

Año de constitución: 2000

Número personas: 30

Actividad: Servicio integrado de prevención de riesgos laborales y gestión de empresa

## Integración del sistema de prevención de riesgos laborales (OHSAS 18001) y el sistema de calidad (ISO 9001)



C/ Barratxi, 9 - pabellón A  
01013 Vitoria-Gasteiz (Álava)  
Teléfono: 945 253 018  
Fax: 945 122 770  
[www.seinga.es](http://www.seinga.es)

### Presentación de la empresa

Seguridad Integral Gasteiz (SEINGA) surgió en el año 2000 con el fin de cubrir las necesidades del mercado en cuestión de prevención y seguridad laboral. Sus primeras actuaciones comenzaron con la instalación de redes de seguridad horizontales tipo "S" en las cubiertas de los pabellones industriales. Sin embargo, dos años después, el proyecto del centro comercial El Boulevard de Vitoria-Gasteiz, el mayor complejo de estas características de la capital alavesa, marcó un nuevo rumbo.

La firma de la obra encargó a SEINGA el proyecto de seguridad de la construcción desde la implantación hasta la cubierta, siguiendo las diferentes fases de ejecución de la obra. SEINGA inició entonces, una evolución sin referentes en el mundo de la prevención y la seguridad. Ya no sólo se dedicaba a la instalación de redes en horizontal, sino que cubría todas las necesidades que generaba una obra desde sus comienzos.

A partir de ahí, su oferta se diversificó e incluyó diferentes sistemas de seguridad para viviendas y tareas de rehabilitación de edificios. Su progresivo crecimiento vino acompañado de un aumento del personal, contando actualmente con alrededor de 30 profesionales.

La actividad actual de SEINGA, se basa fundamentalmente en:

- Instalación de protecciones colectivas según las fases de ejecución de la obra (Implantación, excavación y vaciado, cimentación, estructura, albañilería y cubierta).

- Instalación de líneas de vida.
- Asesoramiento técnico en materia de seguridad, calidad y medio ambiente.
- Coordinaciones de seguridad y salud. Elaboración de Planes y Estudios de seguridad y salud
- Asesoramiento en implantación de sistemas de gestión.
- Suministro industrial y venta de equipos de protección individual.



Formación y asesoramiento técnico

- Formación de cursos teórico-prácticos en prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente (Seguridad Integral Gasteiz es centro homologado para impartir acciones formativas en prevención de riesgos laborales, PRL, para la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC). Nº Registro de homologación: 0502090502.)



Centro homologado para impartir la TPC

En cuanto a las certificaciones, SEINGA, en base al compromiso con sus clientes, posee el certificado de AENOR en la norma de calidad UNE-EN ISO 9001 desde el año 2004, dentro de la convocatoria **Eraikal Cuatro (2002-2003)**, y el certificado en prevención de riesgos laborales según la norma OHSAS 18001 desde mayo 2007, dentro de la convocatoria **Eraikal Nueve (2007-2009)**. Ambos certificados aseguran la buena gestión interna con respecto a la calidad del producto y la seguridad de nuestros trabajadores respectivamente.

El secreto de SEINGA es captar las necesidades del cliente ofreciéndoles el mayor servicio integrado en prevención de riesgos laborales.

## Motivación

SEINGA es una empresa joven que empezó su actividad en el año 2000. Al cabo de tres años se implantó un sistema de calidad certificado, inicialmente con el fin de conseguir un mayor control de todos los procesos de la organización y de la documentación. Paralelamente, se mejoró la imagen y credibilidad de la empresa.

En el año 2006, con la empresa ya suficientemente consolidada, la organización quiso dar un paso más, y adoptar un sistema de gestión empresarial interno según la norma OHSAS 18001 para conseguir una cultura preventiva. Esta decisión tuvo su base en la consciencia de que la siniestralidad es uno de los problemas más graves dentro del sector de la construcción y de la necesidad de que una empresa como SEINGA, perteneciente a este sector y cuya actividad principal es la instalación de protecciones colectivas en obra, adoptase un sistema de gestión preventivo.

## Desarrollo

Los objetivos iniciales que se plantearon al integrar el sistema de gestión de calidad con el de prevención de riesgos laborales consistieron, principalmente, en conseguir una organización de todos los procesos internos de la empresa y un control de toda la documentación. Asimismo, tras las revisiones anuales de dirección, se plantean nuevas metas y objetivos que ayudan a la mejora continua de la empresa.

El plan de trabajo desarrollado (véase Figura 1) para la integración del sistema de calidad junto con el sistema de prevención de riesgos laborales, PRL, comenzó con la contratación de un nuevo puesto de trabajo técnico en el año 2006, cuya función principal consistió en elaborar los procedimientos y registros de la norma OHSAS e integrarlos con el sistema de calidad. Otro de los objetivos que se consiguió fue que la integración del sistema de PRL alcanzara todos los niveles jerárquicos, ya que toda la organización en mayor o menor medida tiene adjudicadas responsabilidades para el buen funcionamiento del sistema integrado. Tras la auditoria externa de marzo 2007, se obtuvo el certificado según la norma OHSAS 18001.

La implantación e integración de los sistemas de calidad y prevención de riesgos laborales también fueron de gran ayuda para el crecimiento y desarrollo de la empresa, ya que se permitía el aumento de la actividad manteniendo la organización interna. Este crecimiento también vino acompañado de la implantación de sistemas de innovación, como un sistema informático adaptado a la empresa, que permite un mayor control de las obras y una disminución de la documentación del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

En septiembre de 2007, debido al volumen de obras, se decidió incorporar a la organización un Técnico en Asesoramiento para el departamento de Calidad y

CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA NORMA OHSAS 18001																																				
	2006												2007												2008											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Integración de procedimientos de ISO 9001 con OHSAS 18001																																				
Aplicación de todos los procedimientos y registros de OHSAS 18001																																				
Auditoria externa y certificación OHSAS 18001																																				
Auditoria externa OHSAS 18001																																				
Adaptación de los procedimientos OHSAS 18001:1999 a OHSAS 18001:2007																																				

Figura 1. Cronograma de implantación y renovación de la norma OHSAS 18001

Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual asumiría, entre otras funciones, la vigilancia de la seguridad en las obras y control de los planes de calidad y seguridad y salud en las obras, así como la organización de las coordinaciones de obra.

Las dificultades principales encontradas durante este proyecto, fueron la concienciación a toda la organización de la importancia de la implicación de todos los niveles jerárquicos en la aplicación del SGI.

La implantación y certificación de esta norma OHSAS 18001 y su posterior integración con el sistema de calidad UNE-EN ISO 9001, ha supuesto un esfuerzo tanto económico como interno, el cual ha sido compensado con frutos beneficiosos para la organización durante estos años, como el aumento del satisfacción del cliente, mayor confianza, mejora de la organización interna, disminución de los accidentes laborales, reconocimientos en la gestión de prevención de riesgos laborales de empresa, etc. Asimismo, las ayudas concedidas a través de la Administración fueron de gran ayuda para seguir adelante con el proyecto.

## Resultados

Los resultados obtenidos desde la implantación del sistema de gestión de PRL han sido muy positivos. Principalmente, se han reducido los accidentes internos, así como su gravedad (véanse la Figura 2 y 3) y se ha aumentado la formación interna a todos los niveles de la organización (véase la Figura 4).

SEINGA, consciente de la importancia de contar con un personal cualificado y profesional ha apostado por la formación continua. Así, mediante la planificación y el diagnóstico de las necesidades de formación, toda la organización recibe formación en relación a la prevención de riesgos laborales y otras materias que ayuden a la promoción interna (véase la Figura 4).

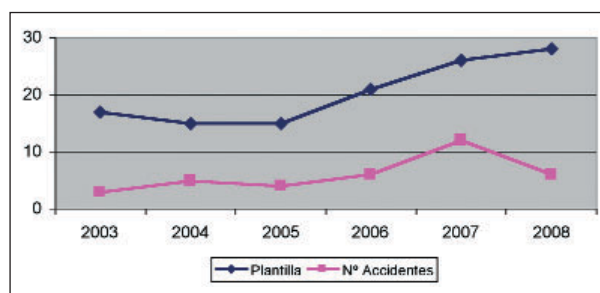


Figura 2. Evolución de los accidentes laborales con respecto al crecimiento de plantilla

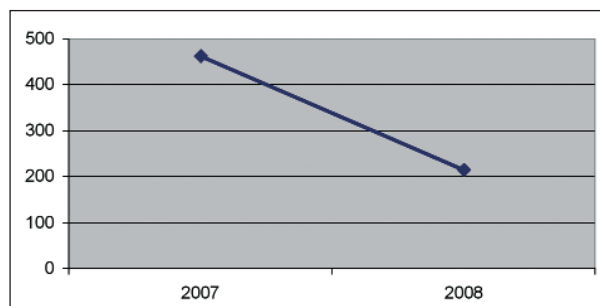


Figura 3. Índice de incidencia de relación 2008 con respecto 2007

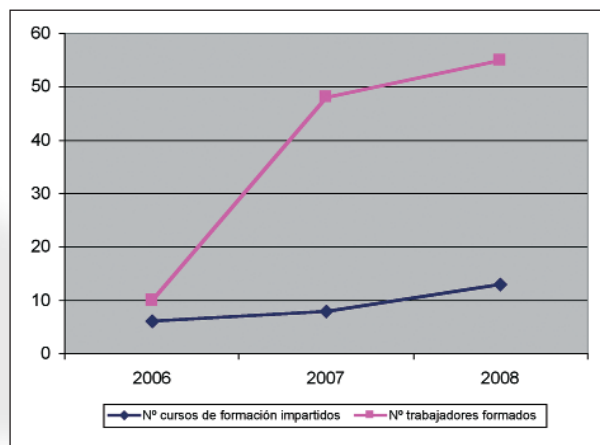


Figura 4. Formación impartida

Paralelamente, otras de las ventajas apreciables es la reducción del número de reclamaciones de los clientes (véase la Figura 5), disminución de las No Conformidades internas (véase la Figura 6); y aumento en la satisfacción de los clientes (véase la Figura 7):

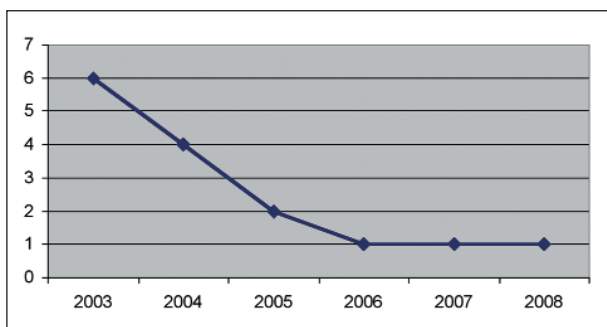


Figura 5. Reclamaciones de los clientes

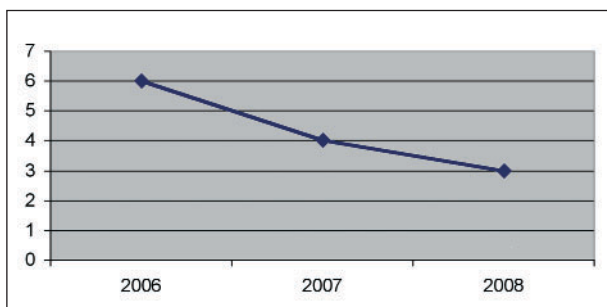


Figura 6. No Conformidades internas

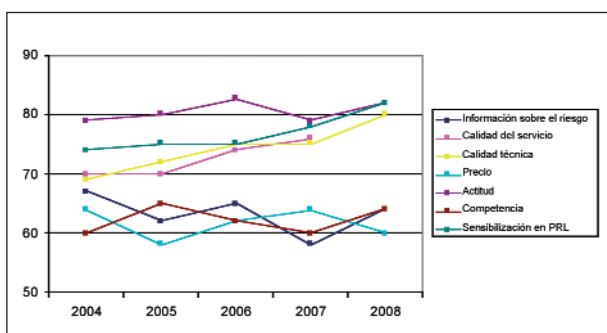
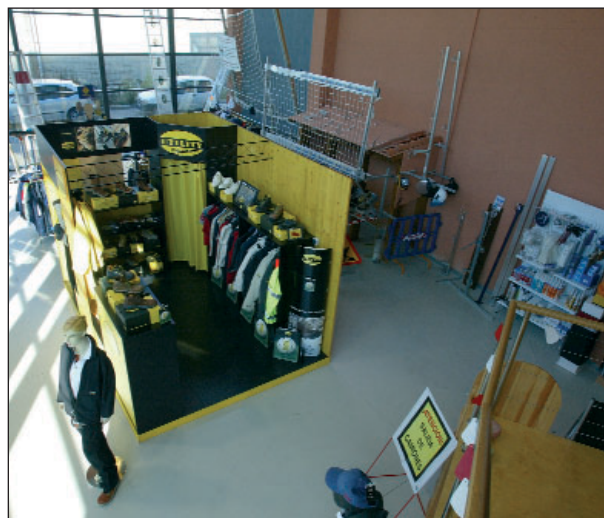


Figura 7. Satisfacción del cliente

Otras ventajas que se han conseguido con la implantación del sistema de gestión según la norma OHSAS 18001 son:

- Una notable mejora en la organización, simplificación y control de toda la documentación y los procedimientos de la empresa a través de los registros e indicadores.



Suministro industrial

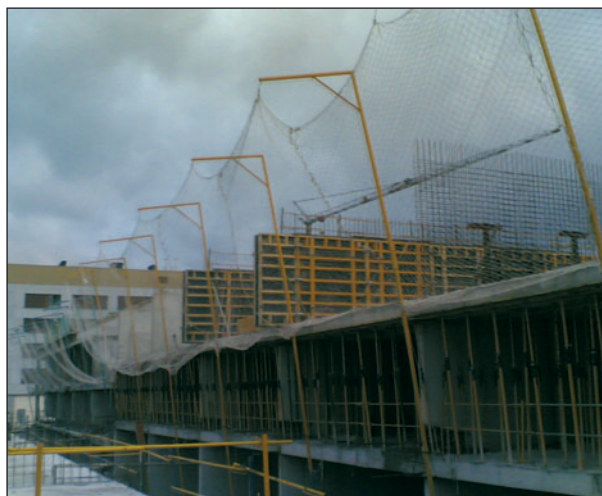
- Mejora la imagen de la empresa y favorece la participación en adjudicaciones de trabajos en concursos Administrativos.
- Implantación de procedimientos y metodologías de trabajos que favorecen la eficacia y eficiencia de trabajo.
- Mayor control y seguimiento de los proveedores exigiendo el cumplimiento de determinados requisitos en seguridad y calidad.
- Minimizar los riesgos para los trabajadores.
- Mejores seguimientos e inspecciones internas de cada obra. Se ha implantado un programa informático a medida y desarrollado documentos internos para controlar el material de entrada y salida, las pérdidas y roturas de material, costes, gastos de personal, entregas, etc.
- Comunicación más eficaz entre los trabajadores
- Mayor concienciación y sensibilización de los trabajadores sobre sus riesgos y las medidas preventivas a aplicar.
- Mejor planificación en las obras
- Una mayor participación y compromiso a todos los niveles jerárquicos. Mejora del clima laboral.
- Implantación de un sistema de emergencias.
- Mejora del control y actualización de la normativa.
- Mejor seguimiento de la Planificación preventiva.
- Etc.

## Retos de futuro

Los retos a corto plazo de SEINGA una vez adaptada la norma OHSAS 18001:1999 a la norma OHSAS 18001:2007 y la norma ISO 9001:2000 a la norma ISO 9001:2008, es fomentar la participación y las sugerencias de los trabajadores en relación a los riesgos en su puesto de trabajo. Para ello, se están realizando reuniones de sensibilización y explicativas consiguiendo que el número de sugerencias aumente, así como la implicación del trabajador en la empresa.

Así mismo, y anticipándonos al cumplimiento del IV Convenio Colectivo General del Sector de la Construcción (2007-2011), todos los trabajadores en obra de SEINGA han recibido la formación de 8 horas con los contenidos del Aula Permanente para la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción. La formación sigue siendo un objetivo importante de la Organización, por lo que se ha planificado impartir el curso de prevención de riesgos laborales básico entre los trabajadores a corto plazo.

A través de la mejora continua SEINGA trabaja por conseguir objetivos más ambiciosos y alcanzar la mayor seguridad tanto en su organización interna como en el servicio y la calidad del material de seguridad que instala en las obras de tal forma que se garantice la seguridad de todos los gremios de la obra.



Protecciones colectivas

En conclusión, se puede decir que en una empresa como SEINGA que se dedica a la seguridad laboral, no sólo es rentable la inversión en implantación de sistemas de gestión en prevención y calidad por las ventajas que aporta, sino que también lo consideramos de fundamental importancia.

La seguridad nace de la prevención.

*Fecha documento: Febrero 2009, actualizado en Julio 2009 con indicadores adicionales de resultados*