kontratu berriak	GUZTIRA
Oso ondo ari da lanean	3,8	2,8	3,5
Nahiko ondo ari da lanean	28,9	26,0	28,1
Erdipurdi ari da lanean	14,5	18,8	15,7
Nahiko gaizki ari da lanean	6,6	5,4	6,2
Oso gaizki ari da lanean	5,0	4,1	4,7
Ez dut iritzirik	41,2	42,8	41,7
Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	58,5	57,9	58,3

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

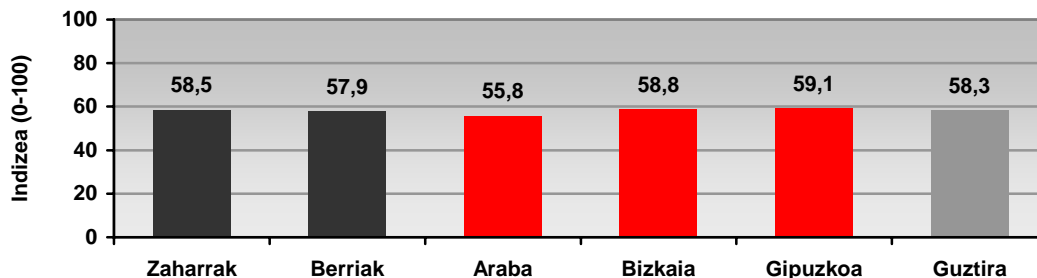
Bilakaerari erreparatu, Udalek egiten duten lanaren balorazioa hobetu egin dela ikus daiteke.

3.67. grafikoa Udalen batez besteko balorazio orokorraren bilakaera Bizigune Programako familia maizterren aldetik, 2010-2012

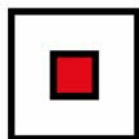


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2012.

3.68. grafikoa Udalek etxebizitza eskuratzea errazago izateko egiten duten lanari buruzko balorazioa Bizigune Programako familia maizterren aldetik antzinasunaren eta lurralde historikoaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.6. ADIERAZLEEN ANALISIA GENEROAREN IKUSPEGITIK

3.6.1. Inkestan parte hartu duten pertsonen karakterizazioa

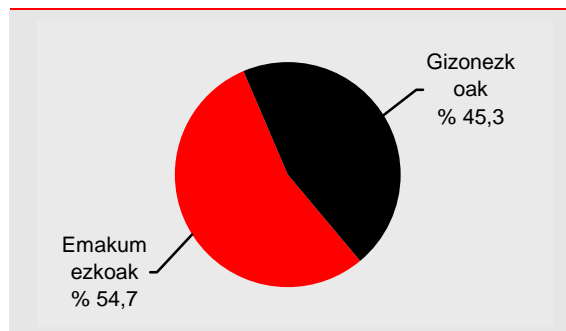
Atal honetan ikus daitezke Biziguneko biztanle maizterrei egindako Inkestako emaitzak sexuaren arabera bereizita.

2012an inkestan parte hartu duten biztanleen % 55 emakumezkoak dira eta gizonezkoa dira % 45.

Inkestan parte hartu duten Biziguneko maizterren ezaugarri soziodemografikoei helduta, ezaugarri bereizle hauek azpimarratu behar dira:

- Proporzio altuagoa erregistratu dute emakumezkoek 35-44 urteko taldean eta gehiago dira gizonezkoak 45-64 adin-tartean.
- Kide bakarreko familiek agerpen handiagoa dute gizonezkoen artean (% 60), emakumezkoen artean baino (% 44).
- Langabezian dauden pertsonen proportzioa altuagoa da gizonezkoen artean eta inkestan parte hartu duten gizonezkoen % 45,5 langabezian daude.
- Antzekoa da batez besteko diru-sarrerren maila: 891 euro emakumezkoen kasuan eta 890 euro gizonezkoen kasuan.

3.69. grafikoa Inkestan parte hartu duten etxebizitzaren esleipendunak pertsona sexuaren arabera, 2012



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.41. taula Biziguneko biztanle esleipendunen karakterizazioa sexuaren arabera

	Emakumezkoak	Gizonezkoak
Adina		
30 urte baino gutxiago	5,4	5,4
30-34 urte	15,0	15,9
35-44 urte	42,4	37,3
45-64 urte	31,4	37,6
65 urte eta gehiago	5,8	3,8
Batez besteko adina (urteak)	43,5	43,6
Familia-unitatearen tamaina		
Pertsona bakarra	43,7	59,7
Bi pertsona	28,7	10,6
Hiru pertsona	14,9	8,3
Lau pertsona	7,7	10,9
Bost pertsona edo gehiago	5,0	10,4
Batez besteko tamaina	2,03	2,10
Lan-egoera		
Lanean/bere kontura	2,7	6,4
Lanean/kontratu finkoa	21,2	18,6
Lanean/aldi baterako kontratua	20,3	16,2
Langabezian	38,7	45,5
Erretiratua edo pentsioduna	13,1	12,8
Beste egoera bat	3,9	0,5
Diru-sarrerren mailaren banaketa		
630 euro bitartean	23,4	21,6
631-1.290 euro	57,2	64,9
1.290 euro baino gehiago	11,4	9,7
Ed/Ee	8,1	3,8
Batez besteko diru-sarrerak	890,9	890,0
Diru-sarrera bakar bat duten familien %	85,6	88,8

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

- Familia gehienek diru-sarrera bakar bat dute: 86% emakumezkoen kasuan eta 89% gizonezkoen kasuan.

3.6.2. Etxebizitza-beharrak

Biziguneko gizonezko eta emakumezko maizterrei estalitako etxebizitza beharrari buruz galdetzean eta etorkizunera begira edukiko duten etxebizitza-beharrari buruz galdetzean eman dituzten erantzun adierazgarrienak zehaztu dira ondorengo lerroetan.

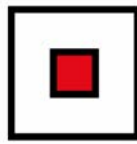
- Emakumezko eta gizonezko gehienek esan dute Bizigune ez dela izan familiaren lehen etxebizitza eta, beraz, alokairu libre batetik Biziguneren alokairu babestu batera pasatzeko aukera eduki dutela Biziguneri esker.
- Ohiko etxebizitza aldatzeko beharra adierazi dute Inkestan parte hartu duten emakumezkoen % 25ek eta gizonezkoen % 24k.

3.42. taula Biziguneko biztanle esleipendunen etxebizitza-beharrak sexuaren arabera

	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Erantzundako behar mota		
Lehen etxebizitza eskuratzea	17,0	20,0
Ohiko etxebizitza aldatzea	83,0	80,0
Ohiko etxebizitza aldatzeko gaur egungo beharra		
Bai, aldatzeko beharra du	25,0	23,7
Ez, ez du aldatzeko beharrik	69,5	74,2
Beste egoera bat	0,6	0,0
Ed/Ee	5,0	2,1
Merkatu librean etxebizitza eskuratzeko aukera Batez besteko indizea (0-100)		
Merkatu librean alokatzeko aukera	9,8	11,7
Merkatu librean erosteko aukera	2,1	2,6
Etxebizitza birgaitzeko gaur egungo beharrak		
Bai	29,4	40,0
Ez	70,6	60,0
5 urteren buruan Bizigune Programan jarraitzeko aukerak		
Alokairuan jarraituko dut Bizigune Programarekin	66,5	58,2
Etxebizitza bat alokatuko dut merkatu librean	1,5	1,5
Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratuko dut	4,2	4,1
Etxebizitza babestu bat eskuratuko dut erosketa-erregimenean	1,4	3,0
Etxebizitza bat erosiko dut merkatu librean	0,9	1,2
Ed/Ee	25,6	32,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

- Dena den, merkatu libreko etxebizitza batera aldatzeko aukera oso gutxi ikusten dute bi kasuetan, nahiz eta are gutxiago Biziguneko emakumezko maizterren artean, bai alokairuaren kasuan (12 puntu gizonezkoen artean eta 10 emakumezkoen artean) bai erosketaren kasuan (2,6 eta 2,1 puntu, hurrenez hurren).
- Biziguneko etxebizitza birgaitzeko beharrari dagokionez, gizonezko gehiagok erantzun dute beharra dutela (% 40k adierazi dute etxebizitza birgaitzeko beharra), eta gutxiago izan dira emakumezkoen artean (% 29).
- 5 urteren buruan Bizigune Programan jarraitzeko aukerei buruz galdetzean, gehiago dira baietz erantzun duten emakumezko maizterrak (% 66,5ek baietz esan dute), gizonezkoak baino (% 58).



3.6.3. Esleitutako etxebizitzarekiko asetasuna

Bizigune Programako etxebizitzarekiko asetasun-maila oso positiboa da, hala gizonezkoen artean nola emakumezkoen artean. Horrela, bi kasuetan 73 puntukoa da asetasun-maila (0-100 eskala batean).

3.43. taula Bizigune Programako egungo etxebizitzarekiko asetasun orokorra sexuaren arabera

	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Oso pozik	35,6	36,4
Nahiko pozik	50,0	46,5
Ez oso pozik	11,7	13,2
Poztasunik bat ere ez	1,9	2,2
Ed/Ee	0,9	1,6
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	73,4	73,0

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Asetasun-maila altua lortu da etxebizitza alokairuan esleitzeari buruz galdetzean. Batez bestekoa zerbait altuagoa izan da emakumezkoen artean (78 puntu), gizonezkoen artean baino (72 puntu).

3.44. taula Bizigune Programako esleipendunen asetasuna etxebizitza alokairuan esleitzearekin sexuaren arabera

	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Oso pozik	39,6	25,9
Nahiko pozik	55,7	62,5
Ez oso pozik	2,8	6,7
Poztasunik bat ere ez	1,4	1,6
Ed/Ee	0,6	3,3
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	78,1	72,1

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Biziguneko etxebizitzaren kalitatea/prezioa erlazioa ere antzera baloratu da emakumezkoen eta gizonezkoen artean: 70 puntuko batez bestekoa lortu da emakumezkoen artean eta 71 puntukoa, berriz, gizonezkoen artean.

3.45. taula Bizigune Programako etxebizitzaren kalitatea/prezioa erlazioa sexuaren arabera

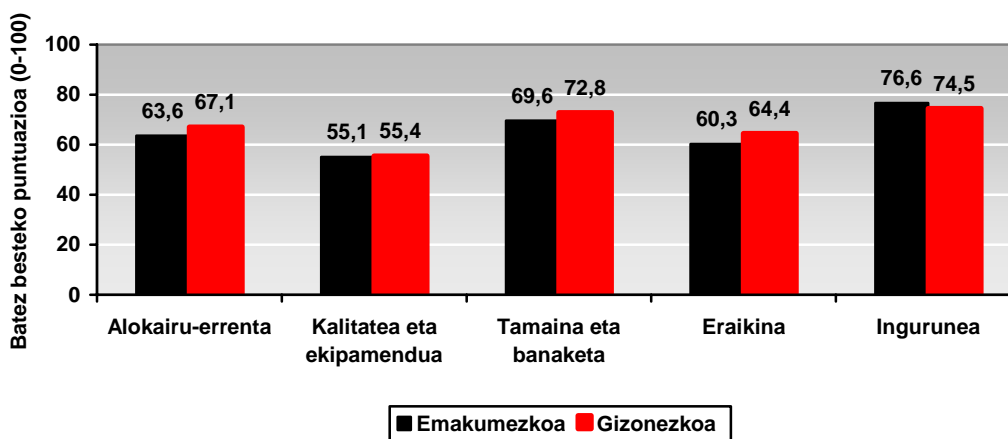
	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Oso ona	27,9	26,2
Nahiko ona	51,6	55,7
Nahiko txarra	15,0	12,0
Oso txarra	1,6	1,3
Ed/Ee	3,9	4,9
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	70,0	70,7

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

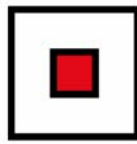
Biziguneko etxebizitzarekin lotuta aztertu diren alderdi desberdinen balorazioa oso antzekoa izan da emakumezko eta gizonezko maizterren artean, nahiz eta balorazio altuenak Inkestan parte hartu duten gizonezkoen artean lortu diren.

- Etxebizitzak kokatzen diren ingurunea da hobekien baloratu den alderdia: 77 puntuko batez besteko aletasuna lortu da emakumezkoen artean eta 74,5 puntukoa gizonezkoen artean.
- Ondoren daude etxebizitzaren tamaina eta banaketa: 73 puntuko batez besteko aletasuna lortu da gizonezkoen artean eta 70 puntukoa, berriz, emakumezkoen artean.
- Ordaindutako alokairu-errentarekiko batez besteko aletasun-maila 67 puntura iritsi da gizonezkoen artean eta 64 puntura emakumezkoen artean.
- Eraikinarekiko aletasuna 64 puntukoa da gizonezkoen artean eta 60 puntukoa emakumezkoen artean.
- Etxebizitzaren kalitatearekiko eta ekipamenduarekiko batez besteko aletasunaren kasuan lortu da baliorik baxuena: 55 puntu batez beste bi kasuetan.

3.70. grafikoa Bizigune Programako etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko batez besteko aletasuna sexuaren arabera



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Salla, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



3.6.4. Esleipen-prozesuaren eta Programaren balorazioa

Inkestaren arabera baieztatu daitekeenez, hala emakumezkoek nola gizonezkoek asetasun-maila altua adierazi dute Bizigune Programarekin: 72 puntukoa da batez bestekoa emakumezkoen artean eta 71 puntukoa gizonezkoen artean.

3.46. taula Bizigune Programarekiko asetasun-maila orokorra sexuaren arabera

	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Oso altua	18,0	17,3
Altua	56,7	59,4
Ertaina	19,8	13,4
Baxua	5,2	8,6
Oso baxua	0,2	1,3
Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	71,7	70,7

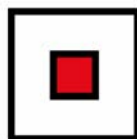
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Emakumezko eta gizonezko maizterren gehiengoak uste du Bizigune Programari esker eskuratu ahal izan dutela etxebizitza duin bat. Kasu honetan, 83,5 puntuko batez besteko adostasuna lortu da emakumezkoen artean eta 85 puntukoa, berriz, gizonezkoen artean. Oso altua da, halaber, Biziguneri esker arrazoizko errenta bat duen etxebizitza bat eskuratu ahal izan duten pertsonen egindako balorazioa, bai emakumezkoen artean (82 puntu) bai gizonezkoen artean (77 puntu). Eta bi kasuetan azpimarratu dute Bizigunek gizarteari laguntzen diola gizarte-alkairuak eskainiz eta etxebizitza hutsak merkataturaz (79 puntu emakumezkoen artean eta 82 puntu gizonezkoen artean batez beste).

3.47. taula Programaren helburu nagusien balorazioa

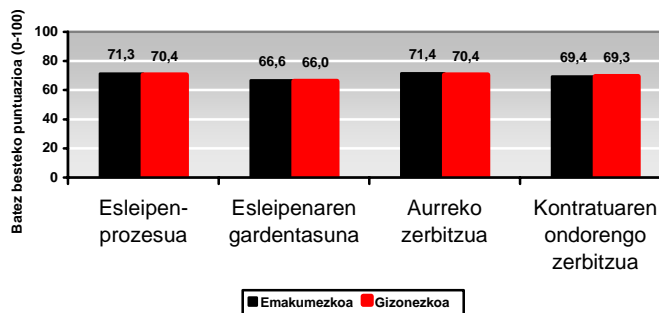
Batez besteko adostasuna	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Bizigune Programari esker etxebizitza duin bat eskuratu ahal izan dut	83,5	85,0
Bizigune Programari esker etxebizitza bat eskuratu ahal izan dut arrazoizko errenta baten truke	81,6	77,4
Bizigunek gizarteari laguntzen dio alokairu sozialak sustatuz eta <u>etxebizitza hutsak alokairuko merkatuan eskainiz</u>	79,4	81,6

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



Inkestak erakusten duen moduan, antzeko iritziak jaso dira emakumezkoen eta gizonezkoen artean, hainbat alderdi baloratzeko orduan, hala nola: esleipen-prozesua, esleipen-prozesuaren gardentasuna, kontratuaren aurreko zerbitzua eta kontratuaren ondorengo zerbitzua. Grafikoan ikus daiteke item bakoitzak lortutako batez besteko asetasmaila.

3.71. grafikoa Bizigune Programak ezaugarri desberdinei ematen dien arretarekiko batez besteko asetasmuna



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

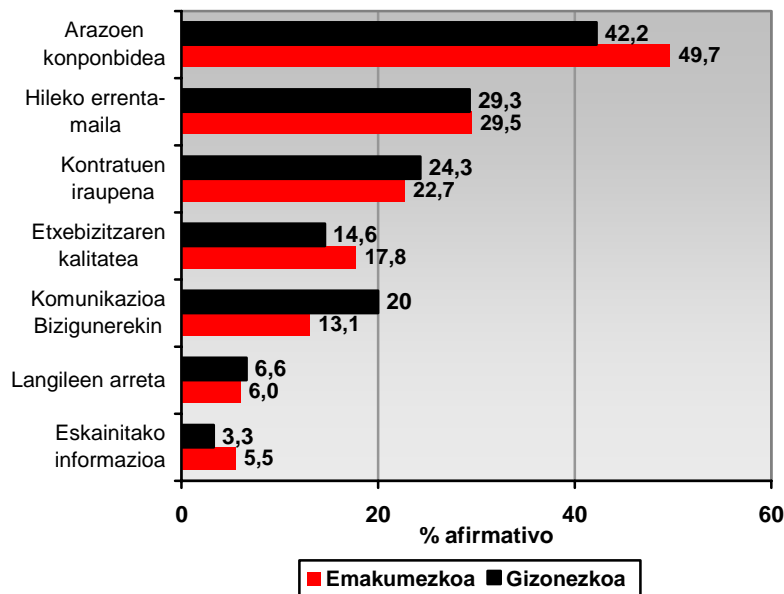
3.48. taula Programaren hainbat alderdiren balorazioa sexuaren arabera

Batez besteko balorazioa. Indizea: 0-100	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Esleipen-prozesua		
Esleipen-prozesuaren balorazio orokorra	71,3	70,4
Esleipen-prozesuaren gardentasuna eta argitasuna	66,6	66,0
Kontratuaren aurreko zerbitzua	71,4	70,4
Bulegoen hurbiltasuna	61,6	59,1
Etxebizitzaren emate-epea	72,7	70,7
Bulegoetan jasotako tratua eta adeitasuna	77,0	76,1
Informazio argia eta nahikoa kontratua sinatu aurretik	72,3	71,7
Aurkeztutako dokumentazioa argia eta nahikoa	74,5	72,4
Alokatutako etxebizitza eta jasotako zerbitzua bat datoz alde aurretik jasotako informazioarekin	71,6	71,0
Alokairu-kontratua sinatu aurretik etxebizitzara bisita	75,9	73,6
Kontratuaren ondoko zerbitzua	69,4	69,3
Etxebizitzan gertaera negatiboak egotea (baiezkoen %)	57,4	59,8
Komunikazio-maila	66,8	61,0
Kontaktua Bizigunerekin (baiezkoen %)	75,8	73,7
Gorabeheren arretarako zerbitzuarekin harremanetan jartzeko bitartekoak	58,7	52,5
Telefono bidezko arreta-zerbitzua	62,6	57,5
Deia erantzun zuten pertsonen tratua eta adeitasuna	64,7	61,8
Gorabehera konpontzeko eraginkortasuna	42,7	35,5
Gorabehera konpontzeko azkartasuna	35,3	29,9
Biziguneren web-aren balorazioa		
Web-aren ezagupena (baiezkoen %)	33,8	26,5
Informazioaren kalitatea	60,4	62,5
Informazio-kantitatea	58,7	60,1
Informazio eguneratua	57,9	59,2
Orriaren irudia/estetika	62,6	62,9
Nabigatzeko erraztasuna	61,1	65,2
Web-aren balorazio orokorra	66,8	67,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Eta, amaitzeko, hobetu beharreko alderdi garrantzitsuena arazoek konponbidea dela azpimarratu behar da. Emakumezkoen % 50ek aipatu dute eta gizonezkoen artean % 42k. Garrantziaren arabera daude ondoren, errenta-maila eta kontratuaren iraupena.

3.72. grafikoa Bizigune Programan hobetu beharreko alderdien rankinga sexuaren arabera

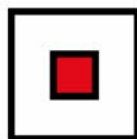


Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

3.6.5. Etxebizitza-politikaren balorazioa

Bizigune Programako emakumezkoak eta gizonezkoak etxebizitza babestu gehienak alokairuan eskaintzeko eraikitzearen alde daude. Horrela, 84 puntuko batez bestekoa lortu da emakumezkoen artean eta 82 puntukoa gizonezkoen artean.

Inkestan parte hartu duten emakumezkoek gizonezkoek baino garrantzi handiagoa eman diete etxebizitza babestuen eskaintza probintzien artean modu orekatsuan banatzeko neurriei, baita diru-sarrerara altueneko eskatzaileek prezio altuagoak ordaintzeko neurriei ere. Baina, batez besteko garrantzi handiagoa eman diete beste udalerrri batzuetako esleipen-prozesuetan parte hartzeko aukerari edo etxebizitza babestuen lurzorua azalera-eskubidean erosteko aukerari.



3.49. taula Etxebizitza-politikaren ekintza garrantzitsuen balorazioa sexuaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Etxebizitza babestu gehiena alokairuan eraikitzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna	84,2	82,0
Azalera-eskubideko etxebizitza babestuen lurzoria erosteko aukerak ahalbidetzeko neurriaren batez besteko garrantzia	43,0	51,4
Etxebizitza babestuak probintzien artean orekatzeko eta eskaria nahikoa duten udalerrietan etxebizitza babestuaren sustapenari lehentasuna emateko neurriaren batez besteko garrantzia	64,8	62,7
Erroldatuta egon gabe beste udalerrri batzuetan egiten diren etxebizitza babestuen zozketetan parte hartzeko aukera ahalbidetzeko neurriaren batez besteko garrantzia	51,4	57,5
Diru-sarrera altueneko eskatzaileentzat etxebizitza babestuaren prezioa altuagoa izateko neurriaren batez besteko garrantzia	76,8	73,3
Etxebizitza hutsak merkaturatu eta merkaturako prezioak baino merkeagotan eskaintzeko neurriaren batez besteko garrantzia	87,7	87,7

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Antzekoa da adostasun-maila inkestan parte hartu duten emakumezkoen eta gizonezkoen artean etxebizitza babestuen parkearen kudeaketarekin erlazionatutako neurriei dagokienez, hala nola ikuskapenak egitea, okerreko erabilera eginez gero desjabetzeko aukera edo merkatu libreko etxebizitza bat erosten bada etxebizitza babestua uzteko betebeharra.

3.50. taula Esleitutako etxebizitzaren kudeaketarekin erlazionatutako neurriaren balorazioa sexuaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Ikuskaritzak egiteko neurriarekiko batez besteko adostasuna	88,4	88,7
Etxebizitza babestuen okerreko erabilera egiten bada desjabetzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna	81,3	82,1
Etxebizitza babestu baten jabe diren familiei, merkatu librean beste etxebizitza bat erosten badute etxebizitza uzteko eskatzeko neurriarekiko batez besteko adostasuna	82,5	82,1

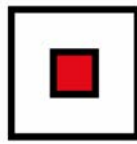
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Biziguneko maizterren artetik emakumezkoen % 11k eta gizonezkoen % 10ek bakarrik ezagutzen dute etorkizuneko Etxebizitzaren Legea, eta bi kasuetan adostasun-maila zabala lortu da etxebizitzaren Eskubide Subjektiboari buruz galdetean. 85 emakumezkoen kasuan eta 83 gizonezkoen kasuan.

3.51. taula Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena eta balorazioa sexuaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupena (baiezkoen %: Ezagutzen du edo berari buruz hitz egiten entzun du)	10,8	9,8
Etxebizitzaren eskubide subjektiboarekiko batez besteko adostasuna	85,4	82,7

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



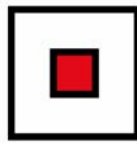
Etxebideren zerbitzuarekiko asetasun orokorra 71 puntukoa da Biziguneko gizonezkoen artean, eta 68 puntukoa da, berriz, emakumezkoen artean. Halaber, hobeto baloratu dute gizonezkoek (68 puntu) Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren alorrean egiten duen lana, emakumezkoekin alderatuta (64 puntu).

Biziguneko maizterren ustez, merkatu librean arrazoizko alokairuak eskaintzeko neurriak sustatu behar dira: gizonezkoen % 50 alde agertu dira eta % 44 dira emakumezkoen artean.

3.52. taula Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean egiten duten lanaren balorazio orokorra eta etxebizitzaren egoera hobetzeko heldu beharreko alderdiak sexuaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-100 indizea)	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Etxebide Zerbitzuaren batez besteko balorazioa	67,8	70,6
Eusko Jaurlaritzaren jardueraren batez besteko balorazioa	64,4	67,7
Iritzia kontuan hartzen dela uste dutenen batez besteko adostasuna	34,3	33,4
Udalen jardueraren batez besteko balorazioa	59,7	56,7
Heldu beharreko alderdiak (baiezkoen %)	Emakumezkoa	Gizonezkoa
Merkatu librean arrazoizko alokairuak sustatzea	44,2	50,2
BOEen ikuskaritzen maiztasuna areagotzea	14,2	11,9
Etxebizitza hutsak zigortzea	29,0	26,0
BOEen eraikuntza areagotzea	18,3	11,3
BOEak baremazio bidez esleitzea, behar handien duten taldeei laguntzeko	23,4	24,5
Birgaitze-politika bat eta auzoak berritzeko politika bat zuzentzea	1,9	1,2
Hipoteka-kaleratzeak gutxitzeko bitartekaritza-lanak egitea	15,9	9,9
Etxebizitza finantzatzeko laguntzak ugaritzea	24,6	25,7
Besteak.	22,9	28,6

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



4. BIZIGUNE PROGRAMAREN EBALUAZIOA PERTSONA ESLEIPENDUNEN IKUSPEGITIK

Amaitzeko, azken atal honetan Bizigune Programaren ebaluazio orokorra egin da. Ebaluazioa egiteko oinarrian hartu da dokumentuan deskribatutako informazioa, eta irizpideak izan dira helburuekiko koherentzia, emaitzen eraginkortasuna, maizterren asetasuna eta Programak eragindako ekitatea eta inpaktua.

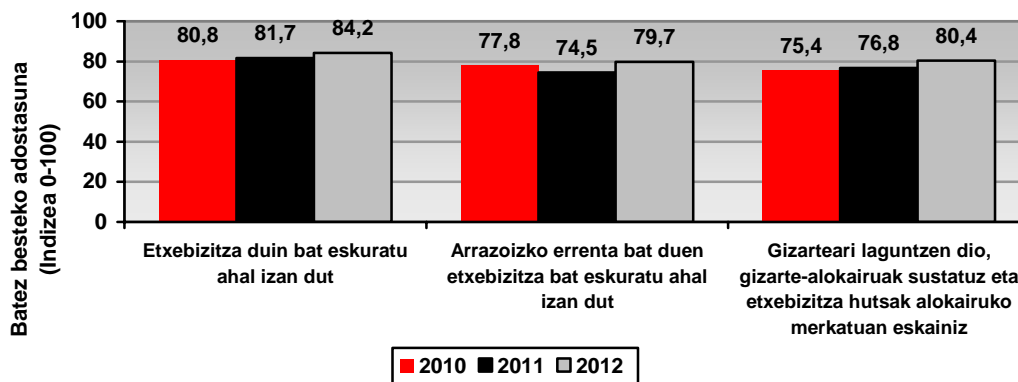
a) Koherentzia

Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailak Bizigune Programa baliatzen du 2010-2013 Etxebizitza eta Hiri Eraberritzea Bideratzeko Planaren helburu estrategikoak betetzeko, hain zuzen ere: etxebizitza eskuratzeko aukerak erraztu nahi dira, eta horretarako, lehenetasuna eman nahi zaio alokairuari, eta zehazkiago, Bizigune Programaren bitartez etxebizitza hutsak merkaturatzen dira, eta modu horretara, partikularren etxebizitzen alokairua sustatzen da.

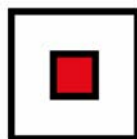
Maizterren ikuspegitik, adostasun zabala lortu da kontuan hartzen bada Bizigune Programa lagungarria dela etxebizitza duin bat lortzeko, eta berari esker etxebizitza babestuen eskatzaileek arrazoizko errentako etxebizitza bat eskura dezaketela. Bizigunek gizarteari laguntzen dio alokairu sozialak sustatuz eta etxebizitza hutsak alokairuko merkatuan eskainiz

Halaber, eta etxebizitza bat eskuratzeko aukerak sustatzeko helburuarekin, Biziguneko maizterrek garrantzi handia eman diete etxebizitzak hutsa merkatukoak baino errenta baxuagotan alokairuan eskaintzeko neurriei, eta behin eta berriro azpimarratu dute Eusko Jaurlaritzari dagokiola lan hori egitea.

4.1. grafikoa Bizigune Programaren helburuak lortzeko batez besteko adostasunaren bilakaera, 2012



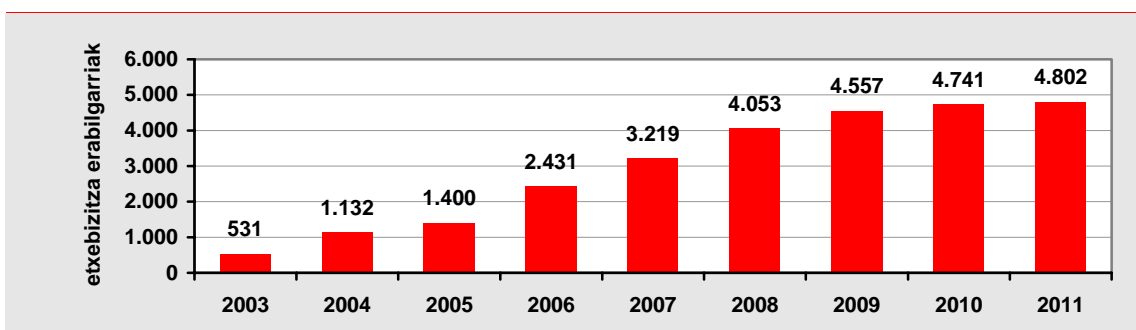
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailsa, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.



b) Efiakazia.

Efikaziaren ikuspegitik, 2011 amaiera arte Bizigune Programak merkatu libreko 4.802 etxebizitza huts merkatuatu eta alokairu babestuan eskaintzea lortu du. Etxebizitza horien % 94k jada alokairu-kontratu dute (4.506 kontratu).

4.2. grafikoa Biziguneren etxebizitza-parkearen bilakaera, 2003-2011



*Urte bakoitzeko abenduaren 31ko datuak.

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

Etxebizitza Bideratzeko Planak ezartzen dituen helburu kuantitatiboek dagokienez, 2011ko ekitaldirako 4.833 etxebizitza libre merkatuatu nahi ziren. Hortaz, 2011 amaieran Bizigune Programaren bitartez 4.802 etxebizitza antzeman direla kontuan hartuta, hasiera batean aurreikusitako helburuaren % 99 bete dela esan daiteke.

2011 amaieran Bizigunek 4.506 kontratu zituen indarrean eta Etxebiden mota horretako etxebizitzaren eskariaren % 12 estaltzen zuen. Bestalde, azpimarratzekoa da jabeen % 88k Bizigune Programarekin errepikatzea erabakitzen dutela, alokairu-kontratuaren lehen bost urteak igaro eta gero.

c) Lurralde-ekitatea

Bizigune Programak antzemandako etxebizitzaren guztizkotik % 56 Bizkaian daude (20.860 etxebizitza), % 30,5 Gipuzkoan (11.323 etxebizitza) eta % 13 Araban (4.953 etxebizitza).

Planak ezarritako helburuak kontuan hartuta eta Bizigune Programaren bitartez antzemandako etxebizitzaren azterketa geografikoari erreparatuz, lurralde-mailako desberdintasun handiak ikus daitezke. Araban aurreikusitako helburua bete den bitartean (% 100), Bizkaian gainditu egin da (% 120) eta Gipuzkoan antzemandako etxebizitzak Planak aurreikusitako helburuaren % 69ra bakarrik iristen dira.

4.1. taula 2010-2013 Etxebizitza eta Hiri Eraberritzea Bideratzeko Planaren baitan partikularren etxebizitzak alokairuan sustatzeko helburuen betetze-maila etxebizitza motaren arabera

Bizigune Programa lurralde historikoka	2011 helburua	Gauzatzea 2011	Betetze-maila (%)
Araba	793	791	99,7
Bizkaia	2.416	2.886	119,5
Gipuzkoa	1.624	1.125	69,3
Guztira	4.833	4.802	99,4

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila.

Desberdintasun handiak ikus daitezke, halaber, lurralde historikoka eskariari emandako erantzunari erreparatzen bazaio. Bizigunek Araban izan duen eskariaren % 15i kontratuen bitartez erantzun zaion bitartean, portzentaje hori % 13koa da Bizkaian, eta % 9ra murrizten da Gipuzkoan.

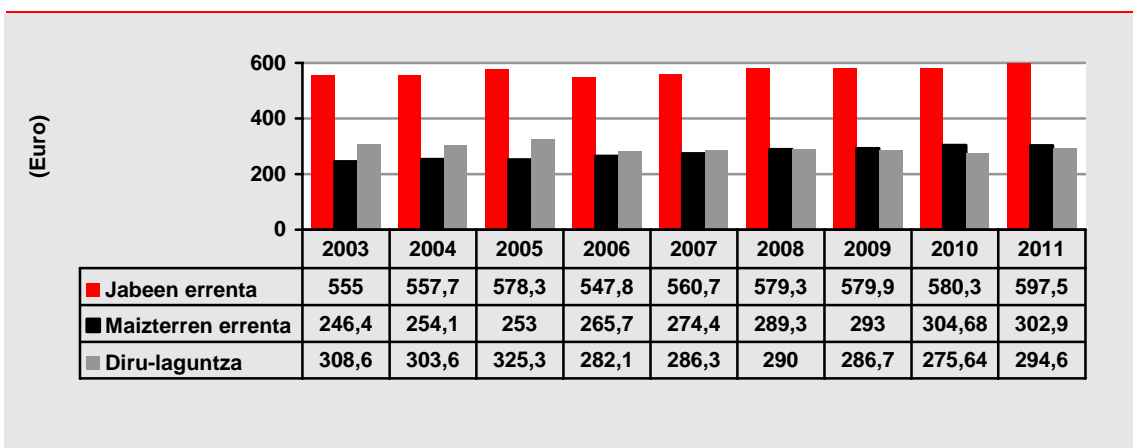
d) Eraginkortasuna

Eraginkortasunari dagokionez, 2011n Etxebizitza Sailak 23 milioi euro bideratu ditu Bizigune Programara, hau da, etxebizitza bakoitzak urtean 4.821 euroko batez besteko diru-laguntza jaso du.

Hileko alokairu-errentei dagokienez, 2011n etxebizitzaren jabeek batez beste 597,5 euroko errenta jaso dute eta maizterrek hileko 303 euroko errenta ordaindu dute.

Jabeek jasotzen duten errentaren eta maizterrek ordaintzen dutenaren arteko aldea, 295 euro batez beste, bere gain hartzen du Etxebizitza Sailak, diru-laguntza moduan. Urteko kopuruei dagokienez, diru-laguntza 3.535 eurokoa da alokatutako etxebizitza bakoitzagatik, eta kopuru horrek eragin du programaren etxebizitza bakoitzagatik guztizko kostuaren % 73.

4.3. grafikoa Bizigune Programaren bitartez alokatutako etxebizitzaren batez besteko errentaren bilakaera, 2003-2010



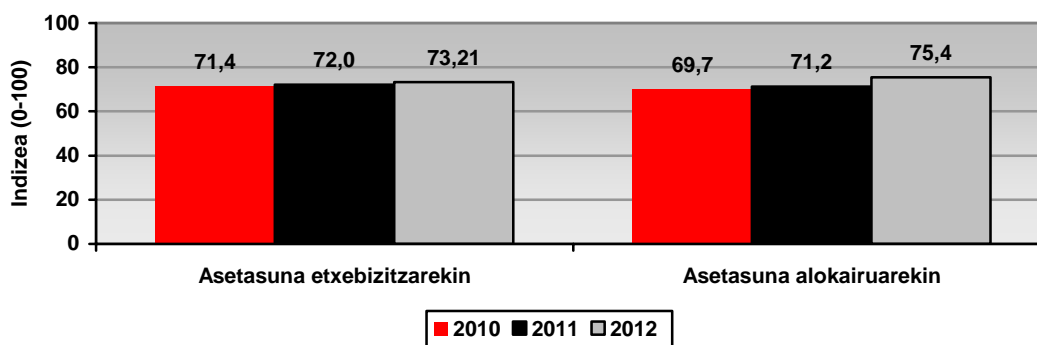
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza.

e) Asetasuna

Biziguneko etxebizitzaren maizterrei egindako inkestak erakusten duen moduan, oraingoan ere asetasun-maila altua lortu da etxebizitza esleituari buruz galdetzean. 73 puntuko batez bestekoa lortu da, eta badirudi batez bestekoa gero eta altuagoa dela.

Biziguneko maizterren artean asetasun-maila altua lortu du, halaber, etxebizitza alokairuan esleitu izanak, 75 puntuko batez bestekoarekin. Gainera, Biziguneko etxebizitza bat eskuratzea etxebizitza-beharrari erantzuteko aukerarik onena dela azpimarratu dute.

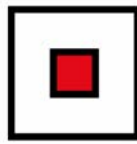
4.4. grafikoa Bizigune Programako familia maizterren egungo etxebizitzarekiko eta alokairuarekiko batez besteko asetasun orokorraren bilakaera, 2010-2012



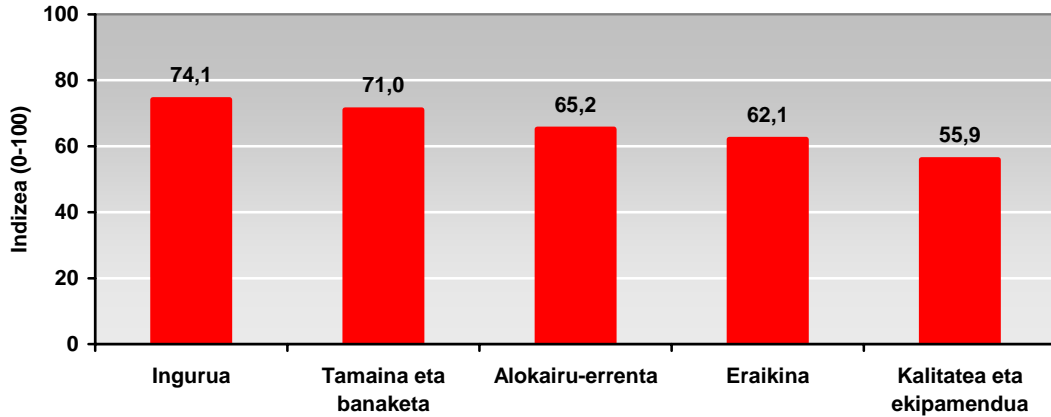
Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta, 2010-2012.

Etxebizitzarekiko asetasun-maila zehazteko aztertu diren 5 faktoreen artetik, etxebizitza kokatzen den ingurua da hobekien baloratu dena, 74 puntuko batez besteko asetasunarekin. Etxebizitzaren tamaina eta banaketa daude bigarren lekuan, 71 puntuko batez besteko asetasunarekin. Jarraian aipatu da ordaindutako alokairu-errenta, 65 puntuko batez bestekoarekin. Ondoren dago eraikinarekiko asetasuna, 62 puntuko batez bestekoarekin. Asetasun-maila baxuena etxebizitzaren kalitateak eta ekipamenduak lortu dute (56 puntu).

Maizterrak ez daude asetuta etxebizitzaren iresgarritasunarekin eta oztopo arkitektonikoekin (41 puntu), ezta etxebizitzaren altzariekin ere (43 puntu).



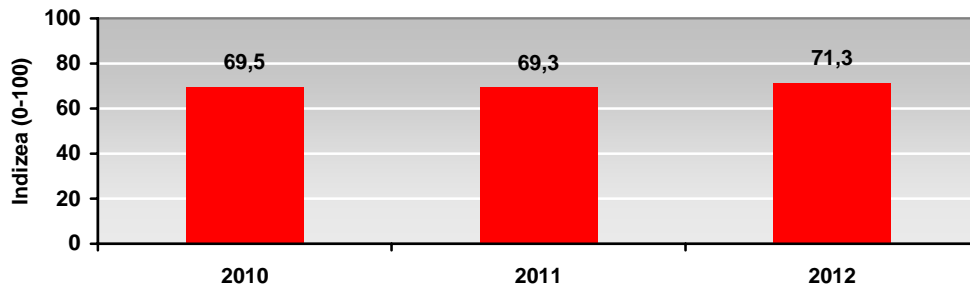
4.5. grafikoa Bizigune Programako familia maizterrek etxebizitzaren hainbat ezaugarriekiko agertutako batez besteko assetasuna



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

Familia maizterren artean adostasun-maila altuak lortu dira Bizigune Programari buruz galdetzean. Zehazkiago, 71 puntukoa da batez besteko assetasuna, aurretik lortutakoa baino zerbait gehiago.

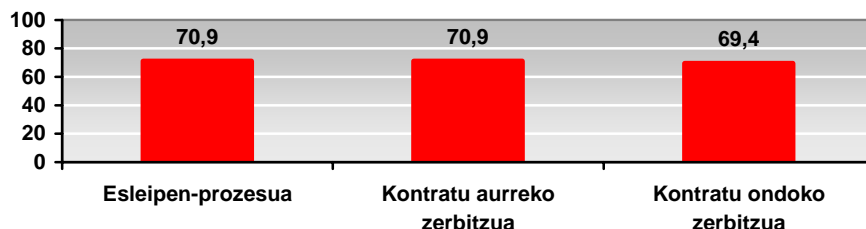
4.6. grafikoa Bizigune Programarekiko batez besteko assetasunaren bilakaera, 2010-2011



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2010-2011.

Esleipenak, kontratu aurreko zerbitzuak eta kontratu ondorengoak assetasun-maila altuak lortu dituzte Biziguneko maizterren artean.

4.7. grafikoa Familia maizterren batez besteko assetasuna Bizigune Programako hainbat alderdirekin



Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Bizigune Programako biztanle maizterren inkesta 2012.

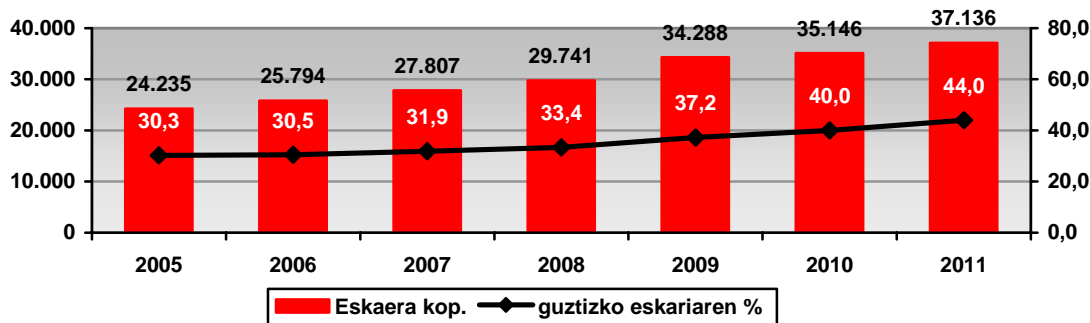
Hala ere, familia maizterren % 59k adierazi dute Biziguneko etxebizitzarekin arazo edo gorabeheraren bat eduki dutela. Positiboki baloratu dira jasotako arreta eta telefono bidezko arreta-zerbitzua, baina balorazioa oso negatiboa izan da, oraingoan ere, etxebizitzan izandako arazoak konpontzeko azkartasunari eta eraginkortasunari dagokienez. Hain zuzen, maizterren % 46k uste dute alderdi hori hobetu behar dela.

Azpimarratzekoa da, halaber, Biziguneko maizterrek Etxebideri buruz duten iritzi positiboa (69 puntu), baita Eusko Jaurlaritzak etxebizitzak eskuratzen laguntzeko egiten duen lanari buruz dutena ere (66 puntu). Eta taldearen ia erdiak esan du Eusko Jaurlaritzak lan handiagoa egin behar duela merkatu librean arazoizko alokairuak sustatzeko.

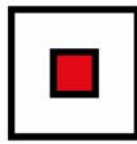
f) Eragina

Bizigune Programaren bitartez merkaturatu diren etxebizitzak (4.802 etxebizitza) EAEko alokairuko etxebizitza nagusien % 7 dira. Eta 2011 amaieran indarrean dauden alokairu-kontratuei esker (4.506), Etxebiden erregistratutako eskariaren % 12 estali da. Estaldura-maila egonkor mantentzen da denboran. Hala ere, Etxebiden erregistratutako Biziguneko etxebizitza-eskaria gero eta handiagoa da. 2011 amaieran 37.136 unitatekoa da, hau da, espediente guztien % 44.

4.8. grafikoa Bizigune Programako etxebizitza-eskariaren bilakaera, 2005-2011



Iturria: Etxebide. Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila. Eusko Jaurlaritza. Etxebide, 2005-2011

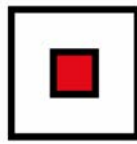


Bizigune Programari esker, etxebizitzak alokatu ahal izan dira merkatu librekoak baino prezio merkeagoren truke. Horrela, eskainitako etxebizitzaren alokairu-errenta 896 eurokoa izan da batez beste, jabeek jasotako errenta 299 euro gutxiagokoa batez beste eta maizterrek merkatu librean baino 593 euro gutxiago ordaindu dituzte batez beste.

Inkestaren arabera, Bizigune Programako familia maizterrak 2 kideko familiak dira batez beste eta familien % 51 kide bakar batek osatutako familiak dira. Familiaren tamaina handitu egin da eta guraso bakarreko familien proportzioak gora egin du. Familiaburuak 43,5 urte ditu batez beste, eta gero eta gutxiago dira langabezian daudenak (% 42). Gehiengoak diru-sarrerara bakarra du eta gero eta diru gutxiago irabazten du hilean (890,5 euro hilean batez beste).

Familia horien gehiengo baten ustez, Biziguneri esker lortu dute merkatu libreko etxebizitza batetik gaur egungo etxebizitzara pasatzea, eta orain ordaintzen duten errenta aurrekoa baino % 42 baxuagoa da. Familia gutxi uste dute gaur egun bizi diren etxebizitza aldatzeko beharra dutela eta aukera gutxi dituzte merkatu librean etxebizitza bat alokatzeko edo erosteko. Hiru familien artetik batek uste du Biziguneko etxebizitza birgaitzeko beharra duela. Eta etorkizunera begira, gehiengo batek uste du 5 urteren buruan Biziguneko etxebizitzan bizitzen jarraituko duela.

Gutzikoa kontuan hartuta, inkestan parte hartu duten maizterren % 55 emakumezkoak ziren eta % 45 gizonezkoak. Inkestak antzeko profil soziodemografikoa islatzen du eta antzeko iritziak jaso dira Biziguneko gizonezkoen eta emakumezkoen artean: bi kasuetan iritzi oso positiboak eman dituzte etxebizitzari eta Bizigune Programari buruz galdetzean. Gizonezkoen eta emakumezkoen erdiak baino gehiagok adierazi dute etxebizitzan arazoren bat eduki dutela eta ez daude batere asetuta arazoak konpontzeko azkartasunarekin eta eraginkortasunarekin. Hain zuzen ere, azken alderdi hori azpimarratu dute hobetu beharrekoen artean.



4.2. taula Bizigune Programaren adierazleen laburpen-taula

	Programaren datuak 2011
<i>Etxebiden erregistratutako Biziguneko etxebizitza-eskaria</i>	37.136 eskari
<i>Antzemandako etxebizitza kopurua</i>	4.802 etxebizitza
<i>Alokairu-kontratuen kop.</i>	4.506 kontratu indarrean
<i>Jabeen batez besteko alokairu-errenta</i>	597,5 euro
<i>Maizterren batez besteko alokairu-errenta</i>	302,9 euro
<i>Biziguneko etxebizitzaren batez besteko tamaina</i>	72,4 m ²
<i>Programako etxebizitza-eskariaren estaldura</i>	12%
<i>Etxebizitza Sailak Bizigune Programari emandako diru-laguntza</i>	23,2 milioi euro
<i>Etxebizitza bakoitzeko batez besteko diru-laguntzak</i>	4.629,3 euro
<i>Alokairua ordaintzeko urteko batez besteko diru-laguntza</i>	3.535,1 euro
	2012 Inkesta
<i>Erantzundako behar mota: etxebizitza nagusia aldatzea</i>	81,6%
<i>Egungo etxebizitza aldatzeko beharra</i>	24,4%
<i>Etxebizitza birgaitzeko beharra:</i>	34,2%
<i>5 urteren buruan Programan jarraitzeko aukerak</i>	62,7%
<i>Esleitutako etxebizitzarekiko batez besteko asetasuna: 0-100 indizea</i>	73,2 puntu
<i>Alokairuko etxebizitza baten esleipenarekiko batez besteko asetasuna: 0-100 indizea</i>	75,4 puntu
<i>Programarekiko asetasun orokorra: 0-100 indizea</i>	71,3 puntu
<i>Esleipen-prozesuaren batez besteko balorazio orokorra: 0-100 indizea</i>	70,9 puntu
<i>Etxebiderekiko batez besteko asetasuna (0-100 indizea)</i>	69,0 puntu
<i>Eusko Jaurlaritzarekiko batez besteko asetasuna</i>	65,9 puntu
<i>Udalek etxebizitzaren esparruan egiten dituzten jardueretikiko batez besteko asetasuna</i>	58,3 puntu

Iturria: Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Saila, Eusko Jaurlaritza.



5. GOMENDIOAK.

Txostenean zehar aipatu dugun moduan, Bizigune Programako etxebizitzak EAEko alokairuko etxebizitzaren parkearen % 7 dira, eta horri esker, Etxebiden erregistratutako mota horretako etxebizitzaren eskariaren % 12 estali da. Gainera, maizterrek asetasun-maila oso altuak erakutsi dituzte esleitutako etxebizitzarekin eta Programarekin.

Ondorengo lerroetan hobetzeko hainbat gomendio egiten dira, maizterren artean egindako inkestan lortutako emaitzak kontuan hartuta:

- Sailak merkatu librean arrazoizko alokairuak sustatzeko egiten duen esfortzuari eustea, eta modu horretara, Etxebizitza Bideratzeko Planak ezarritako helburu kuantitatiboan betetze-maila altuari eustea.
- Eskaria handian duten eta Planaren helburuen betetze-maila baxuena duten esparru geografikoetan, Gipuzkoan, adibidez, etxebizitza hutsak antzemateko lana indartzea.
- Bizigune Programan parte hartzen duten jabeen artean etxebizitzaren kontratuak berritzeko maila onei eustea.
- Maizterrentzako arrazoizko alokairu-errentak mantentzea eta jabeentzako errenta baxuagoko etxebizitzak antzematen saiatzea, eta modu horretara, Etxebizitza Sailak bere gain hartzen duen diru-laguntza gutxitzea.
- Bizigune Programako etxebizitzaren birgaitzeari laguntzea, eta bereziki, iredgarritasunak eta oztopo arkitektonikoak eragindako arazoak konpontzea.
- Bizigune Programako biztanle maizterren artean esleitutako etxebizitzarekiko lortutako asetasun-maila altuei eustea.
- Bizigune Programaren bitartez alokatutako etxebizitzetan dauden altzarien egoera baloratzea, kontratua sinatu aurretik.
- Biziguneko etxebizitzaren esleipen-prozesuarekiko asetasun-maila altuei eustea.
- Esleitutako etxebizitzetako arazo kopurua gutxitzea eta Biziguneko etxebizitzarekin izandako arazoak konpontzeko eraginkortasuna eta azkartasuna hobetzea.
- Biziguneren web orriaren ezagupen-maila eta erabilera hobetzea.
- Etorkizuneko Etxebizitza Legearen ezagupen-maila hobetzea.
- Biztanle maizterrek Etxebidek, Eusko Jaurlaritzak eta Udalek etxebizitzaren alorrean egiten duten lanarekin duten asetasun-maila onari eustea.